

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP LOYALITAS KERJA
PEGAWAI DI KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen**



RAJA AULIA PASSALARAS

2221021010

PROGRAM STUDI

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

TAHUN 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Thesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : RAJA AULIA PASSALARAS

NIM : 2221021010

Tanda Tangan : 

Tanggal : 4 September 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Thesis ini diajukan oleh:

Nama : RAJA AULIA PASSALARAS

NIM : 2221021010

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : **Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Di Kementerian Sosial Republik Indonesia**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Pascasarjana di Universitas Bakrie pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Muchsin Saggaff Shihab, SE., MSc., MBA., PhD

Penguji 1 : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., PhD

Penguji 2 : Dr. Ir. Okder Pendrian, S.T, MM



Muchsin



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, penulis dapat menyelesaikan Thesis ini. Penulisan Thesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Thesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada keluarga dan orang tua tercinta, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, dukungan, serta motivasi yang senantiasa diberikan sepanjang proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada Bapak Arif Suharko, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie, penulis menyampaikan terima kasih atas arahan, dukungan, dan fasilitas yang telah diberikan selama penulis menempuh studi hingga penyelesaian tesis ini.
3. Kepada Bapak Prof. Muchsin Saggaiff Shihab, SE., MSc., MBA., PhD, selaku Dosen Pembimbing I, penulis menyampaikan terima kasih atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penelitian ini. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan dan keberkahan oleh Allah S.W.T.
4. Kepada Bapak Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., PhD, selaku Dosen Penguji I, penulis mengucapkan terima kasih atas kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam penyempurnaan tesis ini.
5. Kepada Bapak Dr. Ir. Okder Pendrian, S.T, MM, selaku Dosen Penguji II, penulis menyampaikan terima kasih atas arahan, masukan, dan ilmu yang telah diberikan demi kesempurnaan hasil penelitian ini.
6. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat terbaik di Program Magister Manajemen Batch 19 atas kebersamaan, dukungan,

serta persahabatan yang telah terjalin selama masa studi. Semoga hubungan baik ini dapat terus terjalin dan menjadi kenangan berharga.

7. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Bakrie yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan, sehingga menjadi bekal penting bagi penulis dalam menyelesaikan studi dan menapaki perjalanan karier ke depan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Thesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 4 September



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RAJA AULIA PASSALARAS

NIM : 2221021010

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Thesis : Thesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Di Kementerian Sosial Republik Indonesia**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Thesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 September 2025

Yang menyatakan,



Penulis,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, dan inayah-Nya serta ditambah dengan semangat dan kerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan Thesis ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Di Kementerian Sosial Republik Indonesia”**.

Penulisan thesis dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar magister di Universitas Bakrie.

Penulis menyadari, bahwa thesis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran membangun penulis harapkan dari berbagai pihak demi kesempurnaan substansi thesis ini. Besar harapan penulis semoga thesis ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan, khususnya bagi peneliti yang bermaksud untuk melakukan penelitian lanjutan.

Jakarta, 4 September 2025



Penulis

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI DI KEMENTERIAN SOSIAL REPUBLIK INDONESIA

**RAJA AULIA PASSALARAS
2221021010**

Latar belakang dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis mengenai Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Di Kementerian Sosial Republik Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Adapun hasil penelitian yakni Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja. Hal tersebut dikarenakan nilai t statistik sebesar $2.584 \geq 1,96$, dan p value sebesar $0,008 < 0,05$ (Ghozali, 2019) sehingga dapat dikatakan berpengaruh signifikan. Komitmen Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja. Hal tersebut dikarenakan nilai t statistik sebesar $4.123 \geq 1,96$, dan p value sebesar $0,000 < 0,05$ (Ghozali, 2019) sehingga dapat dikatakan berpengaruh signifikan. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja. Hal tersebut dikarenakan t statistik sebesar $4.450 \geq 1,96$, dan p value sebesar $0,000 < 0,05$ (Ghozali, 2019) sehingga dapat dikatakan berpengaruh signifikan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Sektor Publik	12
3. Budaya Kerja Birokrasi	13
4. Transformasional Leadership	13

5. Motivational dan Hygiene	15
6. Loyalitas Kerja	16
a. Definisi Loyalitas	16
b. Tujuan dan Manfaat Loyalitas	17
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	17
d. Dimensi dan Indikator Loyalitas	18
7. Motivasi Kerja	18
8. Komitmen Kerja	21
9. Kepuasan Kerja Pegawai	25
a. Definisi Kepuasan Kerja	25
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	25
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai	26
B. Pengembangan Hipotesis	27
1. Penelitian Terdahulu	27
2. Hubungan antar Variabel	28
a. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Loyalitas	28
b. Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Loyalitas	28
c. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas	29
3. Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel	34

1. Definisi Variabel	33
2. Definisi Variabel Operasional	34
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	42
B. Analisis Statistik Deskriptif	45
C. Deskripsi Variabel Penelitian	47
D. Analisis Data	51
E. Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73

