

**PERSEPSI DOSEN DAN MAHASISWA DALAM ETIKA
PENGUNAAN AI PADA PENYELESAIAN TUGAS
AKADEMIK (STUDI KASUS : CHATGPT)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**



AZZASYIFA ADRIYANI

1211003045

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Azzasyifa Adriyani

NIM : 1211003045

Tanda Tangan : 

Tanggal : 15 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Azzasyifa Adriyani
NIM : 1211003045
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Persepsi Dosen Dan Mahasiswa Dalam Etika
Penggunaan AI Pada Penyelesaian Tugas Akademik
(Studi Kasus: ChatGPT)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Octaviniant Aspary, S.I.K., M.SI.
Pembahas 1 : Eli Jamilah Mihardja, Ph. D
Pembahas 2 : Adek Risma Dedees, S.S., M.A., MA

Sidang TA Azzasyifa
030925

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 31 Agustus 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan berkah serta rahmat, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir sebagai Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, dengan judul “Persepsi Dosen Dan Mahasiswa Dalam Etika Penggunaan AI Pada Penyelesaian Tugas Akademik (Studi Kasus : ChatGPT)” dengan usaha sebaik-baiknya. Penyusunan Tugas Akhir ini Penulis tujukan untuk memenuhi gelar Sarjana (S1), yang mana ini menjadi tujuan akhir Penulis selama menjadi Mahasiswa Ilmu Komunikasi di Universitas Bakrie. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah menemani, mendukung, serta membantu Penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini berlangsung. Penulis ingin mengucapkan hormat & terima kasih kepada:

1) Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas kemudahan, tuntunan, kesehatan dan keselamatan yang diberikan kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini. Berkat karunia nya, pada setiap hambatan yang dihadapi dapat dilalui dengan mudah dan penuh semangat.

2) Kedua Orang Tua & Keluarga

Secara khusus, penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung, menanyakan, dan mendoakan setiap langkah penulis dalam kelancarannya dalam pengerjaan tugas akhir. Kehadiran dari kedua orang tua dan keluarga yang membuat penulis termotivasi untuk tetap semangat dan bertahan dalam proses penyusunan ini.

3) Octaviniant Aspary S.I.K., M.Si.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada miss Octaviniant Aspary S.I.K., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, dukungan, serta dapat membantu penulis menyelesaikan tugas akhir dengan tepat tanpa menekan penulis, sehingga Penulis dapat menjalankan penyusunan ini dengan baik. Kehadirannya tidak hanya membantu secara akademis, melainkan menyemangati dan memberi motivasi dalam

menyelesaikan tugas akhir ini. Setiap masukan dan dorongan yang diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam keberhasilan penyusunan tugas akhir ini.

4) Eli Jamilah Mihardja, Ph. D

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Eli Jamilah Mihardja, Ph.D., selaku dosen penguji satu, atas waktu, perhatian, serta masukan yang sangat berharga selama proses ujian dan penyusunan skripsi ini. Saran, kritik, dan arahan yang Ibu berikan tidak hanya membantu memperbaiki kualitas penelitian, tetapi juga memperluas wawasan penulis dalam memahami materi secara lebih mendalam. Dukungan dan bimbingan Ibu menjadi bagian penting yang mengantarkan penelitian ini hingga terselesaikan dengan baik.

5) Adek Risma Dede S.S., M.A., M.A

Ucapan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada Miss Adek Risma Dede S.S., M.A., M.A selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta perhatian dalam memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat konstruktif bagi penyempurnaan penelitian ini. Setiap arahan yang diberikan tidak hanya membantu penulis dalam memperbaiki kekurangan dalam penulisan, tetapi juga memperluas wawasan, menumbuhkan cara pandang yang lebih kritis, serta memberikan semangat baru dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Kehadiran dan kontribusi Miss Adek sebagai penguji menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis, dan untuk itu penulis menyampaikan penghargaan serta terima kasih yang sebesar-besarnya.

6) Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie

Terima kasih tak lupa pula penulis ucapkan kepada seluruh dosen ilmu komunikasi Universitas Bakrie yang sudah membimbing, memberi banyak wawasan, memotivasi dan mengajarkan penulis dengan semangat, ikhlas, dan sabar. Ilmu yang sudah diberikan akan sangat berguna untuk kehidupan penulis kedepannya. Berkat arahan dan dedikasi yang diberikan, penulis dapat mengembangkan pengetahuan, wawasan, serta keterampilan yang menjadi bekal penting dalam penyusunan tugas akhir ini.

7) *Support System*

Terima kasih sebesar-besarnya kepada Achmad Naufal Saslagian yang selalu berada di samping penulis ketika proses pengerjaan tugas akhir untuk mengingatkan, membantu, memberi dukungan serta mendengarkan keluh kesah yang penulis rasakan. Terima kasih juga karena sudah memahami segala situasi penulis selama ini, ketika penulis sedang berada dalam kondisi terberat pun ia tetap memotivasi dan hadir untuk penulis. Walaupun ia memiliki kesibukan dan bebannya sendiri dalam menghadapi pekerjaannya, ia tetap berusaha yang terbaik untuk penulis agar bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Kehadirannya sangat berarti dalam setiap perjalanan penulis.

8) Rekan seperjuangan terdekat dan tercinta di Universitas Bakrie

Terima kasih kepada sahabat terdekat dan tercinta penulis Bryant, Zaka, Gendis, Indira, Ratu, Azkiya, Nada, Gladys dan seluruh teman-teman yang berada di group calon lulusan cumlaude yang sudah selalu memberikan dukungan dan motivasi nyata dalam proses pengerjaan tugas akhir. Di tengah padatnya aktivitas yang dilalui, kalian tetap meluangkan waktu untuk berbagi cerita, canda, tawa, serta dukungan yang sangat hangat. Terima kasih sudah selalu menanyakan setiap progres tugas akhir yang dikerjakan oleh penulis, sudah mau menjawab seluruh pertanyaan penulis atas kebingungannya. Kebersamaan yang sudah kita jalin ini menjadikan semangat yang membara dalam diri penulis dan faktor yang mendorong untuk menyelesaikan tugas akhir. Selain itu, terima kasih untuk kalian sudah mau berteman dekat dengan penulis selama perkuliahan berlangsung dan menciptakan banyak kenangan di dalamnya yang tidak bisa penulis lupakan.

9) Ceflag

Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada Syafira, Dinda, Miranda, dan Liva yang sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam mengerjakan tugas akhir. Walaupun kalian sedang menjalani proses yang sama di universitas masing-masing, tetapi kalian tetap selalu meluangkan waktu untuk mendukung, memotivasi, dan memberikan kehangatan berupa tukar cerita, keluh kesah, hingga canda tawa. Apresiasi yang tinggi atas hubungan

hangat dan dukungan yang selalu hadir secara konsisten. Terima kasih atas perhatian yang tulus, sikap saling menjaga, dan kebersamaan yang dibangun tanpa harus diminta. Dalam masa-masa sulit maupun menyenangkan, kalian selalu memastikan semua berjalan dengan baik.

10) BEM Universitas Bakrie 2023/2024

Tak lupa penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus kepada BPI tercinta Haura, Divi, Audy, dan Luthfia yang sudah selalu menguatkan, memberi semangat, membantu dan mendukung dalam setiap perjalanan penulis dari awal periode sampai saat ini sudah masuk dalam proses pengerjaan tugas akhir. Serta untuk seluruh anggota BEM periode 2023/2024 termasuk BPI, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih karena sudah pernah hadir dalam kehidupan perkuliahan penulis dan mewarnai hari-hari penulis. Setiap kenangan suka duka yang kita lalui sangat berharga untuk penulis. Terima kasih juga sudah memberikan banyak perubahan dalam diri penulis dan memberikan banyak masukan pada saat periode berlangsung sampai saat ini.

11) Tasya Ritzka Safira & Keysha Oxana Sendha

Ucapan terima kasih juga tak lupa penulis sampaikan kepada kakak tingkat terdekat dan tercinta, yaitu Tasya Ritzka Safira dan Keysha Oxana Sendha yang sudah banyak membantu dan membimbing penulis dalam setiap proses pengerjaan tugas akhir dengan tulus, ikhlas, dan sabar. Bahkan rela menemani penulis hingga malam hanya untuk membantu penulis untuk melanjutkan tugas akhir ini. Penulis merasakan punya kekuatan baru untuk terus melangkah dalam perjalanan ini, penulis merasa tak hanya dibantu, tetapi juga dijaga dan dikuatkan. Terima kasih sudah mau direpotkan dan selalu menjawab ketika ditanya oleh penulis atas kebingungan yang penulis rasakan.

12) Mahasiswa/i Bimbingan Miss Esvy

Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada seluruh mahasiswa/i bimbingan Miss Esvy yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Kehangatan interaksi, saling berbagi pengalaman, serta canda tawa yang tercipta menjadi penyegar di

tengah padatnya aktivitas penelitian. Kehadiran rekan-rekan bimbingan ini tidak hanya memberikan inspirasi, tetapi juga menciptakan lingkungan yang saling memotivasi untuk terus berproses dan menyelesaikan setiap tahapan dengan baik.

13) Narasumber & Triangulator penelitian

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh narasumber dan triangulator penelitian, yaitu Bu Mareta, Kak Fahmy, Bu Ike, Bu Mayang, Alya, Dea, dan Friska, atas kesediaan dalam meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang berharga demi kelancaran penelitian ini. Setiap pandangan, pengetahuan, dan masukan yang diberikan telah menjadi kontribusi penting dalam memperkaya analisis dan memperdalam pemahaman penulis terhadap topik yang diangkat. Dukungan dan kerja sama yang tulus dari para narasumber dan triangulator ini menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari keberhasilan penyusunan tugas akhir ini.

Demikian ungkapan terima kasih penulis kepada seluruh pihak yang telah membantu baik secara moril dan materil. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan seluruh pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, universitas, dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 15 Agustus 2025



Azzasyifa Adriyani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzasyifa Adriyani
NIM : 1211003045
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERSEPSI DOSEN DAN MAHASISWA DALAM ETIKA PENGGUNAAN AI PADA PENYELESAIAN TUGAS AKADEMIK (STUDI KASUS : CHATGPT)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non- Exclusive Royalty-Free Right*)** ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis/Pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 15 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Azzasyifa Adriyani

**PERSEPSI DOSEN DAN MAHASISWA DALAM ETIKA PENGGUNAAN
AI PADA PENYELESAIAN TUGAS AKADEMIK (STUDI
KASUS : CHATGPT)**

Azzasyifa Adriyani

ABSTRAK

Perkembangan teknologi kecerdasan buatan, khususnya ChatGPT, telah memberikan dampak signifikan dalam dunia pendidikan sebagai media pendukung penyelesaian tugas akademik. Mahasiswa banyak memanfaatkannya untuk mencari informasi, mengembangkan ide, dan menyusun tugas secara cepat dan efisien. Namun, pemanfaatan ini juga menimbulkan tantangan etis seperti risiko plagiarisme, penurunan kemampuan berpikir kritis, serta ancaman terhadap integritas akademik. Bagi dosen, hadirnya ChatGPT menjadi tantangan dalam memastikan proses pembelajaran tetap sejalan dengan prinsip etika akademis. Penelitian ini bertujuan untuk menelaah persepsi dosen dan mahasiswa terhadap penggunaan ChatGPT sekaligus memahami implikasi serta tantangan yang muncul dalam aktivitas akademik. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan desain studi kasus melalui wawancara mendalam. Analisis penelitian didukung oleh teori proses persepsi yang menjelaskan perbedaan pandangan individu serta teori interaksi simbolik yang menggambarkan pembentukan makna melalui interaksi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa cenderung melihat ChatGPT sebagai sarana praktis yang memudahkan proses belajar, sedangkan dosen lebih menekankan pada potensi dampak negatif yang dapat mengurangi kualitas akademik. Meskipun terdapat perbedaan persepsi, keduanya sepakat bahwa pemanfaatan ChatGPT harus disertai regulasi dan literasi digital agar teknologi ini benar-benar mendukung tujuan pendidikan, yaitu pengembangan kemampuan berpikir kritis dan pemeliharaan integritas akademik.

Kata Kunci: ChatGPT, Etika Akademik, Persepsi, Kecerdasan Buatan

**LECTURERS AND STUDENTS PERCEPTIONS OF ETHICAL USE OF AI
IN COMPLETING ACADEMIC ASSIGNMENTS (CASE STUDY:
CHATGPT)**

Azzasyifa Adriyani

ABSTRACT

The rapid development of artificial intelligence technology, particularly ChatGPT, has significantly influenced the field of education as a tool to support academic tasks. Students often use it to search for information, generate ideas, and complete assignments more efficiently. However, its use also raises ethical challenges, such as the risk of plagiarism, the decline of critical thinking skills, and potential threats to academic integrity. For lecturers, the presence of ChatGPT creates new challenges in maintaining ethical standards and ensuring that the learning process remains aligned with academic values. This study aims to explore the perceptions of lecturers and students regarding the use of ChatGPT and to understand the implications and challenges that arise in academic activities. The research employed a qualitative approach with a case study design through in-depth interviews. The analysis was guided by the Theory of Perception Process, which explains differences in individual viewpoints, and Symbolic Interactionism, which emphasizes the formation of meaning through social interaction. The findings reveal that students tend to perceive ChatGPT as a practical tool that facilitates learning, while lecturers emphasize the ethical risks that may undermine the quality of education. Despite these differences, both groups agree that the use of ChatGPT must be accompanied by clear regulations and digital literacy to ensure it supports educational goals, particularly the development of critical thinking and the preservation of academic integrity.

Keywords: ChatGPT, Academic Ethics, Perceptions, Artificial Intelligence

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	<u>1</u>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Yang Relevan	12
2.1.1 Persepsi	12
2.1.1.1 Proses Persepsi	13
2.1.2 Kecerdasan Buatan (AI).....	14
2.1.3 ChatGPT.....	15
2.1.3.1 Penggunaan ChatGPT Dalam Tugas Akademik	16
2.1.4 Etika Akademik.....	17
2.1.5 Interaksi Simbolik	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Desain dan Pendekatan	39
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	41
3.2.1 Objek Penelitian.....	41
3.2.2 Subjek Penelitian.....	41

3.3 Sumber Data dan Pengumpulan Data	42
3.3.1 Sumber Data.....	42
3.3.2 Pengumpulan Data	43
3.4 Analisis Data	49
3.5 Triangulasi Data	51
3.6 Operasionalisasi Konsep/Isu	54
3.6.1 Dosen	54
3.6.2 Mahasiswa.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Konteks Penelitian.....	60
4.1.1 Profil ChatGPT	60
4.1.2 Peran Tugas Akademik di Pendidikan Tinggi	62
4.1.3 Tantangan Etika Akademik dalam Penggunaan ChatGPT	62
4.1.4 Pemanfaatan ChatGPT Dalam Proses Belajar Mahasiswa	63
4.1.5 Persepsi Dosen dan Mahasiswa	64
4.2 Penyajian Data	65
4.2.1 Penggunaan ChatGPT Dalam Tugas Akademik	66
4.2.2 Proses Persepsi	74
4.2.3 Interaksi Simbolik	81
4.2.4 Etika Penggunaan ChatGPT.....	94
4.3 Pembahasan dan Diskusi.....	99
4.3.1 Perbedaan Persepsi terkait Pemanfaatan dan Risiko Penggunaan ChatGPT	99
4.3.2 Etika Penggunaan ChatGPT sebagai Upaya Menjaga Integritas Akademik	102
4.3.3 Makna ChatGPT sebagai Simbol Etika dan Penunjang Akademik dalam Perspektif Dosen dan Mahasiswa	105
4.3.3.1 <i>Mind</i>	105
4.3.3.2 <i>Self</i>	109
4.3.3.3 <i>Society</i>	113
4.3.4 Keterkaitan: Pemahaman Pandangan Dosen dan Mahasiswa Tentang Penggunaan ChatGPT	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	118

5.1 Kesimpulan	118
5.2 Kendala dan Keterbatasan.....	119
5.3 Saran dan Implikasi.....	120
5.3.1 Saran Untuk Penelitian Berikutnya.....	120
5.3.2 Saran Untuk Lembaga Institusi.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik penggunaan ChatGPT (2023)	3
Gambar 1.2 Grafik Penggunaan ChatGPT untuk mengerjakan tugas (2023).....	4
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian.....	37
Gambar 4.2 Mareta Maulidiyanti, S.Sos., M.M., CPR.	46
<i>Gambar 4.3</i> Dr. Fahmy Fotaleno, S.I.P,M.I.Kom.	47
Gambar 4.4 Ike Arriany, S.E., M.Pd.	47
Gambar 4.5 Alya Naomi Verlanda	48
Gambar 4.6 Dea Nadya Azzahra	49
Gambar 4.7 Friska Aurelia	49
Gambar 4.8 Mayang Putri Seruni, M.Si.,.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Konsep Dosen	58
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Konsep Mahasiswa	60