

**ANALISIS EFISIENSI LAYANAN MANDIRI PEMBUATAN KODE
BILLING MELALUI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* PADA
BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



ANNA OCTAVIANA

1211002038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anna Octaviana
NIM : 1211002038
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS EFISIENSI LAYANAN MANDIRI PEMBUATAN KODE *BILLING*
MELALUI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* PADA BADAN PEMBINAAN
IDEOLOGI PANCASILA”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 20 Juni 2025

Yang menyatakan



Anna Octaviana

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anna Octaviana

NIM : 1211002038

Tanda Tangan :



Tanggal : 20 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama : Anna Octaviana
NIM : 1211002038
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : “Analisis Efisiensi Layanan Mandiri Pembuatan Kode *Billing* Melalui *Coretax Administration System* Pada Badan Pembinaan Ideologi Pancasila”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak


(.....)

Penguji 1 : DR Hermiyetti, SE.MSi,CSRS, CSRA.CAPM.CAPF


(.....)

Penguji 2 : Dr. Tita Djuitaningsih, SE, M.Si., Ak., CA


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 September 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Sandra, S.E.,Ak.,M.Si.,M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
2. Bapak Renne Johannes selaku dosen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu mengenai perpajakan.
3. Seluruh dosen pengajar FEIS Universitas Bakrie. Terima kasih atas segala pengetahuan serta wawasan yang telah diberikan, sehingga penulis berkesempatan untuk menerimanya pada waktu bangku perkuliahan.
4. Bapak Kahfi Heriyanto, S.Sos., M.P. selaku Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan, Bapak Muhammad Waris Yuskan, S.E. selaku Kepala Bagian Perencanaan, Ibu Widyana, S.E., M.M. selaku Kepala Bagian Keuangan, Narasumber, dan teman-teman Biro Perencanaan dan Keuangan Badan Pembinaan Ideologi Pancasila yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu memberikan informasi dan saran untuk penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman lainnya di Badan Pembinaan Ideologi Pancasila yang turut membantu penulis untuk menambahkan informasi untuk disajikan ke dalam Tugas Akhir ini.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material maupun moral.
7. Kepada Risma Syalianda, Yuyu Nurhalijah, Siti Zahrani, Nurani Heryani, dan Annisya Sahsadilla yang telah memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini hingga dapat selesai.
8. Kepada teman perjuangan selama masa perkuliahan yang diberi nama grup “RUMAH NENEK” sudah memberikan dukungan dan berjuang bersama penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Kepada teman-teman penulis Prodi Akuntansi Angkatan 2021 yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, dukungan, dan doa yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi para pembaca maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang yang berkaitan dengan topik penelitian ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, masukan berupa kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Harapannya, karya ini dapat menjadi sumber referensi yang berguna bagi penelitian

Jakarta, 20 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Anna Octaviana

ANALISIS EFISIENSI LAYANAN MANDIRI PEMBUATAN KODE *BILLING* MELALUI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* PADA BADAN PEMBINAAN IDEOLOGI PANCASILA

Anna Octaviana

ABSTRAK

Transformasi digital di bidang administrasi perpajakan menjadi salah satu strategi penting dalam melaksanakan pembaruan sistem administrasi perpajakan yang lebih efisien guna meningkatkan penerimaan pajak dan mendukung perekonomian nasional. Salah satu implementasinya adalah penerapan *CoreTax Administration System* yang dirancang oleh Direktorat Jenderal Pajak. Penelitian ini bertujuan menganalisis efisiensi layanan mandiri kode *billing* pajak penghasilan pasal 22 melalui metode deskriptif kualitatif dengan teknik wawancara kepada bendahara pengeluaran dan pengelola keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan mandiri pembuatan kode *billing* pajak penghasilan pasal 22 melalui *CoreTax Administration System* efisien terhadap waktu, tenaga kerja, dan biaya. Dari sisi waktu, proses pembuatan kode *billing* pajak penghasilan pasal 22 yang sebelumnya terpisah kini terintegrasi dalam satu *platform*, input data cukup dilakukan sekali sehingga lebih cepat dan praktis. Dari sisi tenaga kerja, pegawai tidak lagi perlu melakukan input berulang atau mencocokkan data secara manual, karena sistem sudah otomatis tersinkronisasi dan menghubungkan seluruh tahapan. Dari sisi biaya, penggunaan dokumen fisik berkurang karena adanya digitalisasi. Namun, masih ada yang belum efisien yaitu apabila salah satu jenis pajak terkendala dalam pembuatan kode *billing* maka semua jenis jenis pajak yang lain terkendala.

Kata Kunci: *CoreTax Administration System*, Pajak Penghasilan Pasal 22, efisiensi administrasi, digitalisasi pajak.

**EFFICIENCY ANALYSIS OF SELF-SERVICE BILLING CODE CREATION
THROUGH THE CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM AT THE PANCASILA
IDEOLOGY DEVELOPMENT AGENCY**

Anna Octaviana

ABSTRACT

Digital transformation in tax administration is a crucial strategy for implementing a more efficient tax administration system to increase tax revenue and support the national economy. One implementation is the CoreTax Administration System, designed by the Directorate General of Taxes. This study aims to analyze the efficiency of self-service billing codes for Article 22 income tax through qualitative descriptive methods, using interviews with expenditure treasurers and financial managers. The results show that the self-service billing code creation service for Article 22 income tax through the CoreTax Administration System is efficient in terms of time, labor, and costs. In terms of time, the previously separate process for creating Article 22 income tax codes is now integrated into a single platform, with data input only being performed once, making it faster and more practical. In terms of labor, employees no longer need to perform repeated input or manually match data, as the system automatically synchronizes and connects all stages. In terms of costs, the use of physical documents has been reduced due to digitalization. However, there are still inefficiencies: if one type of tax is hampered in creating a billing code, all other types are affected.

Keywords: *CoreTax Administration System, Income Tax Article 22, administrative efficiency, tax digitalization.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	5
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	5
2.1.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use Technology</i> (UTAUT).....	5
2.1.2 Efisiensi Implementasi Layanan Mandiri Pembuatan Kode <i>Billing</i>	6
2.1.3 Konsep Pajak.....	7
2.1.3 Digitalisasi Sistem Perpajakan	11
2.1.4 <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS).....	11
2.1.5 Layanan Mandiri Pembuatan Kode <i>Billing</i>	12
2.1.6 Pajak Penghasilan Pasal 22 Instansi Pemerintah.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Metode Penelitian.....	15
3.2 Objek Penelitian	15
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	15
3.4 Instrumen Penelitian.....	16
3.5 Teknik Analisis Data	16
3.6 Pengujian Keabsahan Data	17
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	18
4.1.1 Sejarah Badan Pembinaan Ideologi Pancasila.....	18
4.1.2 Profil Badan Pembinaan Ideologi Pancasila	19
4.1.3 Visi dan Misi Badan Pembinaan Ideologi Pancasila.....	21
4.2 Temuan Penelitian.....	22
4.2.1 Hasil Uji Keabsahan Data	22
4.2.2 Deskripsi Narasumber	23
4.2.3 Ringkasan Hasil Wawancara.....	24
4.3 Pembahasan	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
5.1 Kesimpulan.....	31

5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	14
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi Narasumber	23
Tabel 4. 2 Ringkasan Hasil Wawancara	24