

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
KARYAWAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA MENTENG I**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi**



MUHAMMAD ATHTHAR FARIS

1191002044

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal Tugas Akhir adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Muhammad Aththar Faris

NIM : 1191002044

Tanda Tangan : 

Tanggal : 22 Januari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Aththar Faris
NIM : 1191002044
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi Karyawan di KPP Pratama Jakarta Menteng I

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CRSA



Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., C.A



Penguji II : Amelia Sandra, SE., Ak., M. Si



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Januari 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan Orang Pribadi Karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng I”**. Penulisan Proposal Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, hingga motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini.
- 2) Amelia Sandra, SE., Ak., M. Si dan Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta masukan yang berharga demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.
- 3) Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
- 4) Anastasya, Cella, Anisah, Farhan, Hanif dan Fadil sebagai teman seperjuangan yang selalu bersedia memberikan dukungan dan bertukar pendapat dengan penulis ketika menemukan kendala dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 22 Januari 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Aththar Faris', with a horizontal line underneath.

Muhammad Aththar Faris

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aththar Faris
NIM : 1191002044
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PENGHASILAN ORANG PRIBADI KARYAWAN DI KPP PRATAMA
JAKARTA MENTENG I**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Januari 2026

Yang Menyatakan



(Muhammad Aththar Faris)

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PENGHASILAN ORANG PRIBADI KARYAWAN DI KPP PRATAMA
JAKARTA MENTENG I**

Muhammad Aththar Faris¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sosialisasi pajak, pengetahuan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak penghasilan orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Menteng I. Teori yang mendasari untuk membangun hipotesis penelitian ini adalah *slippery slope theory*. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang bekerja sebagai karyawan dan terdaftar di KPP Pratama Jakarta Menteng I sebanyak 11.288 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampel. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 103 wajib pajak penghasilan orang pribadi karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa sosialisasi pajak dan pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak penghasilan orang pribadi karyawan. Sedangkan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak penghasilan orang pribadi karyawan.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak, sosialisasi pajak

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAX KNOWLEDGE, AND TAX
SANCTIONS ON THE COMPLIANCE OF INDIVIDUAL INCOME
TAXPAYERS AT KPP PRATAMA JAKARTA MENTENG I***

Muhammad Aththar Faris²

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of tax socialization, tax knowledge, and tax sanctions on the compliance of individual income taxpayers at KPP Pratama Jakarta Menteng I. The underlying theory to build the hypothesis of this research is the slippery slope theory. The population of this study is individual taxpayers who work as employees and are registered at KPP Pratama Jakarta Menteng I, as many as 11,288 taxpayers. This study uses the purposive sampling method in sampling. The sample used in this study was 103 individual income taxpayers. The data analysis technique used multiple linear regression analysis using SPSS 22. The results of this study conclude that tax socialization and tax knowledge have a positive effect on the compliance of individual income taxpayers. Moreover, tax sanctions do not affect the compliance of individual income taxpayers.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, tax sanctions, tax socialization,*

² Student of Accounting Study Program of Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	13
2.1 <i>Slippery Slope Theory</i>	13
2.2 Definisi Konsep dan Review Peneliti Sebelumnya	14
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.2.2 Sosialisasi Pajak	16
2.2.3 Pengetahuan Pajak.....	18
2.2.4 Sanksi Pajak.....	20
2.2.5 Review Penelitian Sebelumnya	22
2.3 Hipotesis	27
2.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Populasi dan Sampling	31
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3 Operasional Variabel.....	32
3.4 Metode Analisis Data	35
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	35
3.4.2 Uji Kualitas Data	36
3.4.3 Uji Hipotesis.....	36
3.5 Model Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	39
4.1.2 Uji Kualitas Data	42
4.1.3 Uji Hipotesis.....	45

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
4.2.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Keterbatasan	52
5.3 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	38
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Skala Nasional Periode Tahunan 2021-2023	3
Tabel 1. 2 Data Kepatuhan SPT PPh Wajib Pajak Orang Pribadi di DKI Jakarta Tahun 2023	4
Tabel 1. 3 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan di KPP Pratama Jakarta Menteng I Tahun 2021 – 2023	5
Tabel 1. 4 Data Target dan Pencapaian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Menteng I Tahun 2021-2023	7
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 4. 1 Demografi Responden	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak (X1)	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X2)	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3)	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi <i>R Square</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	60
Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner	64
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Responden	76
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	78
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy	79
Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas Cronbach's Alpha	81
Lampiran 7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi R Square	86