

DAFTAR PUSTAKA

Alfian, M. (2010). *Pengantar bisnis jasa pelaksana konstruksi: Kiat andal meraih sukses pada bisnis kontraktor*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.

Apriyanti, Y., & Zulkarnain. (2023). Analysis of product defect to reduce return product in flexographic printing. *International Journal of Industrial Engineering and Engineering Management*. Jakarta.

Bang, K. L. (1997). *Manual kapasitas jalan Indonesia (MKJI)*. Direktorat Jenderal Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum. Jakarta Selatan.

Direktorat Jenderal Bina Marga. (2010). *Dokumen pelelangan nasional penyediaan pekerjaan konstruksi (pemborongan) untuk kontrak harga satuan: BAB VII spesifikasi umum edisi 2010 (revisi 3)*. Kementerian Pekerjaan Umum. Jakarta.

Fitriani, I. R. (2022). Penentuan prioritas kriteria pada proses rekrutmen dan seleksi karyawan menggunakan metode Analytic Hierarchy Process di PT Citatah Tbk. *Jurnal Serambi Engineering*. Karawang.

Firmansyah, M. A. (2019). *Pemasaran jasa (strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan)*. Deepublish. Yogyakarta.

Haholongan, S., Diana, & Yusuf. (n.d.). Pengaruh key performance indicators terhadap kinerja karyawan perusahaan peralatan rumah tangga. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta. Jakarta.

Ibrahim, A. (2016). Analisis implementasi manajemen kualitas dari kinerja operasional pada industri ekstraktif di Sulawesi Utara. Universitas Sam Ratulangi Manado. Manado.

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia. (2023). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 tentang Badan Pengatur Jalan Tol*. Jakarta.

Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 16/PRT/M/2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol*. Jakarta.

Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pekerjaan Umum*. Jakarta.

Khozin, M. (2010). Evaluasi implementasi kebijakan standar pelayanan minimal bidang kesehatan di Kabupaten Gunungkidul. Sinergi Visi Utama Konsultan. Yogyakarta.

Mainardes, E., Wagner, A., Helena, & Raposo. (2011). Stakeholder theory: Issues to resolve. Management and Economics Department, NECE, University of Beira Interior. Portugal.

Malik, R. T. (2023). Pengadaan barang oleh divisi logistik dalam menunjang kegiatan operasional di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Otista. Politeknik Negeri Jakarta. Jakarta.

Maryadi, D., & Ichtiarto, B. P. (2021). Analysis of product defect to reduce return product in flexographic printing. In *Proceedings of the Second Asia Pacific International Conference on Industrial Engineering and Operations Management* (pp. xxx-xxx). Surakarta.

Mentzer, J. T. (2001). *Supply chain management*. Sage Publications Inc. United States of America.

Merjani, A., & Kamil, I. (2021). Implementasi pengendalian kualitas dengan menggunakan pendekatan PDCA dan seven tools pada PT. Rosandex Putra Perkasa di Surabaya. Universitas Riau Kepulauan Batam. Sumatera Barat.

Nicoletti, B. (2013). Lean Six Sigma and digitize procurement. *International Journal of Six Sigma and Competitive Advantage*. Roma.

Nurwulan, T., & Fitri, A. (2021). Pengurangan lead time dengan lean manufacturing: Kajian literatur. Sampoerna University. Jakarta.

Pinem, E. S. (2010). Studi pemeliharaan pada air compressor di pneumatic unloader sistem PT. Inalum dengan kapasitas bongkar 300 ton serbuk/jam. Universitas Sumatera Utara. Medan.

Presiden Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Jakarta.

Presiden Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 139 Tahun 2024 tentang Penataan Tugas dan Fungsi Kementerian Negara Kabinet Merah Putih Periode Tahun 2024–2029*. Jakarta.

Putri, R., Oktaviani, D., Puspasari, V. H., & Simamora, Y. (2019). Analisis faktor penyebab, akibat, dan proses contract addendum proyek konstruksi jalan di Kota Palangka Raya. *Jurnal Teknika: Jurnal Teoritis dan Terapan Bidang Keteknikan*. Indonesia.

Realyvasquez, A., Arredondo-Soto, K. C., & Carillo-Gutierrez, T. (2018). Applying the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle to reduce the defects in the manufacturing industry: A case study. MDPI. Mexico.

Riyanto, A., & Joesoef, I. E. (2020). Penugasan badan usaha milik negara dalam pengusahaan jalan tol: Studi penugasan PT. Hutama Karya (Persero) dalam pengusahaan jalan tol di Sumatera. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Jakarta.

Rooney, J. J., & Van Heuvel, L. N. (2004). Root cause analysis for beginners. *Journal of Information Security*.

Salim, H. S. (2018). *Hukum kontrak: Teori dan teknik penyusunan kontrak*. Sinar Grafika. Jakarta.

Santosa, F. A. (2024). Analisis pengendalian kualitas dengan metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Problem Identification and Corrective Action (PICA) pada bagian spray flowcoater (Studi kasus: Departemen painting, PT. Yamaha Indonesia) (Thesis). Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Sehrawat, M. S., & Narang, J. S. (2001). *Production management: For mechanical and production engineering students*. Delhi Dhanpat Rai & Sons. India.

Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010). *Operations management*. Pearson Education Limited.

Syaripudin, A., Efendi, Y., & Harriansyah. (2022). Penerapan multi-criteria decision making (MCDM) menggunakan metode WASPAS pada penilaian kinerja karyawan terbaik. *Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*. Indonesia.

Sutedi, A. (2014). *Aspek hukum pengadaan barang & jasa dan berbagai permasalahannya*. Sinar Grafika. Jakarta.

Tashi, T., Mbuya, V. B., & Gangadharappa, H. V. (2016). Corrective action and preventive actions and its importance in quality management system: A review. *International Journal of Pharmaceutical Quality Assurance*, India.

Utojo, H. I. (2019). *Manajemen pengadaan barang dan jasa*. Deepublish. Yogyakarta.