

**ANALISIS *FISHBONE* DAN 5 *WHYS* DALAM PROSES IDENTIFIKASI
AKAR PERMASALAHAN PADA PABRIK PENGILINGAN PADI DESA
BUKIT MAS OKU TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Manajemen



PUTRI RIZQIA

1211001065

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putri Rizqia

NIM : 1211001065

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Putri Rizqia', with Arabic script 'فتري' written below it.

Tanggal : 12 September 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Putri Rizqia

NIM : 1211001065

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **“ANALISIS *FISHBONE* DAN 5 *WHYS* DALAM PROSES IDENTIFIKASI AKAR PERMASALAHAN PADA PABRIK PENGGILINGAN PADI DESA BUKIT MAS OKU TIMUR”.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

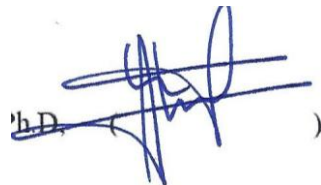
Pembimbing : Nelvia Sari S.M, M.Sc,

()

Penguji 1 : Gunardi Endro, Ph.D,

()

Penguji 2 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D,

()

Ditetapkan di Jakarta,

Tanggal, 11 September 2025

HALAMAN UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat, baik selama masa perkuliahan maupun pada tahap penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Terima kasih Ya Allah, atas segala petunjuk dan kekuatan yang Engkau berikan sepanjang proses ini.
2. Ibu Nelvia Sari, S.M, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing penulis. Terima kasih bu, atas segala waktu, arahan dan bimbingannya semasa penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Bantuan ibu sangat berarti dan bermanfaat bagi penulis.
3. Bapak Gunardi Endro, Ph.D., dan Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.d., selaku Dosen Penguji penulis. Terima kasih atas saran dan bimbingannya pak, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi penulis dan mendapatkan gelar Sarjana (S1) Manajemen yang sangat penulis inginkan.
4. Bapak Ade Miftahudin dan Ibu Ade Syaibah, Orang Tua yang penulis banggakan dan sayangi. Terima kasih banyak atas jerih payah kalian membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan cinta demi pendidikan dan kehidupan yang sangat layak untuk penulis. Mah, Pah, hasil penelitian ini menjadi salah satu bukti bahwa penulis semangat untuk menuntut ilmu seperti yang kalian harapkan. Terima kasih selalu mengusahakan keinginan penulis, mendo'akan siang dan malam untuk kebahagiaan penulis dan memberikan *privilege* untuk penulis. Terima kasih Mah, Pah sudah mengajarkan adab dan ilmu kehidupan kepada penulis sehingga penulis tidak pernah merasa takut menghadapi masa depan penulis. Terima kasih untuk segala dukungan yang kalian berikan sehingga penulis bisa berada di titik ini.

5. Ammarullah Zhikri dan Putra Ilham Al-Iqbal, kakak dan adik yang penulis sayangi. Tidak ada yang lebih berarti dari dukungan keluarga sendiri. Terima kasih telah selalu ada dan bersedia mendukung penulis, juga sebagai pemberi peringatan jika penulis hilang arah. Terima kasih telah menjadi orang pertama yang bersedia menemani penulis saat suka maupun duka. Terima kasih atas segala dukungan dan perayaan yang diberikan kepada penulis selama proses penyelesaian studi ini.
6. Eko Saputa, Terima kasih penulis sampaikan atas segala waktu, ketulusan hati, pikiran, dan materi yang telah dikorbankan semasa penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini. Berkatnya, penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh bangga. Dimana setiap proses yang penulis lalui, selalu mendapatkan dukungan dan apresiasi darinya. Terima kasih, aka.
7. Teman-teman seperjuangan penulis semasa kuliah yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah mendukung dan mengapresiasi setiap proses yang penulis lalui setiap semesternya hingga kini sampai di tahap akhir. Terima kasih sudah menjadi teman baik penulis.
8. Kerabat dekat penulis yang juga tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu namanya, terima kasih telah turut mendo'akan dan membantu penulis selama proses ini, terima kasih atas segala dukungan yang diberikan, segala apresiasi, do'a dan dukungan kalian sangat berarti bagi penulis.

Jakarta, 12 September 2025



Putri Rizqia

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rizqia
NIM : 1211001065
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **ANALISIS *FISHBONE* DAN 5 *WHYS* DALAM PROSES IDENTIFIKASI AKAR PERMASALAHAN PADA PABRIK PENGGILINGAN PADI DESA BUKIT MAS OKU TIMUR.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta Selatan
Pada tanggal : 12 September 2025

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Putri Rizqia', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Putri Rizqia)

ANALISIS FISHBONE DAN 5 *WHYS* DALAM PROSES IDENTIFIKASI AKAR PERMASALAHAN PADA PABRIK PENGGILINGAN PADI DESA BUKIT MAS OKU TIMUR

Putri Rizqia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi akar permasalahan yang menyebabkan penurunan produksi beras pada Pabrik Penggilingan Padi Desa Bukit Mas, OKU Timur, dengan menggunakan metode Tematik Koding, *Fishbone Analysis* dan 5 *Whys*. Penelitian dilakukan secara kualitatif dengan mengkaji faktor-faktor dalam rantai pasok mulai dari perencanaan, pengadaan, produksi, pengiriman, hingga pengembalian produk. Hasil analisis menunjukkan bahwa masalah utama yang menyebabkan penurunan produksi adalah ketidakstabilan arus kas yang disebabkan oleh **Ketiadaan Legalitas Usaha dan Kelemahan Manajemen Usaha**. Dana operasional sering kali langsung diambil oleh investor sebelum kebutuhan operasional terpenuhi, tanpa adanya kesepakatan tertulis yang mengikat. Kondisi ini menghambat kemampuan pabrik untuk membeli bahan baku secara konsisten, melakukan pemeliharaan mesin, membayar tenaga kerja, dan mengembangkan bisnis secara berkelanjutan. Penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan manajemen keuangan dan operasional melalui pembuatan perjanjian tertulis, sistem pembukuan transparan, dan pelatihan manajemen keuangan untuk meningkatkan kinerja dan keberlanjutan pabrik penggilingan padi tersebut.

Kata kunci : rantai pasok, analisis fishbone, 5 *Whys*, dan penurunan produksi beras.

FISHBONE AND 5 WHYS ANALYSIS IN THE PROCESS IDENTIFYING THE ROOT PROBLEMS AT THE RICE MILLING FACTORY OF BUKIT MAS VILLAGE, EAST OKU

Putri Rizqia

ABSTRACT

This research aims to identify the root causes of the decline in rice production at the Bukit Mas Village Rice Milling Factory, OKU Timur, using Thematic Coding, Fishbone Analysis, and 5 Whys methods. The research was conducted qualitatively by examining factors in the supply chain from planning, procurement, production, delivery, to product returns. The analysis shows that the main problem causing the decline in production is the instability of cash flow caused by **the Absence of Business Legality and Weakness of Business Management**. Funds operational funds are often directly taken by investors before operational needs are met, without a binding written agreement. This condition hinders the factory's ability to purchase raw materials consistently, maintain machinery, pay labor, and develop the business sustainably. This research provides recommendations for improving financial and operational management through the creation of written agreements, transparent bookkeeping systems, and financial management training to improve the performance and sustainability of the rice mill.

Keywords: supply chain, fishbone analysis, 5 Whys, and decline in rice production.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Dasar Manajemen Rantai Pasok (<i>Supply Chain Management</i>).....	5
2.1.1 Tahapan Manajemen Rantai Pasok Beras Bagian Hulu (<i>Upstream</i>)	5
2.1.2 Tahapan Manajemen Rantai Pasok Beras Bagian Hilir (<i>Downstream</i>)	7
2.2 <i>Fishbone Analysis</i> dan 5 <i>Whys</i> pada Pabrik Padi	12
2.2.1 <i>Fishbone Analysis</i>	12
2.3.2 5 <i>Whys</i>	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1 Metode Dasar Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Waktu Penelitian.....	21
3.4 Fokus Penelitian	21
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	22
3.5.1 Sumber Data	22
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	22
3.6 Informan Penelitian	23
3.7 Indikator Wawancara Penelitian.....	23
3.8 Teknik Analisis Data Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Berdirinya Pabrik Penggiling Padi Desa Bukit Mas.....	33
4.1.2 Lokasi dan Tata Letak Pabrik	34
4.1.3 Struktur Organisasi	35
4.1.4 Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan.....	36
4.1.5 Ketenagakerjaan	38
4.2 Temuan Penelitian : Kondisi Rantai Pasok Pengelolaan Gabah menjadi Beras.....	39
4.3 Analisis dan Pembahasan Penelitian	43
4.3.1 Mengetahui Kondisi Rantai Pasok dari Permasalahan Sebab dan Akibat.....	43
4.3.2 Penentuan Masalah Utama	47
4.3.3 Akar Masalah Utama	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Tahapan alur produksi beras di Pabrik Penggilingan Padi Desa Bukit Mas.....	11
Gambar 2. 3 Skema Kerangka Pemikiran dalam Penelitian.....	19
Gambar 3. 1 Analisis Masalah dengan Fishbone.....	30
Gambar 3. 2 Analisis Penyebab Utama dengan Fishbone Analysis.....	30
Gambar 3. 3 Analisis Penyebab Kecil dengan Fishbone Analysis.....	30
Gambar 4. 1 Diagram Alur Pengolahan Gabah di Pabrik Penggilingan Padi Desa Bukit Mas.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Pabrik Penggilingan Padi Desa Bukit Mas Tahun 2020 – 2024	1
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Skema Timeline dalam Penelitian	21
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	23
Tabel 3.3 Tabel Permasalahan Sebab dan Akibat	31
Tabel 3.4 Tabel Penentuan Akar Masalah.....	31
Tabel 3.5 Analisis 5 Whys	31
Tabel 4.1 Daftar Status Pabrik Penggilingan Padi Tidak Aktif di OKU Timur.....	34
Tabel 4.2 Data Permasalahan Sebab Akibat	44
Tabel 4.3 Penentuan Masalah pada Analisis Fishbone	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Traskip Wawancara dengan Informan 1 (A) (Pemilik Pabrik).....	60
Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Informan 1 (B) (Pemilik Pabrik).....	61
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Informan 2 (Manajer Pabrik).....	62
Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Informan 3 (Pekerja Pabrik).....	63
Lampiran 5. Hasil Penelitian pada Tematik Koding.....	64
Lampiran 6. Diagram Analisis Fishbone.....	66
Lampiran 7. Hasil Analisis <i>Fishbone</i>	67
Lampiran 8. Pedoman Wawancara Analisis 5 Whys.....	68