

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BAHAN
BAKU DI ODDITY COFFEE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



**NECHELEST OBIDEWANTI LESTARI
1211002009**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

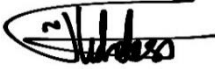
2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nechelest Obidewanti Lestari

NIM : 1211002009

Tanda Tangan : 

Tanggal : 19 Juni 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nechelest Obidewanti Lestari
NIM : 1211002009
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku di Oddity Coffee

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA., CSRS, CSRA



Penguji 1 : Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM, CAPF



Penguji 2 : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Agustus 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal Tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal tugas akhir ini.
- 2) Dr. Hermiyetti, S.E., M.Si., CSRS, CSRA, CAPM, CAPF selaku dosen penguji satu yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
- 3) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku dosen penguji dua yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
- 4) Ko Ezra, Ci Sharon, Ci Angel, Selaku pemilik Oddity Coffee yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu memberikan informasi dan saran untuk penyusunan proposal tugas akhir ini.
- 5) Orang tua dan adik-adik saya atas doa, dukungan, cinta, dan pengorbanan tiada henti selama saya menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan, semangat, dan kasih sayang yang selalu mereka berikan, saya tidak akan mampu mencapai titik ini. Semoga segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT.
- 6) Raihan Maulana, Davina Raffalia, dan Sahabat-sahabat saya yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
- 7) Attila Attalia, Devy Salsabila, Nadira Bil, Marsya Inayah, dan Rekan-rekan di Program Studi Akuntansi yang selalu bersedia berbagi ilmu dan pengalaman. Kerjasama dan dukungan dari mereka membuat proses ini terasa lebih menyenangkan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 19 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nechelest Obidewanti Lestari', enclosed within a hand-drawn oval shape.

Nechelest Obidewanti Lestari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nechelest Obidewanti Lestari
NIM : 1211002009
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BAHAN BAKU DI ODDITY COFFEE

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Agustus 2025

Yang menyatakan



(Nechelest Obidewanti Lestari)

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BAHAN BAKU DI ODDITY COFFEE

Nechelest Obidewanti Lestari¹
1211002009

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan pengendalian internal persediaan bahan baku di Oddity Coffee guna menilai tingkat efektivitas dan efisiensinya serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus, di mana data dikumpulkan melalui wawancara dan dokumentasi, serta diuji keabsahannya menggunakan metode triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal persediaan bahan baku belum berjalan optimal karena masih terdapat rangkap tugas, penggunaan pencatatan manual yang berpotensi menimbulkan kesalahan, serta kurangnya pemisahan fungsi antarbagian. Berdasarkan penilaian menggunakan kerangka kerja COSO, tingkat efektivitas pengendalian internal persediaan adalah 65% yang menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal cukup efektif. Sementara itu, hasil penilaian tingkat efisiensi pengendalian internal persediaan adalah 55% yang menunjukkan bahwa pemanfaatan sumber daya cukup efisien. Penelitian ini berkontribusi dalam memperkaya literatur akuntansi keuangan khususnya pengendalian internal persediaan. Selain itu penelitian berkontribusi praktik yaitu memberikan gambaran mengenai pengukuran efektivitas dan efisiensi dan memberikan rekomendasi serta solusi bagi Oddity Coffee dalam meningkatkan sistem pengendalian internal persediaan bahan baku.

Kata kunci: Efektivitas, Efisiensi, Pengendalian Internal, Persediaan Bahan Baku, COSO

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL OF RAW MATERIAL INVENTORY AT
ODDITY COFFEE**

Nechelest Obidewanti Lestari²
1211002009

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of internal control of raw material inventory at Oddity Coffee to assess its effectiveness and efficiency level and identify obstacles faced by the company. This study uses a descriptive qualitative method with a case study approach, where data is collected through interviews and documentation, and tested for validity using the triangulation method. The results of the study show that the internal control of raw material inventory has not been running optimally because there are still duplicate tasks, the use of manual recording that has the potential to cause errors, and the lack of separation of functions between parts. Based on the assessment using the COSO framework, the effectiveness rate of the internal control of the inventory is 65% which indicates that the internal control system is quite effective. Meanwhile, the results of the assessment of the efficiency level of internal inventory control are 55%, which shows that the utilization of resources is quite efficient. This research contributes to enriching the financial accounting literature, especially the internal control of inventory. In addition, the research contributes to practice, namely providing an overview of measuring effectiveness and efficiency, and providing recommendations and solutions for Oddity Coffee in improving the internal control system of raw material inventory.

Keywords: *Effectiveness, Efficiency, Internal Control, Raw Material Inventory, COSO*

² Student of the Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	11
2.1.1 Pengendalian Internal.....	11
2.1.1.1 Komponen-Komponen Pengendalian Internal	12
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	13
2.1.2 Persediaan.....	14
2.1.2.1 Jenis-Jenis Persediaan	14
2.1.2.2 Manfaat Persediaan	15
2.1.2.3 Persediaan Bahan Baku.....	16
2.1.2.4 Risiko Persediaan.....	21
2.1.2.5 Biaya Persediaan.....	22
2.1.3 Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Internal Persediaan	22
2.1.3.1 Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan	22
2.1.3.2 Efisiensi Pengendalian Internal Persediaan.....	24
2.1.4 Review Penelitian Sebelumnya.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Instrumen Penelitian	32
3.5 Teknis Analisis Data.....	34
3.6 Pengujian Keabsahan Data	36
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.2 Persediaan Bahan Baku Oddity Coffee	47
4.1.3 Sistem Pengendalian Internal Bahan Baku Oddity Coffee	49
4.1.4 Triangulasi Data	50

4.1.4.1 Deskriptif Informan Penelitian	50
4.1.4.2 Ringkasan Hasil Wawancara.....	51
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Penerapan Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku di Oddity Coffee	57
4.2.2 Efektivitas Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku di Oddity Coffee	74
4.2.3 Efisiensi Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku di Oddity Coffee	75
4.2.4 Faktor Penghambat Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku di Oddity Coffee.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flow Chart</i> Persediaan.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Logo Oddity Coffee	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Oddity Coffee	39
Gambar 4.3 Alur Persediaan Bahan Baku Oddity Coffee.....	47
Gambar 4.4 Alur SPI Persediaan Bahan Baku Oddity Coffee	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pertanyaan Berdasarkan COSO 2013.....	33
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Pertanyaan Berdasarkan COSO 2013	52
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Efektivitas Wawancara Pertanyaan Berdasarkan COSO 2013....	61
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi Efisiensi Wawancara Pertanyaan Berdasarkan COSO 2013	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	84
Lampiran 2. <i>Stock Opname</i>	88
Lampiran 3. <i>Request Order</i>	89
Lampiran 4. <i>Invoice</i>	90
Lampiran 5. Surat Jalan.....	91