

DAFTAR PUSTAKA

- Adler, E. S., & Clark, R. (2011). *An Invitation to Social Research: How It's Done (4th ed.)*. Wadsworth, Cengage Learning.
- Agriana, W. R. (2018). *Pengaruh komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja pegawai pada kantor kecamatan Tallo kota Makassar*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Ahmad, M. (2023). *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pusat* (Bachelor's thesis, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Ajib, M. (2019). *Asuransi syariah*.
- Alam, A. A. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pariwisata Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Ananda, A., & Nuraeni, Y. (2020). *Strategi Komunikasi Organisasi Dan Negosiasi Manajemen Dengan Serikat Pekerja Dalam Membangun Hubungan Industrial Yang Harmonis (Studi Pada PT. Bank "X")*. International Journal of Communication, Management and Humanities, 1(2), 173-181.
- Anshari, H., & Lubis, F. A. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Dalam Membangun Kinerja Agen Asuransi Di Kantor Pemasaran Mandiri (Kpm) Prestasi Agency Pt. Prudential Life Assurance Medan*. Juremi: Jurnal Riset Ekonomi, 1(6), 709-714.
- Aprianti, N. R., & Muhamam, F. (2025). *Fungsi Komunikasi Organisasi PT Accelist Lentera Indonesia Dalam Implementasi Work From Anywhere (WFA)*. Journal of Research and Publication Innovation, 3(1), 95-105.
- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia. (2022). *Literasi keuangan dan dampaknya terhadap perkembangan tertanggung industri asuransi jiwa Indonesia*. AAJI.
- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia. (2022). *Literasi keuangan dan dampaknya terhadap perkembangan bisnis industri asuransi jiwa Indonesia*. AAJI.

- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia. (2022). *Roadmap industri asuransi jiwa Indonesia*. AAJI.
- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia. (2024, Februari 27). Klaim asuransi kesehatan terus meningkat, industri asuransi jiwa perkuat konsolidasi dengan regulator. AAJI. <https://aaji.or.id/NewsEvent/klaim-asuransi-kesehatan-terus-meningkat,-industri-asuransi-jiwa-perkuat-konsolidasi-dengan-regulator>
- CNBC Indonesia. (2023, November 21). Prudential raih Most Powerful Life Insurance Brand. CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/mymoney/20231121144825-74-490765/prudential-raih-most-powerful-life-insurance-brand>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Fifth Edition Research Design Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: Sage.
- Dahrani, D., & Sohiron, S. (2024). *Penerapan Teori Harapan Victor Vroom dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan*. AL-MIKRAJ Jurnal Studi Islam dan Humaniora (E-ISSN 2745-4584), 4(02), 1974-1987.
- Dwiekie, R., Sallam, R. A., Nurmuzaffar, K., & Aulia, H. (2024). *Strategi Komunikasi Organisasi di Internal LSO HWFC dalam Menjaga Motivasi Para Kader*. MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi, 3(1), 31-37.
- Effendy, O. U. (2005). *Ilmu komunikasi: Teori dan praktek*. Remaja Rosda Karya.
- Evalia, A., Wardana, M. A., & Sudarmawan, I. W. E. (2022). *Pengaruh Pemberian Insentif Perjalanan Wisata terhadap Motivasi dan Kinerja Agen Asuransi: Studi pada PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Cabang Solo*. Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata, 5(3), 362-371.
- Fadil, I. (2025). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi kerja Pegawai Di Kantor Desa Pengalihan Kecamatan Keritang*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Fazliawinata, M. I. (2021). *Pengaruh Motivasi, Promosi Jabatan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia*. Tbk KC Jambi. Journal of Applied Accounting and Business, 3(1), 9-16.
- Febriansyah, F. (2022). *Tingkat kesejahteraan petani penggarap lahan pada kawasan hutan rakyat di Desa Janggala Kecamatan Sukaraja Kabupaten*

Tasikmalaya (Skripsi Sarjana, Universitas Siliwangi). Universitas Siliwangi Repository.

Firstline Indonesia. (n.d.). *Firstline Indonesia*.

<https://firstlineindonesia.co.id/web/index.php?r=site%2Findex>

Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.2.9 untuk Penelitian Emperis* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

Gunafrian, I. A. (2020). *Pengaruh digital marketing dan kualitas pelayanan pada pengambilan keputusan pembelian konsumen coffee shop (Studi kasus Hore Coffee Malang)* [Skripsi sarjana, STIE Malangkececwara]. STIE Malangkececwara Repository.

Hamandia, M. R. (2022). *Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Rri Palembang. J-KIs: Jurnal Komunikasi Islam*, 3(1), 33-40.

Handoko, Y., Ramadhoni, S. R., & Fitriana, F. (2024). *Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Guru: Peran Mediasi Motivasi dan Kepuasan Kerja*. *Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara*, 1(5), 9081-9090.

Handra, E. S., & Setyanto, Y. (2021). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan Telunjuk. com*. *Koneksi*, 5(1), 151-156.

Hariani, R., Mariyanto, M. A., Antoni, F., & Octavia, K. (2023). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Agen Asuransi Allianz Kota Pagaralam*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (JURBISMAN)*, 1(2), 413-424.

Hasibuan, M. (2010). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Himawan, C. R., Kristy, E. V., Hasibuan, A. F., Nastain, M., & Fariha, N. F. (2023). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Marga Agung Tahun 2022*. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)* Vol, 2, 1-7.

- Indah. (2023, Januari 31). Prudential Life Assurance tutup tahun dengan torehan 3 penghargaan sekaligus. *Economic Review*.
<https://economicreview.id/prudential-life-assurance-tutup-tahun-dengan-torehan-3-penghargaan-sekaligus/>
- Irsa, R. L., Putra, R. B., Pratiwi, N., & Fitri, H. (2025). *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Bukittinggi*. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Pendidikan* | E-ISSN: 3062-7788, 1(4), 246-252.
- Isma. (2024, Februari 29). Insurance Market Leaders Award 2024: 73 perusahaan asuransi terbaik raih penghargaan. *InfoPublik.id*.
<https://infopublik.id/kategori/nasional-ekonomi-bisnis/846810/insurance-market-leaders-award-2024-73-perusahaan-asuransi-terbaik-raih-penghargaan>
- Isma. (2024, Januari 25). Densitas dan penetrasi asuransi Indonesia termasuk rendah di ASEAN. *InfoPublik.id*. <https://infopublik.id/kategori/nasional-ekonomi-bisnis/820176/densitas-dan-penetrasi-asuransi-indonesia-termasuk-rendah-di-asean>
- Kalsum, U., Masgode, M. B., Rustan, F. R., Hidayat, A., & La Ode, A. T. (2023). *Hubungan Teori Maslow Terhadap Motivasi Kerja Pekerja Pada Proyek Konstruksi*. *Mining Science And Technology Journal*, 2(1), 13-21.
- Kambara, R., Haryadi, D., & Ramdansyah, A. D. (2023). *Determinants of job satisfaction: Internal communication relationships in improving employee performance*. *Enrichment: Journal of Management*, 12(6), 4692-4697.
- Kurniawan, A. (2024, Oktober 15). Jumlah Agen Asuransi Menyusut hingga 100.000 Orang, ini sebabnya. *Sindonews.com*.
<https://ekbis.sindonews.com/read/1473207/178/jumlah-agen-asuransi-menyusut-hingga-100000-orang-ini-sebabnya-1728979828>
- Lembaga Penjaminan Simpanan. (2024). *Laporan tahunan 2023: Memperkuat peran LPS sebagai lembaga resolusi untuk mendukung stabilitas sistem keuangan*. LPS.

- Lisnawati, E., & Patandung, H. (2022). *Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Perkumpulan Pembina Lembaga Pendidikan Dasar dan Menengah Kota Sukabumi*. Jurnal Ekonomak, 8(1), 36-55.
- Marsh McLennan. (2023). *MMB Health Trends 2024*. Mercer Marsh Benefits.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi, Cetakan Ke-11*.
- Naura, N. (2023, September 15). Survei: Sebanyak 46% masyarakat RI masuk kategori financial fragility. *GoodStats.id*. <https://goodstats.id/article/survei-sebanyak-46-masyarakat-ri-masuk-kategori-financial-fragility-D0wc8>
- Noveliana, C. S. E. P. (2025, Januari 9). Perusahaan asuransi terbesar di Indonesia. *Fortuneidn.com*. <https://www.fortuneidn.com/finance/perusahaan-asuransi-terbesar-di-indonesia-00-fykp7-bsksl7>
- NTMC Redaksi. (2024, October 11). Korban meninggal kecelakaan lalu lintas mayoritas usia produktif. *Korlantas Polri*. <https://korlantas.polri.go.id/index.php/2024/10/11/korban-meninggal-kecelakaan-lalu-lintas-mayoritas-usia-produktif/>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2022). *Booklet Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2022*. OJK.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). *Statistik perasuransian 2023*. OJK.
- Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.). Asuransi. *OJK*. <https://ojk.go.id/id/kanal/iknb/pages/asuransi.aspx>
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2001). *Komunikasi organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Rosdakarya.
- Pace, R. W., Peterson, B. D., & Burnett, M. D. (1979). *Techniques for effective communication*. Addison-Wesley Pub. Co.
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). Metode penelitian kuantitatif. *Lumajang: Widya Gama Press (APPTI), Edisi, 3*.
- Patappa, M. M., & Sogalrey, F. A. M. (2024). *Pengaruh komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja guru*. NOKEN: Jurnal Pengelolaan Pendidikan, 5(1), 21–28.

- Potu, J., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2021). *Pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan pada PT. Air Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 9(2).
- Prabowo, B., & Aslami, N. (2021). *Strategi Pemasaran Agen PT Asuransi Prudential*. VISA: Journal of Vision and Ideas, 1(2), 195-206.
- Praditya, P. D. B., Mulyono, S., & Hendrakusuma, B. (2024). *The influence of communication, education and training on employee performance through motivation*. International Journal of Social Science and Human Research, 07(12), 9235–9241.
- Prudential Indonesia. (n.d.). *Prudential Indonesia*. <https://www.prudential.co.id/id/>
- Prudential Syariah. (n.d.). *Prudential Syariah Indonesia*. <https://www.prudentialsyariah.co.id/id/>
- PT Prudential Life Assurance. (2025). *Laporan Keberlanjutan 2024 [Sustainability Report 2024]*. <https://www.prudential.co.id/id/about-prudential-indonesia/laporan-tahunan-dan-keberlanjutan/>
- Rahmana, A. I., & Zahira, N. (2025, Februari 26). 10 Perusahaan Asuransi Jiwa Dengan Aset Terbesar di Indonesia. *Kontan*. <https://insight.kontan.co.id/news/10-perusahaan-asuransi-jiwa-dengan-aset-terbesar-di-indonesia>
- Rejda, G. E., & McNamara, M. J. (2021). *Principles of Risk Management and Insurance* (14th ed.). Pearson
- Ringle, C. M., Wende, S., and Becker, J.-M. (2024). *SmartPLS 4*. Bönningstedt: SmartPLS, <https://www.smartpls.com>.
- Salsabila, D. D. (2025). *Analisis Deskriptif Kuantitatif Brand Image Sashicat Terhadap Keputusan Pembelian Produk Piyama Kucing Beanspal. Id Di Instagram (Studi Pada Broadcast Channel@ Pecinta Kucing)* (Doctoral dissertation, Universitas Bakrie).
- Santos, T., Santos, E., Sousa, M., & Oliveira, M. (2024). *The mediating effect of motivation between internal communication and job satisfaction*. Administrative Sciences, 14(4), 69.
- Sari, S. N. (2022). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Motivasi Kerja Dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Kantor Cabang*

- PT. Tricipta Agung Sejahtera, Daan Mogot, Jakarta Barat.* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta)
- Sari, S. N., & Paijan. (2022). *Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kerjasama Tim Terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Kantor Cabang PT. Tricipta Agung Sejahtera, Daan Mogot, Jakarta Barat.* Jurnal SWOT, XII(2), 222–237.
- Sartika, R., Indrawati, J., & Marsidin, S. (2022). *Berbagai Teori Motivasi Dalam Manajemen Pendidikan Islam.* Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 3(1), 12-42.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business.* John Wiley & Sons.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian.* Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono, S. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sulastri, S. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Makassar Raya Motor Cabang Palopo.* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Palopo).
- Sulfira, A. R. (2020). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Batara Guru Kabupaten Luwu Tahun 2020.* (Doctoral dissertation, Universitas Muslim Indonesia).
- Suparno, A., & Pratiwi, L. (2022). *Strategi Internal Storytelling Dalam Membangun Motivasi Kerja Karyawan PT. Mega Green Technology.* Fortunate Business Review, 2(2), 14-20.
- Suryani, N. K., Wahid, U., & Toni, A. (2023). *Peran Efektifitas Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.* Widya Manajemen, 5(2), 109-119.

- Syafitri, N. R. (2021). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Indra Karya (Persero) Jakarta*. (Doctoral dissertation, Universitas Bakrie).
- Tabarok, E. A. (2021). *Pengaruh komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja pada Unit Kegiatan Mahasiswa Seni Religius UIN Maulana Malik Ibrahim Malang*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Viviana, V., & Loisa, R. (2023). *Daya Tarik Komunikasi Persuasif Leaders dalam Proses Pembinaan Tenaga Pemasar Pada Hope Agency Prudential*. *Prologia*, 7(2), 456-465.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. John Wiley & Sons.
- Wedhu, Y. J., Kurniawan, A. P., & Muda, V. A. (2023). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sikka*. *Nian Tana Sikka: Jurnal ilmiah Mahasiswa*, 1(6).
- Widiawati, A., Isyanto, P., & Yani, D. (2023). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Staf Kantor Desa Mulyasari*. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 3(3), 167-178.
- Wijaya, C., Duwiska, E. J., Khodijah, S., Dalimunthe, A. F. H., Ramadhani, M. R., Nurdalila, N., & Rambe, F. (2022). *Peranan komunikasi organisasi bagi kepemimpinan organisasi di MTs Al-Ikhlas Sidodadi Ramunia*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(3), 13737-13747.
- Zamzami, W. S. (2021). *Strategi Komunikasi Organisasi*. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, 25-35.