

DAFTAR PUSTAKA

- Allo, Y. (2020). *Analisis Usability Dengan Metode Heuristic Evaluation Di Website Info Kost (Study Kasus: Mamikos. Com)* (Doctoral dissertation, STMIK AKAKOM Yogyakarta).
- Azhari, M. I., Fanani, D., & Mawardi, M. K. (2015). *Pengaruh Customer Experience Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan KFC Kawi Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Aisha, S. S., & Hendayani, R. (2015). Pengaruh Kualitas Website Sistem Informasi Akademik I-gracias Terhadap Kepuasan Pengguna (studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika Universitas Telkom). *eProceedings of Management*, 2(2).
- Darren, O. (2024). *ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNA DALAM PENERIMAAN APLIKASI MOBILE MAMIKOS DENGAN METODE EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA).
- Fauzan, R. D. (2022). *Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Bachelor's thesis, Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta).
- Imron, I. (2019). Analisa pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 5(1), 19-28.
- Maharani, N. S., & Haryati, E. S. (2023). Efektivitas petugas unit aviation security (avsec) terhadap keamanan di bandar udara sultan babullah ternate. *Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health*, 1(1), 7-15.
- Maisari, R., Alamsyah, M. N., & Sunardi, L. (2024). Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *Prosiding ESCAF*, 3(Ed. ke-3).
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D.** (2023). *Analisis tingkat kepuasan pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto menggunakan metode EUCS. Journal of Information System Management (JOISM)*, 4(2), 67–72.
- Maulana, A., & Dwiarti, R. (2024). ANALISIS PENGARUH PRODUCT, PLACE, DAN PRICE TERHADAP KEPUTUSAN MENYEWAKAN INDEKOS MELALUI PLATFORM MAMIKOS. COM PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 12(2), 94-108.
- Priambudi, N. S. (2024). *Analisis sentimen pada ulasan aplikasi mamikos menggunakan metode support vector machine* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

- Qholisa, S. N., & Nudin, S. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna aplikasi *JConnect Mobile* menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(2).
- Ramadhayanti, F. N., Mulyadi, & Rasywir, E. (2023). Analisis kepuasan pengguna aplikasi TIX ID di Kota Jambi menggunakan metode EUCS. *Jurnal Ilmiah MEDIA SISFO*, 17(1), April.
- Simargolang, M. Y., & Nasution, N. (2018). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus: Pelangi Laundry Kisaran). *J. TI (Jurnal Teknologi Informasi)*, 2(1).
- Sejati, M. N. (2025). *FAKTOR PENENTU NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN APLIKASI MAMIKOS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MITRA MAMIKOS DI PURWOKERTO* (Doctoral dissertation, Universitas Amikom Purwokerto).
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis kepuasan pengguna aplikasi KAI Access sebagai media pemesanan tiket kereta api menggunakan metode EUCS. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JSTI)*, 2(2), 162–175.
- Triono, R. (2019). *Implementasi Kebijakan Perubahan Tata Ruang Pasar Tradisional di Kecamatan Maron, Kabupaten Probolinggo* (Bab II). *Skripsi, Universitas Panca Marga Probolinggo*.