

**IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
PADA PROSES SALES DAN PURCHASING
MENGUNAKAN SOFTWARE ODOO
(STUDI KASUS: TOKO NAYLA BATIK COLLECTION)**

TUGAS AKHIR



**NOVA OKTAVIANA DEWI KHOLIQ
1182003029**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JAKARTA
2025**

**IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)
PADA PROSES *SALES* DAN *PURCHASING*
MENGUNAKAN *SOFTWARE* ODOO
(STUDI KASUS: TOKO NAYLA BATIK COLLECTION)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



**NOVA OKTAVIANA DEWI KHOLIQ
1182003029**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nova Oktaviana Dewi Kholiq

NIM : 1182003029

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Tugas Akhir : Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada
Proses *Sales* dan *Purchasing* menggunakan *Software Odoo*
(Studi Kasus: Toko Nayla Batik Collection)

Tanda Tangan : 

Tanggal : 29 Agustus 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nova Oktaviana Dewi Kholiq
NIM : 1182003029
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada
Proses *Sales* dan *Purchasing* menggunakan *Software* Odoo
(Studi Kasus: Toko Nayla Batik Collection)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ir. Invanos Tertiana, MM. MBA ()

Penguji I : Edo Suryoprato, S.T., M.Sc., CAMF ()

Penguji II : Annissa Fanya, S.T., M.Sc. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 29 Agustus 2025

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, akhirnya telah rampung sudah tugas akhir saya ini. Saya panjatkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan, kesehatan, rahmat dan karunia-Nya kepada saya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir ini dengan judul “Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada Proses *Sales* dan *Purchasing* menggunakan *Software* Odoo, Studi Kasus di Toko *Nayla Batik Collection*”. Penulisan tugas akhir ini akan menjadi syarat kelulusan agar bisa mendapatkan gelar Sarjana Teknik di Universitas Bakrie.

Saya menyadari, dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak hambatan, tantangan, keterbatasan, serta kesulitan yang tidak mungkin dapat dihadapi sendiri tanpa adanya doa, bimbingan, dukungan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- Allah SWT, atas segala tuntunan, kesehatan, keselamatan dan kemauan yang diberikan kepada penulis untuk saya dapat menulis penelitian tugas akhir ini sampai bisa menyelesaikannya.
- Kedua orang tua saya, Ibu Puji Siswati dan Bapak Agus M. Cholik tercinta, yang sudah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, semangat, omelan, sindiran, serta dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada saya.
- Bapak Ir. Invanos Tertiana, MM. MBA, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah menyediakan waktu, memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, dan sudah dengan sabar menghadapi saya selama masa-masa akhir dari batas waktu perkuliahan.
- Bapak Edo Suryoprato, S.T., M.Sc., CAMF dan Ibu Annissa Fanya, S.T., M.Sc., selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan saran dan masukan untuk membangun demi kesempurnaan karya ilmiah saya ini.
- Seluruh Dosen Teknik Industri, yang telah memberikan ilmu, arahan, bantuan dan motivasi untuk seluruh mahasiswa, khususnya saya selaku penulis, dalam proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
- Kakak Staf di lingkungan program studi Teknik Industri, yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan.

- Pihak Toko Nayla Batik Collection, selaku mitra studi kasus penelitian, yang telah memberikan izin, kesempatan, dan informasi, serta bantuan yang diperlukan, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
- Teman-teman Teknik Industri Universitas Bakrie angkatan 2018, yang sudah mendukung, memberikan tawa dan canda, serta drama-drama masa kuliah ditemani dengan huru-hara masa pandemi Covid-19. Juga, ke lima teman seperjuangan Tugas Akhir di masa akhir sekali batas kuliah ini, yang telah menjadi tempat berbagi, memberikan motivasi, serta dukungan selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini, alhamdulillah..
- Nova Oktaviana Dewi Kholiq selaku penulis dari penelitian ini, diri saya sendiri.

Terima kasih juga kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan di atas. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 29 Agustus 2025

Penulis,



Nova Oktaviana Dewi K.
(1182003029)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Oktaviana Dewi Kholiq
NIM : 1182003029
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Penelitian

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA PROSES *SALES* DAN *PURCHASING* MENGGUNAKAN *SOFTWARE* ODOO (STUDI KASUS: TOKO NAYLA BATIK COLLECTION)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 Agustus 2025

Yang Menyatakan,



Nova Oktaviana Dewi K.
(1182003029)

**IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PROSES
SALES DAN PURCHASING MENGGUNAKAN SOFTWARE ODOO
(STUDI KASUS: TOKO NAYLA BATIK COLLECTION)**

Nova Oktaviana Dewi Kholiq

ABSTRAK

Nayla Batik Collection, merupakan sebuah toko tekstil yang berada di Pasar Tanah Abang, Jakarta Pusat, yang menjual produk baju batik khas Pekalongan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana proses implementasi Taksonomi dalam penyusunan *Stock Keeping Unit* (SKU) untuk produk-produk baju batik, serta bagaimana implementasi sistem *Lean Enterprise Resource Planning* (ERP) menggunakan Odoo melalui modul *Inventory*, *Sales*, dan *Purchase* pada Nayla Batik Collection untuk meningkatkan efisiensi proses bisnis. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode kualitatif dan kuantitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Modul Odoo yang digunakan adalah *Inventory*, *Sales*, dan *Purchase*.

Penelitian ini merupakan *pilot project* (proyek percontohan) yang hanya meliputi tahap uji coba, dengan fokus penelitian adalah untuk melakukan konfigurasi dan kustomisasi melalui ke tiga modul dalam sistem Odoo untuk proses bisnis yang dilakukan pada salah satu cabang Toko Nayla Batik Collection, dengan harapan sistem Odoo ini dapat diimplementasikan terhadap cabang lain NBC dan mulai digunakan sebagai alat untuk bisnis proses keseharian toko tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi taksonomi dapat membantu dalam penyusunan SKU. Pembuatan SKU untuk sampel produk baju batik yang digunakan dalam penelitian ini berhasil dibuat dan diterapkan di Toko NBC cabang A. Hasil uji coba ERP Odoo yang dilakukan pada penelitian ini sudah dapat diterapkan secara penuh oleh pihak Nayla Batik Collection dalam proses bisnisnya, karena sistem Odoo sudah terbukti saling terintegrasi antar modul Odoo dan dapat mendukung peningkatan efisiensi operasional dan integrasi sistem informasi pada Toko Nayla Batik Collection.

Kata Kunci: ERP, Odoo, Taksonomi Produk, SKU, *Inventory*, *Sales*, *Purchase*.

**IMPLEMENTATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)
IN SALES AND PURCHASING PROCESSES USING ODOO SOFTWARE
(CASE STUDY: NAYLA BATIK COLLECTION STORE)**

Nova Oktaviana Dewi Kholiq

ABSTRACT

Nayla Batik Collection is a textile store located in Tanah Abang Market, Central Jakarta, which sells batik clothing products typical of Pekalongan. This study aims to analyze how the Taxonomy process is implemented in the preparation of Stock Keeping Units (SKU) for batik clothing products, as well as how the Lean Enterprise Resource Planning (ERP) system is implemented using Odoo through the Inventory, Sales, and Purchase modules at Nayla Batik Collection to improve business process efficiency. This research uses a descriptive approach with qualitative and quantitative methods. Data was obtained through observation, interviews, and documentation. The Odoo modules used were Inventory, Sales, and Purchase.

This research is a pilot project that only covers the trial phase, with a focus on configuration and customization through the three modules in the Odoo system for business processes carried out at one of the Nayla Batik Collection branches. The hope is that the Odoo system can be implemented at other NBC Store branches and begin to be used as a tool for the store's daily business processes.

The results of the study show that the implementation of taxonomy can assist in the preparation of SKU. The creation of SKU for the batik clothing product samples used in this study was successfully created and implemented at the NBC Store branch A. The results of the Odoo ERP trial conducted in this study can be fully implemented by Nayla Batik Collection in its business processes, as the system has been proven to be integrated between Odoo modules and can support increased operational efficiency and information system integration at Nayla Batik Collection.

Keywords: ERP, Odoo, SKU, Product Taxonomy, Inventory, Sales, Purchase.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 <i>Literatur Review</i>	8
2.2 Taksonomi	8
2.2.1 Definisi Taksonomi dalam Dunia Tekstil	8
2.2.2 Taksonomi pada Baju Batik	9
2.3 <i>Stock Keeping Unit (SKU)</i>	11
2.3.1 Definisi SKU	11
2.3.2 Konsep dan Elemen Pembuatan SKU	12
2.3.3 Keuntungan dan Manfaat dalam Penerapan SKU	13
2.3.4 Tantangan dalam Penerapan SKU	15
2.4 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	16
2.4.1 Definisi	16
2.4.2 Komponen dan Faktor Penerapan Sistem ERP	16
2.4.3 Keuntungan dan Kelebihan Penerapan Sistem ERP	19
2.5 Lean ERP	21
2.6 Modul Penjualan (<i>Sales</i>)	22
2.6.1 Definisi	22
2.6.2 Proses Penjualan.....	23
2.7 Modul Pembelian (<i>Purchasing</i>)	25
2.7.1 Definisi	25
2.7.2 Proses Pembelian.....	25

2.8	<i>Software Odoo</i>	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Tahapan Alur Penelitian	30
3.2	Metode Implementasi	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	<i>Project Preparation</i>	38
4.1.1	Cakupan atau Batasan Penelitian	38
4.1.2	Analisa Bisnis Proses Nayla Batik Collection	40
4.2	<i>Business Blueprint</i>	45
4.2.1	Identifikasi dan Analisis Kebutuhan	45
4.2.2	Perancangan Sistem ERP	47
4.3	<i>Realization</i>	54
4.3.1	Konfigurasi Sistem Odoo	54
4.3.2	Kustomisasi Odoo	66
4.4	Hasil Implementasi Odoo	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN 1		77
LAMPIRAN 2		80
LAMPIRAN 3		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Chart Produk Kemeja Pria	4
Gambar 1. 2 Chart Produk Kemeja Anak	4
Gambar 1. 3 Chart Produk Baju Wanita	4
Gambar 2. 1 Mind Map Penelitian	8
Gambar 3. 2 Diagram Alur Penelitian	31
Gambar 3. 3 Diagram Implementasi Lean ERP	35
Gambar 4. 1 Alur Proses Pembelian.....	42
Gambar 4. 2 Alur Proses Penjualan	44
Gambar 4. 3 Use Case Bisnis Proses To-Be	48
Gambar 4. 4 Contoh Pembuatan Kode SKU	53
Gambar 4. 5 Tampilan Informasi Produk	54
Gambar 4. 6 Tampilan Informasi Perusahaan.....	55
Gambar 4. 7 Tampilan Vendor atau Pemasok.....	56
Gambar 4. 8 Tampilan Modul Inventory	59
Gambar 4. 9 Tampilan memasukkan produk	59
Gambar 4. 10 Display Keterangan Kategori Produk	60
Gambar 4. 11 Display Sampel Master Data	61
Gambar 4. 12 Tampilan Pengaturan Data.....	61
Gambar 4. 13 Display Created Quotation	62
Gambar 4. 14 Tampilan Draft Invoice	63
Gambar 4. 15 Membuat Data Vendor	64
Gambar 4. 16 Pembuatan RFQ.....	65
Gambar 4. 17 Formulir PO	66
Gambar 4. 18 Install Modul Point of Sale	67
Gambar 4. 19 Tampilan Cabang Toko	67
Gambar 4. 20 Tampilan Modul POS	67
Gambar 4. 21 Workflow Transaksi Modul POS	68
Gambar 4. 22 Mengaktifkan Multi-Warehouse	68
Gambar 4. 23 Membuat Multi-Warehouse	69
Gambar 4. 24 Tampilan Reordering Rules	69
Gambar 4. 25 Tampilan Pengaturan Reordering Rules	70
Gambar 4. 26 Tampilan Scheduled Actions	70
Gambar 4. 27 Membuat Filter	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Inventori Produk Baju Batik	3
Tabel 2. 1 Contoh Penerapan SKU sebagai Basis Data.....	13
Tabel 2. 2 Arsitektur Odoo	27
Tabel 4. 1 Pertanyaan Wawancara	39
Tabel 4. 2 Produk Baju Batik.....	40
Tabel 4. 3 Laporan Pembelian Produk.....	46
Tabel 4. 4 Uraian Use Case Bisnis Proses To-Be	49
Tabel 4. 5 Kode Elemen Pembuatan SKU.....	52
Tabel 4. 6 Sampel Master Data.....	57