

**OPTIMALISASI PROGRAM MAGANG DI BCF UNTUK
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS SDM:
PENDEKATAN DESIGN THINKING**

TUGAS AKHIR



Weni Lasboi

(1211001026)

Widya Rezkyani Putri

(1211001058)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

**OPTIMALISASI PROGRAM MAGANG DI BCF UNTUK
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS SDM:
PENDEKATAN DESIGN THINKING**

TUGAS AKHIR



**Widya Rezkyani Putri
(1211001058)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Widya Rezkyani Putri

NIM 1211001058

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widya', with a stylized flourish at the end.

Tanggal : 3 September 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Weni Lasboi
NIM : 1211001026
Nama : Widya Rezkyani Putri
NIM : 1211001058
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Optimalisasi Program Magang Di BCF Untuk
Meningkatkan Produktivitas SDM: Pendekatan Design Thinking

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Raden Aryo Febrian. S E. M.M ()

Penguji 1: Arief Bimantoro Suharko., Ph.D.

()

Penguji 2: Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. (...

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 September 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widya Rezkyani Putri
NIM : 1211001058
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

OPTIMALISASI PROGRAM MAGANG DI BCF UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS SDM: PENDEKATAN DESIGN THINKING

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 3 September 2025

Yang menyatakan



Widya Rezkyani Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul *“Optimalisasi Magang di BCF untuk Meningkatkan Produktivitas SDM: Pendekatan Design Thinking”* dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dudi Rudianto, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.
2. Bapak Raden Aryo Febrian, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh dedikasi telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen penguji yang telah memberikan masukan serta saran berharga demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Kak Lydia Christine, Kak Rahmad Dorojathun serta seluruh pihak Campus Leaders Program (CLP) yang telah memberikan kesempatan, arahan, bantuan, dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
5. Subhan Milady (Ayah), Kurniawaty Karim (Ibu), serta Wanda Asizah Putri (Adik), dan dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta cinta yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada sahabat seperjuangan saya Weni Lasboi, yang senantiasa menemani, menjadi tempat berbagi cerita, berdiskusi, dan saling menguatkan sepanjang perjalanan perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah berkontribusi dan memotivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik penulis yaitu Sekar Mayang Sari, Faridah Rahayu Aulia, Farsya Nadhifa, Weni Lasboi, dan Ashwita Dayu Pramudita, yang selalu memberi dukungan, semangat, serta motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini
9. Terakhir, aku ingin mengapresiasi diriku sendiri, Widya Rezkyani Putri. Gadis yang telah berjuang dengan tekun, bertahan melewati tantangan, dan melangkah meski kadang ragu. Aku bangga atas setiap usaha dan pencapaian yang telah diraih, walau tak selalu terlihat oleh orang lain. Teruslah belajar, mensyukuri setiap hal, dan jangan berhenti berusaha. Semoga setiap langkahmu selalu kuat, dikelilingi orang-orang baik, dan mimpi-mimpi yang kau impikan perlahan terwujud.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, baik dari segi isi, penyajian, maupun kedalaman analisis.

Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan waktu yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sebagai masukan berharga untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Jakarta, 3 September 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widya Rezkyani Putri', with a stylized, cursive script.

Widya Rezkyani Putri

ABSTRAK

Bakrie Center Foundation (BCF) merupakan lembaga filantropi yang berkomitmen pada pengembangan sumber daya manusia melalui pendidikan dan kepemimpinan. Salah satu program unggulannya adalah *Campus Leaders Program* (CLP), yaitu program magang yang dirancang untuk membina calon pemimpin muda melalui pengalaman langsung di dunia kerja. Meskipun CLP telah memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan kepemimpinan mahasiswa, pelaksanaannya masih menghadapi sejumlah kendala, antara lain ketidakjelasan struktur program, komunikasi yang belum konsisten, serta minimnya dokumentasi operasional yang dapat dijadikan pedoman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan pelaksanaan CLP dengan menggunakan pendekatan *design thinking*. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif melalui observasi dan wawancara mendalam dengan partisipan yang terdiri atas mentor karyawan BCF, peserta magang aktif (Batch 10), dan alumni magang (Batch 9). Data yang terkumpul dianalisis berdasarkan tahapan *design thinking* yang meliputi *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*.

Meskipun CLP memberikan manfaat signifikan bagi peserta, terutama dalam pengembangan keterampilan kepemimpinan, jejaring profesional, serta pengalaman kerja praktis. Namun, ditemukan hambatan utama berupa ketiadaan dokumen operasional yang sistematis, peran dan tanggung jawab yang tidak terdokumentasi dengan jelas, serta kurangnya panduan kerja terstruktur. Kondisi ini berimplikasi pada potensi inkonsistensi dalam pelaksanaan program dan keterbatasan dalam proses evaluasi jangka panjang.

Solusi yang ditawarkan melalui penelitian ini adalah penyusunan *Standard Operating Procedure* (SOP) berbasis *design thinking* yang memuat alur kerja, indikator kinerja, serta panduan teknis bagi mentor dan peserta. SOP ini diharapkan mampu memperjelas struktur program, memperkuat koordinasi, serta meningkatkan efektivitas CLP dalam mendukung produktivitas sumber daya manusia di BCF.

Kata kunci: *Bakrie Center Foundation*, *Campus Leaders Program*, *design thinking*, *program magang*, *SOP*.

ABSTRACT

The Bakrie Center Foundation (BCF) is a philanthropic institution committed to human resource development through education and leadership. One of its flagship programs is the Campus Leaders Program (CLP), an internship program designed to nurture aspiring young leaders through hands-on experience in the workplace. Although the CLP has made a positive contribution to student leadership development, its implementation still faces several obstacles, including an unclear program structure, inconsistent communication, and a lack of operational documentation to serve as a guideline.

This study aims to optimize the implementation of the CLP using a design thinking approach. The research method used was a qualitative approach through observation and in-depth interviews with participants consisting of BCF employee mentors, active interns (Batch 10), and internship alumni (Batch 9). The collected data were analyzed based on the design thinking stages of empathize, define, ideate, prototype, and test.

Although the CLP provides significant benefits to participants, particularly in developing leadership skills, professional networks, and practical work experience, major obstacles identified include the lack of systematic operational documentation, unclearly documented roles and responsibilities, and a lack of structured work guidelines. This situation has implications for potential inconsistencies in program implementation and limitations in the long-term evaluation process.

The solution proposed through this research is the development of a design thinking-based Standard Operating Procedure (SOP) that includes workflows, performance indicators, and technical guidance for mentors and participants. This SOP is expected to clarify the program structure, strengthen coordination, and increase the effectiveness of the CLP in supporting human resource productivity at BCF.

Keywords: Bakrie Center Foundation, Campus Leaders Program, design thinking, internship program, SOP.

DAFTAR ISI

OPTIMALISASI PROGRAM MAGANG DI BCF UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS SDM: PENDEKATAN DESIGN THINKING	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	I
KATA PENGANTAR	III
ABSTRAK.....	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR LAMPIRAN	IX
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Design Challenge	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	4
1.4.2 Manfaat Bagi Perusahaan.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Definisi Program Magang.....	6
2.2 Optimalisasi.....	7
2.3 Kebutuhan Organisasi terhadap Dukungan SDM dalam Pelaksanaan Program	7
BAB III METODE PENELITIAN	9
3.1 Jenis Penelitian	9
3.2 Design Thinking.....	9
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	10
3.4 Objek Penelitian	10
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	10
3.5.1 Populasi	10
3.5.2 Sampel	10
3.6 Sumber Data	10
3.7 Empathize.....	10

3.7.1 Observasi.....	11
3.7.2 Wawancara.....	11
3.8 Define.....	13
3.9 Ideate	13
3.10 Prototype	13
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	14
4.1 Design Challenge	14
4.2 Emphatize.....	14
4.2.1 Wawancara.....	14
4.2.2 Pandangan Dari Observasi Pribadi	15
4.2.3 Pemahaman Berdasarkan Analogi yang Sama dari Kasus Berbeda	15
4.2.4 Empathy Map	16
4.2.5 Pengguna	16
4.3 Define.....	17
4.3.1 Tema Insight 1 – Kejelasan Peran, Tugas dan Standar Kerja	17
4.3.2 Tema Insight 2 – Program dan Adaptasi Kebijakan.....	17
4.3.3 Tema Insight 3 – Komunikasi dan Alur Kerja.....	17
4.3.4 Tema Insight 4 – Peran Mentor dan Proses Pendampingan.....	18
4.3.5 Tema Insight – Tantangan dan Harapan Peserta Magang.....	18
Tematik Insight : Perlunya Kejelasan Peran, Tugas dan Standar Kerja	19
4.4 Ideate	20
PROTOTYPE	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	30
LAMPIRAN	31
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Program Bakrie Center Foundation	2
Gambar 2 Empathy Map.....	16
Gambar 3 Tematik.....	19
Gambar 4 : Mind Map Prototipe SOP Perencanaan CLP	23
Gambar 5 : Mind Map Prototipe SOP Pelaksanaan CLP	23
Gambar 6 :Flowchart Prototipe SOP CLP	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Sample Pertanyaan Wawancara.....	13
Tabel 2 : Brainstorming Ide.....	22
Tabel 3 : Sample Prototype SOP Program Magang	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	31
Lampiran 2 Prototype SOP Program Magang	111