

**ANALISIS PROGRAM KOMUNIKASI INTERNAL PRINASA PT.KPC
DALAM USAHANYA MEMBENTUK PERILAKU AMAN BEKERJA
DI DEPARTEMEN COAL PROCESSING PLANT**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu
Komunikasi**



**AMIR MACHMUD
2231013001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Amir Machmud

NIM : 2231013001

Tanda Tangan :

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Amir Machmud', written over a light blue grid background.

Tanggal : Januari 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Amir Machmud
NIM : 2231013001
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Tesis : Analisis program komunikasi internal prinasa PT.KPC
dalam usahanya membentuk perilaku aman bekerja di departemen coal
processing plant.

Telah berhasil diperthankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Komunikasi, Univeristas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Dr. Mohammad Krena Noer , S.Sos, M.Si	()
Pembahas 1	: Dr. Prima Mulyasari Agustini, S.Sos, M.Si CICS	()
Pembahas 2	: Dr. Dessy Kania, B.A, M.A	()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 29 Agustus 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa dan Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi Program Studi Magister Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Mohammad Krena Noer , S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing Tesis yang paling sabar dalam memberikan bimbingan dan motivasi.
- 2) Ibu Dr. Prima Mulyasari Agustini, S.Sos, M.Si CICS sebagai kepala prodi Magister Ilmu Komunikasi yang dengan sabar mengantarkan mahasiswa menyelesaikan pendidikan pasca sarjana.
- 3) Ibunda Sumiati yang telah membesarkan kami dan menjaga doanya untuk kami tetap sehat dan selamat dunia akhirat serta memperoleh keberkahan dalam hidup.
- 4) Alm. Ayahanda yang selalu mendukung kami dalam hal menempuh pendidikan dan tidak kenal lelah dalam berupaya memberikan dukungan lahir dan batin.
- 5) Istri dan anak-anak dalam mendukung pendidikan kami serta memberikan doa dan restu untuk kelancaran pendidikan kami.
- 6) Untuk Kakak Cici (Frisky Freny Matahari) yang telah menjadi matahari dalam perkuliahan kami sekaligus menjadi cahaya yang hampir redup dalam kelompok kami.
- 7) Gank Sailor moon dan Ksatria Baja Hitam Mikom Batch 3 (Frisky freny Matahari, Annisa Putri, Bang Ronald, Sae Fihim, Ranji, Umar al Faruki, Ersal Bioldy, Rio Rahim, Mega Yuliana) yang selalu kompak meski hujan badai datang tetap tegar untuk menerjang ujian hidup hingga tiba di penghujung perkuliahan kami.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta , Agustus 2025

Amir Machmud

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amir Machmud
NIM : 2231013001
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tesis : Tesis Penelitian

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis program komunikasi internal perusahaan PT.KPC dalam usahanya membentuk perilaku aman bekerja di departemen coal processing plant.”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Amir Machmud)

ANALISIS PROGRAM KOMUNIKASI INTERNAL PRINASA PT.KPC DALAM USAHANYA MEMBENTUK PERILAKU AMAN BEKERJA DI DEPARTEMEN COAL PROCESSING PLANT

Amir Machmud

ABSTRAK

Industri pertambangan khususnya bagian pengolahan batubara memiliki resiko kecelakaan yang sangat tinggi, hal ini karena industri pertambangan merupakan industri yang padat modal, padat aktivitas serta banyak menggunakan peralatan-peralatan canggih. Padatnya aktivitas serta penggunaan peralatan-peralatan yang canggih membutuhkan kemampuan maupun kompetensi pekerja yang baik. Kompetensi pekerja yang baik di lihat dari aspek kognitif, afektif maupun behavior. Pekerja yang memiliki kompetensi yang baik secara kognitif memiliki pengetahuan tentang penggunaan peralatan, memecahkan masalah produksi. Secara afektif kompetensi pekerja dilihat dari bagaimana pekerja bekerja dengan sungguh-sungguh dan bertanggung jawab serta menjalankan peran dengan baik. Aspek behavior adalah implementasi dari aspek kognitif serta afektif pekerja. Kompetensi pekerja yang baik dapat mengurangi resiko terjadinya kecelakaan di tempat kerja. Kecelakaan kerja terjadi akibat adanya kondisi tidak aman dan perilaku tidak aman. Upaya dalam meminimalisir perilaku tidak aman perlu menerapkan, membiasakan serta menjadikan budaya perilaku aman dalam bekerja. Perilaku aman dalam bekerja merupakan tujuan dari program keselamatan kerja perusahaan. Efek pekerja menerapkan perilaku aman bagi perusahaan dapat mencegah kecelakaan kerja, menjaga performa peralatan, mencegah pencemaran lingkungan serta meningkatkan produktivitas. Kecelakaan kerja dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan baik kerugian materi, lingkungan maupun waktu. Upaya perusahaan dalam membentuk perilaku aman dalam bekerja dengan melaksanakan Prinasa (Prima Nirbhaya Advanced Safety Audit) , Prinasa merupakan salah satu program komunikasi Internal PT.KPC yang bertujuan untuk meminimalisir perilaku tidak aman para pekerja dengan metode diskusi tentang aspek keselamatan dalam bekerja. Fokus prinasa adalah perubahan perilaku tidak aman pekerja menjadi perilaku aman dalam bekerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada beberapa *key informan*.

Kata Kunci : Perilaku Aman, Komunikasi Internal, Prinasa

ANALYSIS COMMUNICATION INTERNAL PROGRAM PRINASA PT.KPC IN ITS EFFORTS TO MAKE WORK SAFE BEHAVIOR COAL PROCESSING PLANT DEPARTMENT

Amir Machmud

ABSTRACT

The mining industry, especially the coal processing sector, has a very high risk of accidents, this is because the mining industry is a capital-intensive industry, activity-intensive and uses a lot of sophisticated equipment. The density of activity and the use of sophisticated equipment require good worker skills and competencies. Good worker competence is seen from cognitive, affective and behavioral aspects. Workers who have good cognitive competence have knowledge about the use of equipment, solving production problems. Affectively, worker competence is seen from how workers work seriously and responsibly and carry out their roles well. The Behavior aspect is the implementation of the cognitive and affective aspects of workers. Good worker competence can reduce the risk of accidents in the workplace. Work accidents occur due to unsafe conditions and unsafe behavior. Efforts to minimize unsafe behavior need to implement, get used to and make a culture of safe behavior at work. Safe behavior at work is the goal of the company's work safety program. The effect of workers implementing safe behavior for the company can prevent work accidents, maintain equipment performance, prevent environmental pollution and increase productivity. Work accidents can cause losses to the company, both material, environmental and time losses. The company's efforts in forming safe behavior at work by implementing Prinasa (Prima Nirbhaya Advance Safety Audit), Prinasa is one of PT.KPC's Internal communication programs which aims to minimize unsafe behavior of workers with a discussion method on safety aspects at work. The focus of Prinasa is changing unsafe behavior of workers into safe behavior at work. This study uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through in-depth interviews with several key informants.

Keywords: Internal Communication, Safe Behavior, Prinasa

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
UNGKAPAN TERIMA KASIH	III
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	IV
ABSTRAK.....	V
<i>ABSTRACT</i>	VI
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Defenisi Konsep	11
2.1.1 Komunikasi Organisasi	11
2.1.2 Komunikasi Internal	11
2.1.3 Prima Nirbhaya Advance Safety Audit (PRINASA)	17
2.1.4 Budaya Organisasi.....	18
2.2.5 Perilaku	18
2.2 Kerangka Pemikiran	20
2.3 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan	21
2.3.1 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Desain dan Pendekatan Penelitian	33
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.3 Pengumpulan Data	35
3.4 Analisis Data	35
3.5 Analisis Triangulasi Data	37
3.6 Operasionalisasi Konsep.....	38

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Konteks Penelitian	39
4.2 Penyajian data	44
4.2.1 Profil Informan.....	44
4.2.2 Analisis Data.....	45
4.2.2.1 Reduksi Data	45
4.2.2.2 Penyajian Data	58
4.2.2.3 Penarikan Kesimpulan	67
4.2.3 Perspektif Ahli.....	71
4.2.3.1 Reduksi Data	71
4.2.3.2 Penyajian Data	79
4.2.3.3 Penarikan Kesimpulan Perspektif Ahli	86
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Kendala dan Keterbatasan.....	91
5.3 Saran dan Implikasi.....	91
5.3.1 Saran praktis dan untuk Penelitian Berikutnya	91
5.3.2 Saran untuk akademis	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kecelakaan Seluruh Provinsi di Indonesia	6
Gambar 1.2 Data Kecelakaan Department CPP	7
Gambar 1.3 Grafik Kecelakaan Department CPP	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman 1992	39
Gambar 4.1 Root Cause Analisis tahun 2020	41
Gambar 4.2 Root Cause Analisis tahun 2021	41
Gambar 4.3 Root Cause Analisis tahun 2022	42
Gambar 4.4 Root Cause Analisis tahun 2023	42
Gambar 4.5 Root Cause Analisis tahun 2024	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Rekapitulasi Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	39
Tabel 4.1 Hasil Reduksi Data Wawancara Informan.....	47
Tabel 4.2 Penyajian Data Wawancara Informan	61
Tabel 4.3 Hasil Reduksi Data Wawancara Informan Ahli.....	74
Tabel 4.4 Penyajian Data Wawancara Informan Ahli	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Instrumen Wawancara	96
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	96
Lampiran 3 Dokumentasi Proses Pelaksanaan Prinas di Lapangan	98
Lampiran 4 Curriculum Vitae Informan.....	100
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	110