

***Analisis Penerapan Work-Life Balance dan Kompensasi Terhadap
Turnover Intention***
Studi pada: Gotrade Indonesia

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**



Dwi Indah Oktarini

2231011001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Indah Oktarini

NIM : 2231011001

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dwi' followed by a stylized flourish.

Tanggal : 21 Oktober 2025

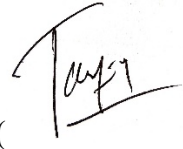
HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Dwi Indah Oktarini
NIM : 2231011001
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Penerapan *Work-Life Balance* dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*: Studi Pada GoTrade Indonesia

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D ()

Penguji 1 : Dr., Okder Pendrian S.TP., M.M ()

Penguji 2 : Dr., Ir., Urip Sedyowidodo, MM., IPM ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Oktober 2025

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Penerapan Work-Life Balance dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada: Gotrade Indonesia)**”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini
2. Bapak Dr., Okder Pendrian S.TP., M.M selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan penuh kesabaran memberikan masukan, arahan, dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr., Ir., Urip Sedyowidodo, MM., IPM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan penuh kesabaran memberikan masukan, saran, dan bimbingan yang konstruktif dan bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Mama, Ayah, dan keluarga tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis.
5. Para dosen pengajar dan staf di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie untuk ilmu bermanfaat yang telah banyak diajarkan kepada penulis.
6. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan Gotrade Indonesia, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta kerja sama selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian ini. Terima kasih atas

keterbukaan, waktu, dan partisipasi yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Kepada Muhammad Rizki Aulia, yang telah menjadi support system terbaik selama proses penyusunan tesis ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan, kesabaran, dan semangat yang selalu diberikan di setiap tahap perjalanan ini. Kehadiranmu menjadi sumber kekuatan dan motivasi yang membuat saya mampu melewati berbagai tantangan hingga akhirnya tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Semua teman teman S2 Manajemen angkatan 2025 yang selalu memberikan semangat dan support kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas doa dan dukungannya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang terkait kedepannya.

Jakarta, 21 Oktober 2025



Dwi Indah Oktarini

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Indah Oktarini
NIM : 2231011001
Program Studi : Magister Manajemen
Falkultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penerapan *Work-Life Balance* dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada: Gotrade Indonesia)”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Oktober 2025

Yang Menyatakan



Dwi Indah Oktarini

Analisis Penerapan *Work-Life Balance* dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada: Gotrade Indonesia)

Dwi Indah Oktarini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Gotrade Indonesia. Tingginya tingkat turnover pada industri *financial technology*, termasuk di Gotrade Indonesia, menunjukkan perlunya evaluasi terhadap efektivitas kebijakan perusahaan dalam mempertahankan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *work-life balance* dan kompensasi terhadap *turnover intention* pada Gotrade Indonesia dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 80 karyawan Gotrade Indonesia dan seluruhnya dijadikan sampel melalui metode sensus. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner tertutup berbasis skala Likert. Analisis data menggunakan alat bantu statistik yaitu SPSS versi 30 meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, regresi linear berganda dan uji T (Uji Hipotesis).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, temuan ini mengindikasikan bahwa keseimbangan kerja dan kehidupan yang dirasakan karyawan tidak secara langsung memengaruhi niat mereka untuk meninggalkan perusahaan. Sebaliknya, penelitian menemukan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kompensasi baik finansial maupun non-finansial secara nyata mampu menurunkan keinginan karyawan untuk keluar.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Kompensasi, *Turnover Intention*, Sumber Daya Manusia, Gotrade Indonesia.

Analisis Penerapan *Work-Life Balance* dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada: Gotrade Indonesia)

Dwi Indah Oktarini

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Work-Life Balance and Compensation on Turnover Intention among employees of Gotrade Indonesia. The high turnover rate within the financial technology industry, including at Gotrade Indonesia, highlights the need to evaluate the effectiveness of company policies in retaining employees.

This research examines the implementation of work-life balance and compensation toward turnover intention at Gotrade Indonesia using a quantitative approach. The population consisted of 80 employees, all of whom were used as research respondents through a census sampling technique. Data were collected using a structured Likert-scale questionnaire. Data analysis was conducted using SPSS version 30, including validity testing, reliability testing, normality testing, multiple linear regression analysis, and t-tests (hypothesis testing).

The results show that work-life balance has no effect on turnover intention, indicating that the level of balance between work and personal life perceived by employees does not directly influence their intention to leave the company. Conversely, the study found that compensation has a significant effect on turnover intention, demonstrating that improvements in both financial and non-financial compensation can effectively reduce employees' desire to resign.

Keywords: Work-Life Balance, Compensation, Turnover Intention, Human Resource

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	11
2.2 Kompensasi	13
2.3 <i>Turnover Intention</i>	16
2.4 Keefektifan kebijakan <i>Work-Life Balance</i>	18
2.5 Keefektifan kebijakan Kompensasi	19
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	25
3.4 Operasional Variabel	25
3.5 Instrumen Penelitian.....	27
3.6 Sumber Data	31
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.8 Metode Analisis Data	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Data	37
4.1.1 Karakteristik Umum Responden	37
4.2 Uji Deskriptif	40

4.2.1	Statistik Deskriptif.....	40
4.2.2	Deskriptif Frekuensi.....	49
4.3	Pengujian Instrumental Penelitian	52
4.3.1	Hasil Uji Validitas Data	52
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	55
4.3.3	Hasil Uji Normalitas	57
4.3.4	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
4.3.5	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	60
4.4	Pembahasan	62
BAB 5 PENUTUP.....		67
5.1	KESIMPULAN	67
5.2	SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		79