

**ANALISIS PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA DIVISI
LOGISTIK AGEN MENGGUNAKAN METODE *WORK SAMPLING*
(STUDI KASUS PT XYZ)**

TUGAS AKHIR



MUHAMMAD REZA AL RIDWAN

12129230005

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Reza Al Ridwan

NIM : 12129230005

Tanda Tangan : 

Tanggal : 13 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

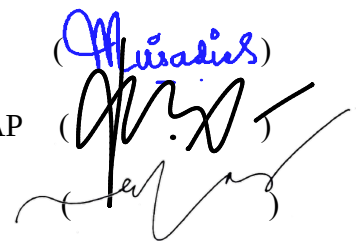
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Reza Al Ridwan
NIM : 12129230005
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik & Ilmu Komputer
Judul Skripsi : ANALISIS PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
PADA DIVISI LOGISTIK AGEN
MENGUNAKAN METODE WORK
SAMPLING (Studi Kasus PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik & Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM
Penguji : Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng., IPU, CEAP
Penguji : Edo Suryopratomo, S.T., M.Sc., Ph.D
Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 03 September 2025



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik & Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama masa studi hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini, mustahil bagi penulis untuk menyelesaikannya. Untuk itu, dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. **Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T., IPM**, selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pemikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. **Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng., IPU, CEAP; Bapak Edo Suryopratomo, S.T., M.Sc., Ph.D.; dan Bapak Adi Budipriyanto, S.T., M.T., Dr., IPM, CSCM**, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan konstruktif dan saran berharga guna penyempurnaan kualitas penelitian ini.
3. **PT XYZ**, yang telah memberikan dukungan signifikan melalui penyediaan data dan informasi yang diperlukan selama pelaksanaan penelitian ini.
4. **Kedua orang tua dan keluarga tercinta**, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta bantuan material tanpa henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan tugas akhir ini dengan baik.
5. **Auliyatalcha**, partner hidup yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tulus, serta menjadi sumber inspirasi dalam setiap langkah penulis.
6. **Sahabat-sahabat terbaik**, yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, dan bantuan tulus selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi bermakna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan penerapan praktis dalam bidang Teknik Industri.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Reza Al Ridwan

Nim : 12129230005

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik & Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA DIVISI LOGISTIK
AGEN MENGGUNAKAN METODE WORK SAMPLING (PT XYZ)

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedi/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Agustus 2025

Yang Menyatakan



(Muhammad Reza Al Ridwan)

JUDUL TUGAS AKHIRMuhammad Reza Al Ridwan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis produktivitas tenaga kerja di Divisi Logistik Agen PT XYZ dengan menggunakan metode Work Sampling sebagai dasar untuk meningkatkan kinerja. Permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah tingginya biaya tenaga kerja yang tidak sebanding dengan peningkatan output. Work Sampling dipilih karena mampu mengidentifikasi proporsi waktu kerja produktif dan non-produktif secara efisien melalui pengamatan acak tanpa perlu pemantauan terus-menerus.

Pengumpulan data dilakukan di Divisi Logistik Agen wilayah Bandung (Toha) selama November–Desember 2024, melalui 90 pengamatan acak selama tiga hari kerja dengan interval waktu yang ditentukan menggunakan tabel bilangan acak. Aktivitas kerja diklasifikasikan menjadi produktif dan non-produktif. Data diuji menggunakan uji kecukupan dan keseragaman untuk memastikan validitas, kemudian dihitung performance rating, waktu normal dan waktu standar.

Hasil penelitian menunjukkan rata-rata produktivitas tenaga kerja sebesar 74%, yang termasuk kategori cukup baik dan berada dalam rentang beban kerja ideal (75–85%). Waktu normal yang diperoleh adalah 2,6 menit per unit pekerjaan dan waktu standard sebesar 2,7 menit per unit pekerjaan, dengan faktor penyesuaian sebesar 1,16 dan faktor kelonggaran 21 menit. Analisis beban kerja mengindikasikan sistem kerja saat ini telah sesuai kebutuhan operasional, sehingga tidak memerlukan perbaikan signifikan. Optimalisasi berkelanjutan dapat dilakukan melalui peningkatan keterampilan pekerja, pengaturan alur kerja untuk meminimalkan aktivitas non-produktif, dan pemantauan produktivitas secara berkala.

Kata kunci: produktivitas, optimalisasi tenaga kerja, work sampling, waktu baku, beban kerja.

DAFTAR ISI

ANALISIS PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA DIVISI LOGISTIK AGEN MENGGUNAKAN METODE <i>WORK SAMPLING</i> (STUDI KASUS PT XYZ)	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
JUDUL TUGAS AKHIR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Produktivitas	7
2.1.1 Aspek Produktivitas	8
2.1.2 Produktivitas Tenaga Kerja	9
2.2 Definisi dan Tujuan Pengukuran Kerja	10
2.3 Definisi dan manfaat <i>Work Sampling</i>	11
2.4 Rating Performance.....	13
2.5 Pengolahan Data.....	14
2.6 Kelonggaran (<i>Allowance</i>).....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Kerangka Berpikir.....	17
3.3 Objek Penelitian	19

3.4	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	20
3.5	Sumber Data.....	20
3.4.1	Data Primer	20
3.4.2	Data Sekunder	20
3.6	Diagram Alir Penelitian.....	20
3.7	Uraian Diagram Alir Penelitian.....	22
3.6.1	Tahap Awal Penelitian	22
3.6.2	Tahap Pengumpulan Data	22
3.6.3	Tahap Pengolahan Data.....	23
3.6.4	Analisis Data	24
3.6.5	Tahap simpulan dan saran	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Pengumpulan Data	26
4.1.1	Klasifikasi Aktivitas Kerja	26
4.1.2	Menentukan Waktu Pengamatan.....	30
4.1.3	Menyusun Lembar Tabel Pengamatan	31
4.2	Pengolahan Data.....	32
4.2.1	Penentuan Jumlah Sample Pengamatan	32
4.2.2	Tabulasi Hasil Pengamatan	34
4.2.3	Uji Keseragaman Data	35
4.2.4	Uji Kecukupan Data	36
4.2.5	Ratio Delay Activity.....	36
4.2.6	Menentukan <i>Performance Rating</i> Tenaga Kerja.....	36
4.2.7	Menghitung Waktu Normal dan Waktu Standar	37
4.3	Analisis dan Pembahasan	39
4.4	Rekomendasi Perbaikan	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	Simpulan	41
5.2	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN.....		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pergerakan Biaya Tenaga Kerja Divisi Logistik Agent pada Q2 2024	2
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian	18
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Flowchart Aktivitas Produktif.....	27
Gambar 4.2 Flow Process Chart Aktivitas Produktif.....	29
Gambar 4.3 Tabel Pengamatan.....	32
Gambar 4.4 Tingkat Kepercayaan.....	33
Gambar 4.5 Tabulasi Data Pengamatan	34
Gambar 4.6 Tabulasi Data Pengamatan	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Westing House.....	14
Tabel 4.1 Pengamatan Aktivitas Produktif.....	28
Tabel 4.2 Pengamatan Aktivitas Kerja Tidak Produktif.....	30
Tabel 4.4 Jumlah Pengamatan	34
Tabel 4.5 Rating Factor	37
Tabel 4.6 Allowance	38

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	45
LAMPIRAN 2.....	46
LAMPIRAN 3.....	47