

**ANALISIS DAMPAK PENGGUNAAN CHATGPT TERHADAP  
MAHASISWA DAN DOSEN MANAJEMEN UNIVERSITAS  
BAKRIE DENGAN PENDEKATAN *GROUNDED THEORY***

**Tugas Akhir**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**UMMY PURNAMA SARI**

**1211001075**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2025**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:**

**Nama : Ummy Purnama Sari**

**Nim : 1211001075**

**Tanda Tangan : **

**Tanggal : 25 Agustus 2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ummy Purnama Sari  
NIM : 1211001075  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jerry Heikal, ST,  ( )  
Penguji I : Prof. M. Taufiq Amir, , SE., MM., Ph.D (  )  
Penguji II : Arief Bimantoro Suharko  arko, Ph.D ( )

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2025

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Analisis Dampak Penggunaan ChatGPT terhadap Mahasiswa Manajemen dengan Pendekatan Grounded Theory*”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini, akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie sekaligus dosen pembahas proposal yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan, serta dukungan berharga kepada penulis dan selaku dosen Pembimbing Akademik penulis.
2. Bapak Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh perhatian meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta inspirasi selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis, terima kasih atas doa, semangat, dan motivasi yang tiada henti. Semua ini tidak akan mungkin terjadi tanpa dukungan kalian berdua, karena Ridho orang tua Ridho Allah.
5. Untuk keluarga besar mama dan papah, Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala perhatian, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus. Penulis sangat bersyukur memiliki keluarga besar yang selalu menanyakan kabar kuliah dan progres skripsi, sehingga memberikan motivasi tersendiri. Apresiasi dan dukungan luar biasa yang kalian berikan membuat penulis merasa dihargai dan tidak berjuang sendirian. Terlebih lagi, perhatian yang selalu diberikan saat penulis jatuh sakit selama di perantauan, membuat penulis merasa selalu dijaga dan dilindungi.

6. Diri saya sendiri Ummy Purnama Sari, Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala ketahanan dan kekuatan yang telah ditunjukkan. Ada saat-saat di mana penulis harus menelan kenyataan pahit, seperti mengulang mata kuliah yang membuat tidak bisa mendaftar sidang di semester 7. Melewati semester 8 sambil menuntaskan satu mata kuliah dan menyusun skripsi yang revisinya seolah tidak ada habisnya terasa seperti beban yang sangat berat, apalagi saat kondisi fisik sempat menurun. Di saat yang sama, melihat teman-teman seperjuangan sudah lebih dulu lulus menjadi pukulan telak. Rasa iri, overthinking, dan air mata sering kali menjadi teman setia. Penulis harus menghadapi segalanya sendirian, dari berangkat ke kampus, ke perpustakaan, hingga mengerjakan skripsi tanpa bantuan. Setiap hari selalu ada perasaan terlambat dan gagal. Namun, di balik semua kesulitan, penulis menemukan hikmah yang sangat berharga. Ternyata, terlambat dari yang lain bukanlah sebuah kegagalan, melainkan sebuah proses yang mengajarkan penulis arti dari bertahan menghadapi ujian hidup. Penulis belajar bahwa setiap orang memiliki jalannya masing-masing, dan jalan yang panjang ini membuat penulis lebih dewasa dan lebih kuat dari sebelumnya. Terima kasih karena tidak pernah menyerah. Terima kasih karena berani menghadapi semua rasa sakit dan keraguan itu. Penulis sangat bangga atas perjalanan yang telah dilewati.
7. Untuk teman-teman seperjuangan penulis, Khaeriyah, Siti Mardhiyah, dan Vira Hasna. Terima kasih banyak atas kebersamaan dan dukungan yang telah kalian berikan sejak awal semester hingga di titik akhir perjuangan ini. Kalian adalah salah satu hadiah terbaik dari masa perkuliahan. Di saat penulis merasa stres dan tertekan saat menyusun skripsi, kalian selalu ada untuk menjadi penyemangat yang tidak pernah lelah. Terima kasih karena telah meluangkan waktu untuk mendengarkan setiap keluhan, serta memberikan bantuan dan arahan yang sangat berarti. Semoga pertemanan yang telah kita jalin ini tidak hanya berakhir di masa perkuliahan saja.
8. Untuk sahabat-sahabat penulis di kampung, Silvi, Eka, Nur, dan Ennur. Terima kasih atas segala kebersamaan dan kesetiaan yang telah kita jalin sejak masa SMP hingga saat ini. Kalian adalah orang-orang yang selalu menemani dan saling membantu, baik dalam suka maupun duka. Khususnya untuk Silvi, terima kasih yang tak terhingga karena selalu menjadi orang pertama yang penulis hubungi di

saat sedang tidak baik-baik saja. Terima kasih sudah terus ada, menguatkan penulis, memberikan semangat, dan selalu mendoakan.

9. Untuk Alister, Terima kasih banyak sudah menemani hari-hari penulis. Kehadiranmu sangat berarti, terutama saat penulis harus berjuang dengan revisian skripsi. Terima kasih karena sudah meluangkan waktu dan menemani penulis dalam proses yang tidak mudah ini.
10. Untuk teman, saudara, kerabat, dan keluarga kecil penulis di perantauan, Terima kasih banyak atas segala kebaikan dan kebersamaan yang telah kalian berikan selama ini. Sebagai seorang anak rantau, penulis sangat bersyukur memiliki kalian yang selalu menjaga dan mengawasi.
11. Untuk responden penulis yaitu, mahasiswa manajemen dan dosen manajemen yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari karya ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan. Semoga karya ini dapat memberikan sedikit manfaat, terutama dalam bidang ilmu manajemen dan teknologi.

Jakarta, 25 Agustus 2025



Ummy Purnama Sari

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummy Purnama Sari  
NIM : 1211001075  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Hasil Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak ***Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Dampak Penggunaan ChatGPT terhadap Mahasiswa dan Dosen Manajemen Universitas Bakrie dengan Pendekatan Grounded Theory

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Agustus 2025

Yang menyatakan



Ummy Purnama Sari

## **ABSTRAK**

Pesatnya perkembangan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) membawa dampak signifikan dalam dunia pendidikan tinggi, khususnya melalui pemanfaatan ChatGPT oleh mahasiswa dan dosen. Fenomena ini menimbulkan pertanyaan terkait sejauh mana penggunaan ChatGPT memengaruhi produktivitas akademik, kreativitas, dan kemampuan berpikir kritis mahasiswa, serta bagaimana dosen merespons perubahan pola belajar tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penggunaan ChatGPT terhadap mahasiswa dan dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie dengan pendekatan kualitatif Grounded Theory. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap 10 mahasiswa dan 3 dosen, yang dianalisis melalui proses coding, category dan themes. Hasil penelitian menemukan lima tema utama yang terbentuk dari data, yaitu Efek Psikologis, Deep Learning, Learning Efficiency, Kreativitas, dan Learning Culture, dengan Efek Psikologis sebagai tema dominan. Mahasiswa cenderung mengalami ketergantungan AI dan digital dependency, yang berdampak pada kemunduran daya pikir, kemalasan intelektual, serta penurunan orisinalitas karya. Sementara itu, dosen merespons perubahan ini dengan upaya penyesuaian metode ajar dan penguatan etika akademik. Temuan ini diperoleh melalui triangulasi antara sudut pandang mahasiswa sebagai pengguna aktif dan dosen sebagai evaluator akademik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penggunaan ChatGPT memberikan dampak nyata terhadap pola belajar dan interaksi akademik, serta menuntut adanya adaptasi pedagogis dari dosen. Disarankan agar institusi pendidikan mengedukasi mahasiswa untuk menggunakan AI secara bijak dan kritis, serta memperkuat literasi digital demi menjaga integritas akademik di era kecerdasan buatan.

Kata Kunci: ChatGPT, Artificial Intelligence, Mahasiswa, Dosen, Grounded Theory, Efek Psikologis.



## ABSTRAC

*The rapid development of artificial intelligence (AI) technology has had a significant impact on higher education, particularly through the use of ChatGPT by students and lecturers. This phenomenon raises questions about the extent to which the use of ChatGPT affects students' academic productivity, creativity, and critical thinking skills, as well as how lecturers respond to these changes in learning patterns. This study aims to analyze the impact of ChatGPT usage on students and faculty members of the Management Program at Bakrie University using a qualitative Grounded Theory approach. Data collection techniques involved in-depth interviews with 10 students and 3 faculty members, analyzed through open coding, category, and themes. The research findings identified five main themes emerging from the data: Psychological Effects, Deep Learning, Learning Efficiency, Creativity, and Learning Culture, with Psychological Effects as the dominant theme. Students tend to develop AI dependency and digital dependency, which impact cognitive decline, intellectual laziness, and reduced originality in their work. Meanwhile, lecturers responded to these changes by adjusting teaching methods and strengthening academic ethics. These findings were obtained through triangulation between the perspectives of students as active users and lecturers as academic evaluators. This study concludes that the use of ChatGPT has a real impact on learning patterns and academic interactions, and requires pedagogical adaptation from lecturers. It is recommended that educational institutions educate students to use AI wisely and critically, and strengthen digital literacy to maintain academic integrity in the era of artificial intelligence.*

*Keywords: ChatGPT, Artificial Intelligence, Students, Lecturers, Grounded Theory, Psychological Effects*

## DAFTAR ISI

|                                                                        |             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                        | <b>ii</b>   |
| <b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>                                     | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAC.....</b>                                                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                              | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                           | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I.....</b>                                                      | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                               | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                              | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                            | 3           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                            | 3           |
| 1.4.1 Bagi Mahasiswa.....                                              | 3           |
| 1.4.2 Bagi Dosen dan Akademisi .....                                   | 4           |
| 1.4.3 Bagi Universitas Bakrie.....                                     | 4           |
| 1.4.4 Bagi Peneliti dan Praktisi Pendidikan .....                      | 4           |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                                     | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                    | <b>5</b>    |
| 2.1 Landasan Teori .....                                               | 5           |
| 2.1.1 Artificial Intelligence (AI) .....                               | 5           |
| 2.1.1.1 Perbedaan antara AI, Machine Learning, dan Deep Learning ..... | 6           |
| 2.1.2 Perkembangan AI dalam Pendidikan .....                           | 8           |
| 2.1.2.1. Evolusi AI di Berbagai Sektor.....                            | 8           |
| 2.1.2.2 Evolusi AI dalam Bidang Pendidikan.....                        | 8           |
| 2.1.3 Peran AI dalam Transformasi Pendidikan .....                     | 10          |
| 2.2 Matriks Penelitian Terdahulu .....                                 | 11          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                 | <b>15</b>   |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 3.1. Pendekatan Penelitian.....                   | 15        |
| 3.2. Desain Penelitian .....                      | 15        |
| 3.3. Objek Penelitian dan Subjek Penelitian ..... | 15        |
| 3.4. Kriteria Pemilihan Narasumber .....          | 16        |
| 3.4.1. Kriteria Mahasiswa:.....                   | 17        |
| 3.4.2. Kriteria Dosen: .....                      | 17        |
| 3.5 Sumber Data .....                             | 18        |
| 3.5.1. Data Sekunder .....                        | 18        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                 | 18        |
| 3.7. Metodeologi.....                             | 19        |
| 3.7.1 Coding .....                                | 20        |
| 3.7.2. Category .....                             | 20        |
| 3.7.3 Themes.....                                 | 21        |
| <b>BAB IV .....</b>                               | <b>22</b> |
| <b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>               | <b>22</b> |
| 4.1 Wawancara Verbatim .....                      | 22        |
| 4.2. Coding dan Category Mahasiswa.....           | 56        |
| 4.3 <i>Themes</i> Mahasiswa.....                  | 66        |
| 4.4 Coding dan Category Dosen.....                | 70        |
| 4.5 <i>Themes</i> Dosen.....                      | 75        |
| <b>BAB V.....</b>                                 | <b>81</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                 | <b>81</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                               | 81        |
| 5.2 Saran .....                                   | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>89</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.2 Matriks Penelitian Terdahulu .....        | 11 |
| Tabel 4.1 Wawancara Verbatim S1 Reguler .....       | 22 |
| Tabel 4.2 Wawancara Verbatim S1 Reguler .....       | 26 |
| Tabel 4.3 Wawancara Verbatim Kelas Karyawan .....   | 28 |
| Tabel 4.4 Wawancara Verbatim S1 Reguler .....       | 30 |
| Tabel 4.5 Wawancara Verbatim S1 Reguler .....       | 33 |
| Tabel 4.6 Wawancara Verbatim Kelas Karyawan .....   | 35 |
| Tabel 4.7 Wawancara Verbatim S1 Reguler .....       | 38 |
| Tabel 4.8 Wawancara Verbatim Kelas Karyawan .....   | 41 |
| Tabel 4.9 Wawancara Verbatim S2 Magister.....       | 43 |
| Tabel 4.10 Wawancara Verbatim S2 Magister .....     | 45 |
| Tabel 4.11 Wawancara Verbatim Dosen Manajemen.....  | 48 |
| Tabel 4.12 Wawancara Verbatim Dosen Manajemen.....  | 51 |
| Tabel 4.13 Wawancara Verbatim Dosen Manajemen.....  | 54 |
| Tabel 4.14 Coding dan Category untuk Mahasiswa..... | 62 |
| Tabel 4.15 Themes untuk Mahasiswa .....             | 69 |
| Tabel 4.16 Coding dan Category untuk Dosen .....    | 73 |
| Tabel 4.17 Themes untuk Dosen .....                 | 79 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1: wawancara verbatim mahasiswa S1 Reguler.....        | 89 |
| Lampiran 2: wawancara verbatim mahasiswa S1 Reguler.....        | 89 |
| Lampiran 3 : wawancara verbatim mahasiswa S2 .....              | 89 |
| Lampiran 4: wawancara verbatim mahasiswa S1 kelas karyawan..... | 90 |
| Lampiran 5 : wawancara verbatim mahasiswa S1 Reguler.....       | 90 |
| Lampiran 6 : wawancara verbatim mahasiswa S2 .....              | 90 |
| Lampiran 7 : wawancara verbatim dosen Manajemen .....           | 91 |
| Lampiran 8 : wawancara verbatim mahasiswa S1 Reguler.....       | 91 |
| Lampiran 9: wawancara verbatim dosen Manajemen .....            | 92 |
| Lampiran 10: wawancara verbatim dosen Manajemen.....            | 92 |