

DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, V. (2001). *Metode Analisis Untuk Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2002). *Total Quality Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Jakarta.
- Harahap, S. S. (2004). *Sistem Pengawasan Manajemen*. Jakarta: Quantum.
- Harold T. Amrine, J. A. (1986). *Manajemen Dan Organisasi Produksi*. Jakarta: Erlangga.
- Imai, M. (1997). *Gemba Kaizen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Liker, J. K. (2005). *The Toyota Way*. Jakarta: Erlangga.
- Murdifin Haming, M. N. (2014). *Manajemen Produksi Modern*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tata Surdia, K. C. (1980). *Teknik Pengecoran Logam*. Jakarta: P.T Pradnya Paramitha.
- Feigenbaum, Ahmad V. (19986). *Total Quality Service*. Singapore: Mc Graw Hill
- Deming, W.E (1982). *Out Of The Crisis-Quality, Produktivity, And Competitive Position*. Cambridge University Press
- Crosby, P.B (1979). *Quality Is Free*. New York
- Garvin Dan Davis, A. (1994). *Management Quality*. New York: The Free Press
- Hunt, D.V. (1993). *Managing For Quality*. Illionis: Businessone Irwin.