

DAFTAR PUSTAKA

- Alghanii, F., D. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Jasa Layanan Ambulance CV Amertha Sena. Universitas Internasional Semen Indonesia : Program Studi Sistem Informasi, 16-20. <https://cdn.repository.uisi.ac.id/134258EEIY/KERJA%20PRAKTIK%20-%20%28FAHRIZAL%20DHARMA%20ALGHANII%2C%203021710018%29.pdf>
- Bukhori, S. A. (2021). Business Process Management System Untuk Sistem Informasi Penginapan Pada Syariahrooms Hospitality. <http://etheses.uin-malang.ac.id/31706/>
- Charismana, D. S., Retnawati, H., & Dhewantoro, H. N. S. (2022). Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran PPKN Di Indonesia: Kajian Analisis Meta. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKN*, 9(2), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Direktorat Jenderal Penyelenggara Haji dan Umrah Laporan Kinerja. (2023). Laporan Kinerja Tahun 2023, 95. https://haji.kemenag.go.id/v5/storage/strapi-cms-landing-page/cms/Rev_1_TTD_Laporan_Kinerja_DJ_PHU_Tahun_2023_4624836c0b.pdf
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan *Business Process Model and Notation* (BPMN). *PT Formosa Cendekia Global : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), 133-142. https://www.academia.edu/87050180/Pemodelan_Proses_Bisnis_Konveksi_di_Tasikmalaya_dengan_Business_Process_Model_and_Notation_BPMN
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan *Business process model and notation* (BPMN) (Studi Kasus : Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset D*
- Mubarok, F. H. (2022). Sistem Customer Relationship Management Pada Proses Bisnis Haji Dan Umrah. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/40885>
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 8(2), 177–1828. <http://fisip.untirta.ac.id/teguh/?p=16/>

- Ramadhan, Faiz. M., Aryadita. H., and Hanggara. B. C. (2017). Pemodelan Proses Bisnis Dengan *Business process model and notation* Pada Menara Wisata Tour & Travel Umrah. <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Fiantika. R., Feny, Wasil. M., and Jumiya. S. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. www.globaleksekutifteknologi.co.id.
- Rohmadianto, Z., Dwi, N., K. (2024). Analisis Proses Bisnis dan Manajemen Supply CV. Adem Teknik Menggunakan Metode *Business process model and notation* (BPMN). JEISBI: *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* , 5(3). <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v5i3.62470>
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (POKMAS) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4). <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>
- Sidiq, U. & Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/MetodePenelitianKualitatifDiBidangPendidikan.Pdf>