

**ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM *E-TENDER*  
TERHADAP EFISIENSI PROSES PENGADAAN BARANG  
DAN JASA DI PT KLK AGRISERVINDO**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



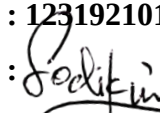
**SODIKIN**

**123192014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
TAHUN 2025**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan  
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

|                     |                                                                                             |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nama</b>         | <b>: Sodikin</b>                                                                            |
| <b>NIM</b>          | <b>: 1231921014</b>                                                                         |
| <b>Tanda Tangan</b> | <b>: </b> |
| <b>Tanggal</b>      | <b>: 30 Agustus 2025</b>                                                                    |

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sodikin  
NIM : 1231921014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : **Analisis Dampak Implementasi *E-tender* Terhadap Efisiensi Pengadaan Barang dan Jasa di PT KLK Agriservindo**

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk melakukan penelitian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Nelvia Sari, S.M., M.Sc.

()

Penguji : Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M.

()

Penguji : Ir. Imbang Jaya Mangkuto, MBA, MSi.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 04 September 2025

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

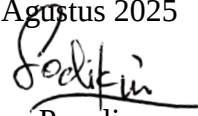
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Istri saya NLA dan kedua putri saya SSC dan SHE, yang selalu memberikan dukungan dan doa serta pengertian atas tersitanya waktu selama penulis menjalankan perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Ibu Nelvia Sari, S.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 3) Bapak Ir. Imbang Jaya Mangkuto, MBA, MSi. selaku dosen penguji seminar proposal dan penguji skripsi yang memberikan saran, masukan, dan dukungan untuk melanjutkan penulisan skripsi ini.
- 4) Bapak Dr. Jerry Heikal, S.T., M.M. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan bagaimana menulis sebuah tulisan ilmiah yang baik benar.
- 5) Bapak dan Ibu dosen serta rekan-rekan Mahasiswa Universitas Bakrie yang memberikan ilmu, pengalaman, dan arahan dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir ini.
- 6) PT KLK Agriservindo, khususnya Procurement Department yang berkenan saya jadikan studi kasus dan memberikan dukungan atas penyelesaian Tugas Akhir ini.
- 7) Keluarga besar Bani Jurochman dan Bani Ali Mashar atas doa dan dukungannya yang tanpa henti.

- 8) Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta,

30 Agustus 2025

  
Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sodikin  
NIM : 1231921014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Rights*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM *E-TENDER* TERHADAP EFISIENSI PROSES PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT KLK AGRISERVINDO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Agustus 2025

Yang Menyatakan

  
Sodikin

# **ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM *E-TENDER* TERHADAP EFISIENSI PROSES PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT KLK AGRISERVINDO**

Sodikin

---

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak implementasi sistem *e-tender* terhadap efisiensi proses pengadaan barang dan jasa di PT KLK Agriservindo. Sistem *e-tender* diharapkan mampu meningkatkan transparansi, akuntabilitas, serta efektivitas proses pengadaan dibandingkan metode konvensional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus, dimana data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-tender* memberikan dampak positif pada aspek ketepatan waktu sebesar 30-50%, pengurangan biaya tender, serta peningkatan persaingan yang sehat antar penyedia. Namun, beberapa kendala teknis seperti keterbatasan infrastruktur dan resistensi pengguna masih menjadi tantangan yang perlu diatasi. Secara keseluruhan, sistem *e-tender* terbukti mampu memberikan nilai tambah dalam mewujudkan proses pengadaan yang lebih efisien di PT KLK Agriservindo.

Kata kunci: *e-tender*, *e-procurement*, pengadaan barang dan jasa, efisiensi, PT KLK Agriservindo

# **ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM *E-TENDER* TERHADAP EFISIENSI PROSES PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT KLK AGRISERVINDO**

Sodikin

---

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the impact of implementing the e-tender system on the efficiency of goods and services procurement at PT KLK Agriservindo. The e-tender system is expected to enhance transparency, accountability, and effectiveness compared to conventional procurement methods. This research employs a qualitative case study approach, with data collected through interviews, observations, and documentation. The analysis follows the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana. The findings reveal that the adoption of e-tender positively influences timeliness by 30-50%, cost reduction, and fair competition among vendors. Nevertheless, technical challenges such as infrastructure limitations and user resistance remain issues that need to be addressed. Overall, the e-tender system has proven to provide added value in realizing a more efficient procurement process at PT KLK Agriservindo.*

*Keywords: e-tender, e-procurement, procurement, efficiency, PT KLK Agriservindo*

## DAFTAR ISI

|                                                            |             |
|------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>               | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                            | <b>iii</b>  |
| <b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>       | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                                   | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                 | 3           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                                | 4           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                               | 4           |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....                               | 4           |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                               | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>6</b>    |
| 2.1. Pengadaan Barang dan Jasa di Era Digital .....        | 6           |
| 2.2. Konsep dan Mekanisme <i>e-tender</i> .....            | 6           |
| 2.2.1. Tahapan Proses <i>e-tender</i> .....                | 7           |
| 2.2.2. Manfaat <i>e-tender</i> .....                       | 11          |
| 2.3. Teori Pendukung .....                                 | 12          |
| 2.3.1. Efisiensi Pengadaan Melalui <i>e-tender</i> .....   | 12          |
| 2.3.2. Persepsi Pengguna terhadap <i>e-tender</i> .....    | 15          |
| 2.3.3. Tantangan Implementasi Sistem <i>E-tender</i> ..... | 16          |
| 2.4. Penelitian Terdahulu dan <i>Gap</i> Penelitian .....  | 16          |
| 2.5. Kerangka Pemikiran Penelitian .....                   | 19          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                 | <b>21</b>   |
| 3.1. Pendekatan Penelitian.....                            | 21          |
| 3.2. Lokasi dan Subjek Penelitian .....                    | 22          |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....                         | 22          |
| 3.3.1. Wawancara Mendalam .....                            | 22          |
| 3.3.2. Observasi .....                                     | 35          |

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.3. Dokumentasi .....                                                             | 35        |
| 3.4. Teknik Analisis Data .....                                                      | 36        |
| 3.5. Validitas dan Reliabilitas .....                                                | 37        |
| 3.6. Prosedur Penelitian .....                                                       | 38        |
| 3.7. <i>Timeline</i> Penelitian .....                                                | 40        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                             | <b>41</b> |
| 4.1. Gambaran Umum PT KLK Agriservindo dan Implementasi Sistem <i>e-tender</i> ..... | 41        |
| 4.2. Dampak Implementasi <i>e-tender</i> terhadap Efisiensi Proses Pengadaan .....   | 41        |
| 4.2.1. Waktu Pelaksanaan .....                                                       | 44        |
| 4.2.2. <i>Total Cost of Ownership</i> (TCO) .....                                    | 45        |
| 4.2.3. Jumlah Peserta Tender .....                                                   | 49        |
| 4.2.4. Kesesuaian dengan Kebutuhan .....                                             | 52        |
| 4.2.5. Tingkat Keberhasilan Tender .....                                             | 56        |
| 4.2.6. Kepatuhan terhadap Regulasi .....                                             | 58        |
| 4.2.7. Kepuasan Pengguna / Pemangku Kepentingan .....                                | 59        |
| 4.3. Persepsi Pengguna terhadap Sistem <i>e-tender</i> .....                         | 61        |
| 4.3.1. <i>Perceived Usefulness</i> (Kemanfaatan yang Dirasakan) .....                | 62        |
| 4.3.2. <i>Perceived Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan yang Dirasakan) .....      | 64        |
| 4.4. Tantangan dalam Implementasi Sistem <i>e-tender</i> .....                       | 66        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                           | <b>73</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                | 73        |
| 5.2. Rekomendasi .....                                                               | 74        |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian .....                                                   | 75        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                          | <b>76</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.01 Lokasi Perkebunan dan Pabrik KLK di Malaysia.....                    | 2  |
| Gambar 1.02 Lokasi Perkebunan dan Pabrik KLK di Indonesia dan Liberia.....       | 2  |
| Gambar 2.01 SOP Tender PT KLK Agriservindo .....                                 | 10 |
| Gambar 2.02 Kerangka Pemikiran Penelitian.....                                   | 20 |
| Gambar 4.01 Diagram Tematik Dampak Implementasi e-tender .....                   | 43 |
| Gambar 4.02 <i>Summary Tender</i> KLKA FY 2023 .....                             | 56 |
| Gambar 4.03 <i>Summary Tender</i> KLKA FY 2024 .....                             | 56 |
| Gambar 4.04 <i>Summary Tender</i> KLKA FY 2025 .....                             | 57 |
| Gambar 4.05 <i>Tender Summary</i> KLKA FY 2023-2025.....                         | 57 |
| Gambar 4.06 Persentase <i>Verified Vendor</i> KLKA.....                          | 58 |
| Gambar 4.07 Diagram Tematik Persepsi Pengguna <i>e-tender</i> KLKA .....         | 62 |
| Gambar 4.08 Tangkapan Layar <i>Status Approval</i> Dalam <i>E-tender</i> .....   | 63 |
| Gambar 4.09 Diagram Tematik Tantangan Implementasi <i>e-tender</i> di KLKA ..... | 72 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.01 Indikator Efisiensi Tender PT KLK Agriservindo.....                | 14 |
| Tabel 3.01 Daftar Pertanyaan Rumusan Masalah 1 .....                          | 28 |
| Tabel 3.02 Daftar Pertanyaan Rumusan Masalah 2 .....                          | 31 |
| Tabel 3.03 Daftar Pertanyaan Rumusan Masalah 3 .....                          | 34 |
| Tabel 3.04 <i>Timeline</i> Penelitian.....                                    | 40 |
| Tabel 4.01 Reduksi Data Terkait Dampak Penerapan <i>e-tender</i> di KLKA..... | 42 |
| Tabel 4.02 Matriks Temuan Dampak Implementasi <i>e-tender</i> .....           | 43 |
| Tabel 4.03 <i>Tender Summary Wheel Loader 2.0m<sup>3</sup></i> PT LNK .....   | 46 |
| Tabel 4.04 Contoh Peserta Tender KLKA FY 2023-2025 .....                      | 52 |
| Tabel 4.05 Spesifikasi Detail Tender <i>Tractor</i> FY25.....                 | 55 |
| Tabel 4.06 <i>Benchmarking</i> Efisiensi Penerapan E-tender .....             | 61 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. <i>Script</i> Wawancara Rumusan Masalah 1 .....     | 79  |
| Lampiran 2. Reduksi Data Rumusan Masalah 1 .....                | 90  |
| Lampiran 3. Penyajian Data Rumusan Masalah 1 .....              | 91  |
| Lampiran 4. <i>Script</i> Wawancara Rumusan Masalah 2 .....     | 92  |
| Lampiran 5. Reduksi Data Hasil Wawancara Rumusan Masalah 2..... | 97  |
| Lampiran 6. Penyajian Data Rumusan Masalah 2 .....              | 99  |
| Lampiran 7. <i>Script</i> Wawancara Rumusan Masalah 3 .....     | 100 |
| Lampiran 8. Reduksi Data Hasil Wawancara Rumusan Masalah 3..... | 105 |
| Lampiran 9. Penyajian Data Rumusan Masalah 3 .....              | 107 |