

DAFTAR PUSTAKA

- Azhar Hermawan Riyanto, B. R. (2015). Analisis Peningkatan Pelayanan Stasiun Bogor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). In *Biro Penerbit Planologi Undip* (Vol. 11, Number 4).
- BPS. (2024). *Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk Kepadatan Penduduk*.
- Budi Karya Sumadi. (2018). *Light Rail Transit, Angkutan Massal Untuk Mewujudkan Interkoneksi Antarmoda*. <https://dephub.go.id/post/read/light-rail-transit,-angkutan-massal-untuk-mewujudkan-interkoneksi-antarmoda>
- Electronic Registration and Identification (ERI). (2024). *Data jumlah kendaraan jakarta utara Electronic Registration and Identification (ERI)*. <https://databoks.katadata.co.id/transportasi-logistik/statistik/69c4c65ad4f2880/jumlah-kendaraan-bermotor-di-kota-jakarta-utarahari-ini#:~:text=Jumlah%20kendaraan%20bermotor%20di%20Kota%20Jakarta%20Utara%2C,April%202025.Berdasarkan%20data%20Electronic%20Registration%20and%20Identifi>
- Firmanda. (2023). *Analisis Persepsi Tingkat Kepuasan Pengguna Fasilitas Pedestrian di Kawasan Stasiun Tebet*.
- Frétigny, J.-B., & Lin, W. (2021). Changing geographies of the passenger: Heterogeneous subjects on the move. *Journal of Transport Geography*, 92, 103006. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2021.103006>
- Haevah Reza Amri, R. T. S. K. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. In *Jurnal Sistem Cerdas*. <https://kuesioner.cic.ac.id>.
- Iyam Mariyam, Febri Nur Prasetyo, & Arief Apriyanto. (2024). *Evaluasi Kinerja Keterpaduan Layanan Angkutan Umum di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau*.
- Kurniawan, A., & Iriani, Y. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang KRL (Kereta Commuter) Dengan Menggunakan Metode CSI dan IPA. In *Jurnal Teknik Industri* (Vol. 9, Number 2).
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. In *Source: The Journal of Marketing* (Vol. 41, Number 1).
- Mayang Dhenarisa, R., Shatara Nugraha, A., Christian Gavrie, A., Sahara, S., & Negeri Jakarta, U. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Light Rail Transit (Lrt) Di Pegangsaan Dua-Velodrome Analysis Of The Quality Of Service Light Rail Transit (Lrt) Pegangsaan Dua-Velodrome. *Daerah Khusus Ibukota Jakarta*, 1(3), 4.

Muhammad Rifo Gesdianlie. (2024). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Pengguna Jasa Transportasi LRT (Light Rail Transit) Rute Dukuh Atas Jati Mulya.*

Peraturan Menteri Perhubungan. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan No 63 Tahun 2019.*

Rifai, A. I., & Fajriliani, Y. I. (2020). *Analysis of Passenger Satisfaction Level of Service And Facilities of Electric Rail Train (KRL) Commuter Line Route Bekasi-Manggarai.* 2(2). <http://proceedings.worldconference.id>.

Sugiyono. (2018). *Referensi uji spearman menurut sugiyono 2018.*

TomTom Traffic Index. (2024). *TomTom Traffic Index 2024.*
<https://www.tomtom.com/traffic-index/city/jakarta>

Yudhistira, K., Faturrahman, R., Rizki, M. F., & Sahara, S. (2023). Analisis Kualitas Layanan, Persepsi Harga dan Fasilitas Pelanggan MRT Terhadap Kepuasan Pelanggan. In *Universitas Negeri Jakarta Jl. R.Mangun Muka Raya* (Vol. 1, Number 3).