

**Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Employee Agility* Pada
Karyawan di PT. Astra International Tbk - TSO Auto2000 Area Barat
Kota DKI 1 (Sales Division)**

TUGAS AKHIR



ACHMAD ROYHAN HAFIZ

1191001057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ACHMAD ROYHAN HAFIZ
NIM : 1191001057
Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'ARH' with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 29 Agustus 2025

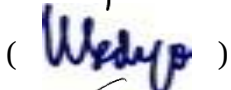
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Achmad Royhan Hafiz
NIM : 1191001057
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi
Employee Agility Pada Karyawan di PT. Astra
International Tbk – TSO Auto2000 Area Barat
Kota DKI 1 (Sales Division)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ()
Penguji 1 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., I.P.M. ()
Penguji 2 : Prof. M. Taufiq Amir, Ph.D ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Employee Agility Pada Karyawan di PT. Astra International Tbk – TSO Auto2000 Area Barat Kota DKI 1 (Sales Division)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dalam penulisan skripsi ini tentunya ada kendala dan kesulitan. Namun berkat semangat, keikhlasan, dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terutama kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan restu yang selalu diberikan. Terima kasih Papah dan Mamah telah selalu memberikan yang terbaik bagi ananda.

Tidak lupa juga dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait penulisan skripsi yang telah memberi dukungan moral dan juga bimbingan nya pada penulis, yaitu:

1. Kedua orang tua penulis Romelih dan Holilah yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan restu yang selalu diberikan.
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si sebagai dosen pembimbing penulis di program studi Manajemen Universitas Bakrie, yang senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan serta dukungan penuh kepada penulis selama proses penyusunan skripsi atau tugas akhir ini.
3. Para dosen atau pengajar di program studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan penulis ilmu dan pembelajaran selama masa perkuliahan.
4. Robby Armyra Karim yang telah memberikan dukungan, perhatian, serta motivasi selama penulis menjalani masa perkuliahan dan menyusun tugas akhir ini.
5. Kepada teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen dan Senat Mahasiswa Universitas Bakrie yang memberikan dorongan motivasi selama proses pengerjaan skripsi atau tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala perhatian yang diberikan.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Royhan Hafiz
NIM : 1191001057
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Employee Agility Pada Karyawan di PT. Astra International Tbk - TSO Auto2000 Area Barat Kota DKI 1 (Sales Division)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Agustus 2025

Yang menyatakan



(Achmad Royhan Hafiz)

Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Employee Agility Pada Karyawan di PT. Astra International Tbk - TSO Auto2000 Area Barat Kota DKI 1 (Sales Division)

Achmad Royhan Hafiz

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan intensitas persaingan bisnis yang semakin kompleks telah mendorong organisasi untuk membangun sumber daya manusia yang tanggap terhadap perubahan. Dalam konteks ini, *employee agility* menjadi salah satu kompetensi penting yang harus dimiliki oleh karyawan, khususnya di sektor penjualan yang bergerak cepat seperti divisi sales PT Astra International Tbk – TSO Auto2000 Area Barat Kota DKI 1. *Employee agility* didefinisikan sebagai kemampuan karyawan untuk merespons perubahan secara cepat, efektif dan fleksibel serta mampu mengubah tantangan menjadi peluang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang memengaruhi tingkat *agility* pada karyawan yang mencakup tujuh variabel independen: *Courage*, *Independence*, *eagerness to learn*, *resilience*, *teamwork*, *coping with change* dan *decisiveness*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dimana data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 110 responden yang merupakan karyawan divisi sales pada 10 cabang Auto2000 Area Barat Kota DKI 1. Teknik sampling yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan pendekatan kuota dan data analisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, serta analisis faktor eksploratori dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar faktor yang diuji memiliki pengaruh signifikan terhadap *agility* karyawan, baik dari sisi sifat proaktif (seperti *resilience* dan *teamwork*). Faktor – faktor tersebut membantuk dimensi perilaku yang mendukung karyawan dalam merespon tekanan target, perubahan organisasi dan kebutuhan pelanggan lebih efektif. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia khususnya dalam memahami aspek perilaku kerja adaptif dan responsif dalam lingkungan kerja dinamis. Selain itu, hasil penelitian ini memiliki implikasi praktis bagi manajemen perusahaan dalam merancang strategi pengembangan karyawan yang lebih terfokus pada peningkatan aspek *agility*, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang fleksibel dan inovatif serta mendorong peningkatan performa dan daya saing jangka panjang.

Kata Kunci : *Employee agility*, Kerja Adaptif, Faktor Individual, Sales Division, Sumber Daya Manusia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Agility	7
2.2 Employee Agility	8
2.3 Dimensi Employee Agility	10
2.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Agility Pada Karyawan	11
2.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.5.1 Hubungan <i>Courage</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	17
2.5.2 Hubungan <i>Independence</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	17
2.5.3 Hubungan <i>Eagerness to Learn</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	18
2.5.4 Hubungan <i>Resilience</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	18
2.5.5 Hubungan <i>Teamwork</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	18
2.5.6 Hubungan <i>Coping with change</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	19
2.5.7 Hubungan <i>Decisiveness</i> Terhadap <i>Employee Agility</i>	19

2.6 Kerangka Hipotesis	19
BAB III	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Metode Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampling.....	21
3.2.1 Populasi.....	21
3.2.2 Sampel	21
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.3.1 Sumber Data.....	23
3.3.2 Pengumpulan Data	24
3.4 Metode Analisis Data.....	24
3.4.1 Analisis Deskriptif Crosstabulation	25
3.4.2 Uji Instrumen	25
3.4.3 Uji Asumsi Analisis Faktor.....	26
3.5 Operasional Variabel	32
BAB IV	36
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	36
4.2 Demografi Responden	36
4.3 Analisis Deskriptif Crosstabulation	38
4.4 Uji Instrumen	59
4.4.1 Uji Validitas	59
4.4.2 Uji Reliabilitas	60
4.5 Uji Asumsi Analisis Faktor.....	61
4.6 Pembahasan.....	76
4.6.1 Pengaruh Faktor <i>Courage</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	76
4.6.2 Pengaruh Faktor <i>Independence</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	76
4.6.3 Pengaruh Faktor <i>Eagerness to Learn</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	77
4.6.4 Pengaruh Faktor <i>Resilience</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	77
4.6.5 Pengaruh Faktor <i>Teamwork</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	78
4.6.6 Pengaruh Faktor <i>Coping with Change</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	78
4.6.7 Pengaruh Faktor <i>Decisiveness</i> terhadap <i>Employee Agility</i>	79

BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Likert	24
Tabel 2 Ukuran Ketetapan KMO	29
Tabel 3 Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 4 Distribusi Demografi Reponden	37
Tabel 5 Crosstab Gender dengan Usia	38
Tabel 6 Crosstab Usia dengan Lama Bekerja	39
Tabel 7 Crosstab Gender dengan Lama Bekerja	39
Tabel 8 Crosstab Courage dengan Gender	40
Tabel 9 Crosstab Courage dengan Usia	41
Tabel 10 Crosstab Courage dengan Lama Bekerja	42
Tabel 11 Crosstab Independence dengan Gender	43
Tabel 12 Crosstab Independence dengan Usia.....	43
Tabel 13 Crosstab Independence dengan Lama Bekerja	44
Tabel 14 Crosstab Eagerness to Learn dengan Gender	45
Tabel 15 Crosstab Eagerness to Learn dengan Usia	46
Tabel 16 Crosstab Eagerness to Learn dengan Lama Bekerja	47
Tabel 17 Crosstab Resilience dengan Gender	48
Tabel 18 Crosstab Resilience dengan Usia	49
Tabel 19 Crosstab Resilience dengan Lama Bekerja	50
Tabel 20 Crosstab Teamwork dengan Gender	51
Tabel 21 Crosstab Teamwork dengan Usia.....	51
Tabel 22 Crosstab Teamwork dengan Lama Bekerja	52
Tabel 23 Crosstab Coping with Change dengan Gender	53
Tabel 24 Crosstab Coping with Change dengan Usia.....	54
Tabel 25 Crosstab Coping with Change dengan Lama Bekerja.....	55
Tabel 26 Crosstab Decisiveness dengan Gender.....	56
Tabel 27 Crosstab Decisiveness dengan Usia	57
Tabel 28 Crosstab Decisiveness dengan Lama Bekerja.....	58
Tabel 29 Uji Validitas	59
Tabel 30 Uji Reliabilitas	61
Tabel 31 Uji KMO dan Barrlett's Test	62
Tabel 32 Uji Measure of Sampling Adequacy	62
Tabel 33 Communalities	64
Tabel 34 Total Variance Explained.....	67
Tabel 35 Component Matrix	68
Tabel 36 Rotated Component Matrix.....	71
Tabel 37 Interpretasi Faktor	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Faktor yang mendorong employee agility	3
Gambar 2 Faktor-faktor Agility	20
Gambar 3 Diagram Rotasi Matriks	31