

DAFTAR PUSTAKA

- SK Dirjen 687 tahun 2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 15 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek.
- Keputusan Menteri Perhubungan No. 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Fatimah, Siti. *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Adi, Rudi Yuniarto. 2008. *Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Sedang Jurusan Bukit Kencana-Mangkang*. Jurnal Media Komunikasi Teknik Sipil.
- Deviani. V, dan R. A. Rizko. 2016. *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Potential Gain in Customer Value*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 2, No. 2. Riau.
- Umam. R. K, dan N. P. Hariasturi. 2018. *Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya. Surabaya.
- Safe. Y. T, I. M. Udiana, dan R.A. Bella. 2015. *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Terminal Oebobo - Terminal Kupang Pp Dan Terminal Kupang - Terminal Noelbaki PP*. Jurnal Teknik Sipil Vol. 4, No. 1.
- Billa. A. S, S.F. Persada, B. Apriansyah. 2021. *Analisis Tabulasi Silang pada Penggunaan Web-Based Services Kampus: Studi Kasus my.its.ac.id*. Jurnal Teknik ITS Vol. 10, No. 2.
- Santoso, Ismanto Hadi. 2023. *Statistik I*. UWKS PRESS. Surabaya.
- Idris, Zilhardi. 2009. *Kajian "Tingkat Kepuasan" Pengguna Angkutan Umum di DIY*. Dinamika Teknik Sipil Vol. 9, No. 2. Surakarta.
- Forester, B.J, A. I. A. Khater, M. W. Afgani, M. Isnaini. 2024. *Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas*. Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat Vol 4 No 3 2024, hal 1812-1820.

- Utama. Y, Pria. M. R, Khairunnisa. *Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen*. I. SAINTEK (Jurnal Sains dan Teknologi). Volume 4 No. 2. Medan.
- Amanda. L, Ferra. Y, Dodi. D. *Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang*. Jurnal Matematika UNAND. Vol. VIII No. 1 Hal. 179 – 188. 2019. Padang.