

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI IMPLEMENTASI
CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM PADA PT XYZ**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



CANDHIKA CHANDRA

1211002006

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Candhika Chandra

NIM : 1211002006

Tanda Tangan

: 

Tanggal : 28 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Candhika Chandra
NIM : 1211002006
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Implementasi *Coretax Administration System* pada PT XYZ.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak.

()

Penguji I : DR Hermiyetti, SE.MSi,CSRS, CSRA.CAPM.CAPF

()

Penguji II : Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Tugas akhir ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini;
2. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan;
3. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
4. Teman – teman dan semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih untuk selalu memberikan doa, dukungan serta bantuannya kepada saya selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 28 Agustus 2025



(Candhika Chandra)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Candhika Chandra
NIM : 1211002006
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI IMPLEMENTASI
CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM PADA PT XYZ”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 28 Agustus 2025

Yang menyatakan



(Candhika Chandra)

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* PADA PT XYZ

Candhika Chandra¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas dan efisiensi implementasi *Coretax Administration System* di PT XYZ, sebuah perusahaan di bidang konstruksi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus untuk memahami penerapan sistem pembayaran dan pelaporan PPN pada *Coretax*, serta mengevaluasi efektivitas dan efisiensi sistem *Coretax* dalam hal waktu, biaya, dan tenaga kerja. Data primer dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan karyawan perpajakan dan manajer keuangan, akuntansi, serta pajak di PT XYZ. Teknik analisis data meliputi kondensasi data, tampilan data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Coretax* efektif dan efisien. Terkait efektivitas *Coretax* berhasil mendukung pembayaran dan pelaporan PPN melalui integrasi sistem yang menyatukan berbagai sistem yang sebelumnya terpisah-pisah menjadi satu alur terpadu, serta modernisasi sistem yang meningkatkan akurasi data melalui validasi otomatis dan sinkronisasi faktur. Meskipun kendala teknis fase awal implementasi (Januari–Februari 2025), adaptasi staf memastikan efektivitas sistem setelah masa transisi. Dari segi efisiensi, *Coretax* memangkas waktu proses dari 1–2 hari menjadi sekitar 15 menit, menghilangkan kebutuhan perpindahan antar *platform*, dan meminimalkan biaya tanpa tambahan pelatihan atau konsultan. Dispensasi denda dari DJP saat gangguan sistem juga mencegah biaya tambahan, sementara efisiensi tenaga kerja tercapai melalui pengurangan tugas manual tanpa perlu tambahan personel. Tantangan seperti gangguan akses pada jam sibuk berhasil diatasi melalui adaptasi staf perpajakan, sehingga efektivitas dan efisiensi sistem dapat tercapai secara optimal.

Kata kunci: *Coretax Administration System*, Efektivitas, Efisiensi, Pembayaran PPN, Pelaporan PPN

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF CORETAX
ADMINISTRATION SYSTEM IMPLEMENTATION AT PT XYZ**

Candhika Chandra²

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the Coretax Administration System at PT XYZ, a construction company. The research employs a descriptive qualitative method with a case study approach to understand the application of the VAT payment and reporting system on Coretax, as well as to evaluate the effectiveness and efficiency of the Coretax system in terms of time, cost, and labor. Primary data were collected through in-depth interviews with tax employees and managers of finance, accounting, and taxation at PT XYZ. Data analysis techniques include data condensation, data display, and conclusion drawing/verification. The research findings indicate that Coretax is effective and efficient. In terms of effectiveness, Coretax successfully supports Value Added Tax (VAT) payment and reporting through system integration that unifies previously fragmented systems into a single streamlined workflow, as well as system modernization that enhances data accuracy through automated validation and invoice synchronization. Despite technical challenges during the initial implementation phase (January–February 2025), staff adaptation ensured system effectiveness post-transition. Regarding efficiency, Coretax reduced processing time from 1–2 days to approximately 15 minutes, eliminated the need to switch between platforms, and minimized costs without requiring additional training or consultancy. The Directorate General of Taxes' penalty waivers during system disruptions also prevented additional costs, while workforce efficiency was achieved by reducing manual tasks without the need for additional personnel. Challenges such as access disruptions during peak hours were overcome through tax staff adaptation, ensuring the system's effectiveness and efficiency were optimally achieved.

Keywords: Coretax Administration System, Effectiveness, Efficiency, VAT Payment, VAT Reporting

² Student of Accounting Study Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Masalah	1
1. 2 Fokus Penelitian	7
1. 3 Rumusan Masalah	7
1. 4 Tujuan Penelitian.....	7
1. 5 Manfaat Penelitian.....	8
1. 5. 1 Manfaat Teoritis.....	8
1. 5. 2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2. 1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	9
2. 1. 1 Kebijakan Publik.....	9
2. 1. 2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	10
2. 1. 3 Administrasi Perpajakan	11
2. 1. 3. 1 Sistem Administrasi Perpajakan <i>DJP Online</i>	12
2. 1. 3. 2 <i>E-Registration</i>	13
2. 1. 3. 3 <i>E-Faktur</i>	14
2. 1. 3. 4 <i>E-Billing</i>	15
2. 1. 3. 5 <i>E-Filing</i>	16
2. 1. 4 <i>Coretax Administration System</i>	17
2. 1. 5 Efektivitas Kebijakan Implementasi <i>Coretax</i> atas Pembayaran dan Pelaporan PPN	18
2. 1. 6 Efisiensi Kebijakan Implementasi <i>Coretax</i> atas Pembayaran dan Pelaporan PPN	19
2. 2 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3. 1 Metode Penelitian	22
3. 2 Objek Penelitian	22
3. 3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3. 3. 1 Sumber Data.....	23
3. 3. 2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3. 4 Instrumen Penelitian.....	23
3. 5 Teknik Analisis Data	26
3. 6 Pengujian Keabsahan Data.....	28
BAB IV TEMUAN PENELITIAN & PEMBAHASAN	29
4. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4. 1. 1 Profil PT XYZ.....	29

4. 1. 2 Struktur Organisasi PT XYZ	30
4. 2 Temuan Penelitian	30
4. 2. 1 Hasil Uji Validitas Data	30
4. 2. 2 Deskripsi Narasumber.....	30
4. 2. 3 Hasil Wawancara	31
4. 2. 3. 1 Efektivitas Implementasi Pembayaran dan Pelaporan PPN Coretax	31
4. 2. 3. 2 Efisiensi Implementasi Pembayaran dan Pelaporan PPN Coretax	33
4. 3 Pembahasan.....	35
4. 3. 1 Analisis Efektivitas implementasi Pembayaran dan Pelaporan PPN Coretax	35
4. 3. 1 Analisis Efisiensi implementasi Pembayaran dan Pelaporan PPN Coretax	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	42
5. 1 Simpulan	42
5. 2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan DJP <i>Online</i>	13
Gambar 2.2 Tampilan <i>E-Registration</i>	14
Gambar 2.3 Tampilan <i>E-Faktur</i>	15
Gambar 2.4 Tampilan <i>E-Billing</i>	16
Gambar 2.5 Tampilan <i>E-Filing</i>	17
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara pada Narasumber	23
Tabel 4. 1 Hasil Rangkuman Analisis Efektivitas	37
Tabel 4. 2 Hasil Rangkuman Analisis Efisiensi	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Asli Data Wawancara	48
Lampiran 2. Hasil Kondensasi Data Wawancara	61