

**ANALISIS *SOCIAL RETURN ON INVESTMENT* (SROI) DALAM
MENGUKUR KEBERHASILAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB
SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) PT PUPUK ISKANDAR MUDA
(Studi Kasus Program *Community Development* Paya Nie Lestari, Damai
dan Berdaya)**

TUGAS AKHIR



REZKI ZUFINA

1231921016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rezki Zufina

NIM : 1231921016

Tanda Tangan : 

Tanggal : 28 Agustus 2025

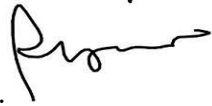
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

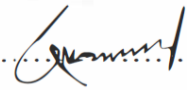
Nama : Rezki Zufina
NIM : 1231921016
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis *Social Return on Investment* (SROI) Dalam Mengukur Keberhasilan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT Pupuk Iskandar Muda (Studi Kasus Program *Community Development* Paya Nie Lestari, Damai dan Berdaya)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M (..... )

Penguji 1 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM (..... )

Penguji 2 : Gunardi Endro, Ph.D (..... )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 September 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat- Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Social Return On Investment (SROI) Dalam Mengukur Keberhasilan Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan (TJSL) PT Pupuk Iskandar Muda (Studi Kasus Program Community Development Paya Nie Lestari, Damai dan Berdaya)”** dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bisri Juniar (My Angku), suami tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, kesabaran dan pengertian dalam menyelesaikan studi ini.
3. Anak-anak tersayang, Bang Agif, Khalula dan Oemar (Apok Omo-omo) yang menjadi sumber semangat, doa serta inspirasi dalam setiap langkah perjuangan penulis.
4. Kedua Orang Tua Penulis, Sri Hartati (Mamak) dan Alm. Syarifuddin Amir (Ayah), Abang Ipan, Abang Firman dan Adek Indah yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta dukungan moral yang tak ternilai.
5. Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM dan Gunardi Endro, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran dan masukan berharga bagi penyempurnaan skripsi ini.
7. PT Pupuk Iskandar Muda khususnya TJSL Squad (Bimo, Fahri, Mierta, Milna, Maya, dan Pak Agus), Kelompok penerima manfaat dari Program Paya Nie Lestari, Damai dan Berdaya yang telah banyak membantu dalam memberikan data dan informasi yang penulis perlukan.
8. Seluruh dosen dan staf akademik di Universitas Bakrie yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan penulis.
9. Rekan-rekan seperjuangan manajemen kelas karyawan tahun 2024, yang menjadi tempat berbagi, saling menyemangati dan mendukung selama proses pengerjaan skripsi ini

10. Teman baru, Ade Audyana yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukunga, serta inspirasi dalam penyelesaian penelitian ini.
12. Penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri atas kerja keras dan usaha yang telah dilakukan selama ini. Terima kasih telah berani mencoba hal-hal baru, keluar dari zona nyaman, serta terus berjuang hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semua proses ini telah memberikan banyak pengalaman berharga yang akan menjadi bekal berharga di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 Agustus 2025



Rezki Zufina

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezki Zufina
NIM : 1231921016
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Social Return On Investment (SROI) Dalam Mengukur Keberhasilan Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan (TJSL) PT Pupuk Iskandar Muda (Studi Kasus Program Community Development Paya Nie Lestari, Damai dan Berdaya)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cleveland

Pada tanggal : 29 Januari 2025

Yang Menyatakan



(Rezki Zufina)

ANALISIS *SOCIAL RETURN ON INVESTMENT* (SROI) DALAM MENGUKUR KEBERHASILAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) PT PUPUK ISKANDAR MUDA

(Studi Kasus Program *Community Development* Paya Nie Lestari, Damai dan Berdaya)

Rezki Zufina

ABSTRAK

Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) merupakan upaya strategis perusahaan dalam memitigasi risiko operasional perusahaan dan menciptakan nilai sosial, ekonomi dan lingkungan yang berkelanjutan bagi masyarakat. PT Pupuk Iskandar Muda melalui program *Community Development Paya Nie Lestari, Damai dan Berdaya* berupaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat sekitar melalui konservasi rawa Paya Nie di Desa Blang Me Kecamatan Kuta Blang Kabupaten Bireuen Provinsi Aceh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengukur nilai dampak sosial, ekonomi dan lingkungan yang dirasakan oleh pemangku kepentingan dari program tersebut dibandingkan dengan jumlah investasi yang dikeluarkan oleh PT Pupuk Iskandar Muda menggunakan rasio *Social Return on Investment* (SROI). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode SROI sebagai alat analisis utama. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan. Analisis SROI dilakukan melalui tahapan identifikasi pemangku kepentingan, pemetaan *input*, *output*, dan *outcome*, penentuan indikator dampak sosial, ekonomi dan lingkungan, monetisasi dampak dan perhitungan rasio SROI. Hasil penelitian menunjukkan penilaian terhadap dampak program dilakukan menggunakan pendekatan *Social Return on Investment* (SROI). Hasil perhitungan menunjukkan rasio SROI sebesar 1,62, yang berarti setiap investasi sebesar Rp 1,00 menghasilkan manfaat sosial senilai Rp 1,62. Program ini memberikan dampak ekonomi melalui penciptaan lapangan kerja alternatif dan diversifikasi usaha (seperti kerajinan purun dan ekowisata), dampak sosial melalui peningkatan keterlibatan dan kapasitas masyarakat, serta dampak lingkungan melalui restorasi lahan gambut dan pengurangan emisi karbon.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), Social Return on Investment (SROI), Pelestarian Lingkungan, Pemberdayaan Masyarakat.

**ANALYSIS OF SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI) IN
MEASURING THE SUCCESS OF THE SOCIAL AND
ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY (TJSL) PROGRAM OF PT
PUPUK ISKANDAR MUDA**

*(Case Study of the Paya Nie Lestari, Damai, and Berdaya Community
Development Program)*

Rezki Zufina

ABSTRACT

The Social and Environmental Responsibility (TJSL) program is a strategic effort by the company to mitigate operational risks and create sustainable social, economic, and environmental value for the community. Through the Paya Nie Lestari, Damai, and Berdaya Community Development Program, PT Pupuk Iskandar Muda seeks to improve the welfare of surrounding communities by conserving the Paya Nie wetland in Blang Me Village, Kuta Blang Subdistrict, Bireuen Regency, Aceh Province. This study aims to analyze and measure the social, economic, and environmental impacts perceived by stakeholders from the program compared to the amount of investment made by PT Pupuk Iskandar Muda, using the Social Return on Investment (SROI) ratio. The research employs a qualitative descriptive approach with the SROI method as the main analytical tool. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document studies involving various stakeholders. The SROI analysis was carried out through several stages: stakeholder identification, mapping of inputs, outputs, and outcomes, determining social, economic, and environmental impact indicators, monetizing impacts, and calculating the SROI ratio. The findings show that the program's impact assessment using the Social Return on Investment (SROI) approach produced a ratio of 1.62, which means that every Rp 1.00 invested generates a social benefit worth Rp 1.62. The program delivers economic impact through the creation of alternative employment and business diversification (such as purun handicrafts and ecotourism), social impact through enhanced community participation and capacity building, and environmental impact through peatland restoration and carbon emission reduction.

Keywords: *Social and Environmental Responsibility (TJSL), Social Return on Investment (SROI), Environmental Conservation, Community Empowerment.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) BUMN	11
2.2 Stakeholder Theory	14
2.3 Sustainability dan ESG	16
2.4 Indikator Dampak Sosial dan Lingkungan	17
2.5 Social Return on Investment (SROI)	19
2.6 Theory of Change	21
2.7 Penelitian Terdahulu	23
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3. Informan Penelitian.....	27

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.	Pengolahan Data SROI	30
3.6.	Teknik Analisis Data	32
3.7.	Teknik Validasi Data	34
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Gambaran Umum PT Pupuk Iskandar Muda dan Program Community Development	37
4.2.	Pengolahan Data	40
4.3.	Distribusi dan Pendayagunaan Dana TJSL	41
4.4.	Analisis Social Return on Investment (SROI) pada Program Community Development	44
4.4.1	Model Pelaksanaan Program.....	44
4.4.2	Tahapan Metode SROI.....	46
4.4.3	Interpretasi Hasil.....	64
4.4.4	Fiksasi Dampak.....	67
4.5.	Dampak Ekonomi, Sosial dan Lingkungan Program Community Development....	69
4.5.1	Dampak Ekonomi	69
4.5.2	Dampak Sosial	70
4.5.3	Dampak Lingkungan.....	71
4.6.	Pembahasan.....	72
4.7.	Implikasi Manajerial	75
BAB V		77
PENUTUP		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Informan Penelitian	33
Tabel 4.1. Perhitungan Biaya/Investasi Program	46
Tabel 4.2. Input, Biaya, Future Value.....	53
Tabel 4.3. Input, Proses, dan Output Program.....	56
Tabel 4.4. Informan Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Inovasi Program	43
Gambar 4.1. Identifikasi Stakeholder.....	54
Gambar 4.2. Fiksasi Dampak	60
Gambar 4.3. Dampak Ekonomi Program.....	70
Gambar 4.4. Dampak Sosial Program.....	71
Gambar 4.5. Dampak Lingkungan Program	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....	82
Lampiran 2. Data Sekunder.....	83
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	86