

**ANALISIS PENGARUH AI *LITERACY* DAN AI *TRUST*
TERHADAP ACADEMIC PERFORMANCE TENAGA
KESEHATAN DI WILAYAH JABODETABEK YANG
DIMEDIASI OLEH GENERATIVE AI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
strata satu**



TRISIA PUTRI INTAN BESTARI

1221001002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun
dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Trisia Putri Intan Bestari

NIM : 1221001002

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Februari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Trisia Putri Intan Bestari
NIM : 1221001002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh AI *Literacy* Dan AI *Trust* Terhadap Academic Performance Tenaga Kesehatan di Wilayah Jabodetabek Yang Dimediasi Oleh *Generative AI*.

Telah berhasil menyelesaikan revisi proposal tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam mengikuti sidang tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si ()

Dosen Penguji 1 : Holila Hatta, S.Pd., M.M ()

Dosen Penguji 2 : Dominica Arni Widyastuti, SE., MM ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *AI Literacy* dan *AI Trust* terhadap *Academic Performance* Tenaga Kesehatan di Wilayah Jabodetabek yang Dimediasi oleh *Generative AI*.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Penulis skripsi ini dilatarbelakangi oleh semakin pesatnya perkembangan teknologi *Artificial Intelligence*, khususnya *Generative AI*, yang telah mengubah cara tenaga kesehatan belajar, bekerja, dan mengembangkan kompetensi profesional. Namun, pemanfaatan teknologi ini tidak hanya bergantung pada ketersediaan sistem, melainkan juga pada literasi dan kepercayaan pengguna terhadap AI. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah dalam memahami peran *AI Literacy*, *AI Trust*, serta *Generative AI* dalam meningkatkan *Academic Performance* tenaga kesehatan di Indonesia, khususnya di Wilayah Jabodetabek.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu DR. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik dan terarah.
2. Bapak Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie, yang telah memberikan dukungan akademik, arahan, serta kebijakan yang memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta semangat yang tidak pernah putus, sehingga penulis

mampu melewati setiap proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dengan penuh keteguhan.

4. Kedua kakak penulis, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat, serta mejadi tempat berbagi dan menguatkan penulis dalam menghadapi berbagai tantangan.
5. Teman-teman penulis, yang telah menemani perjalan perkuliahan, memberikan dukungan, semangat diskusi, serta kebersamaan yang berarti, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat dilalui dengan lebih ringan dan penuh semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, pendidikan, dan pemanfaatan teknologi Artificial Intelligence dalam sektor kesehatan.

Jakarta, 23 Februari 2026



Trisia Putri Intan Bestari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trisia Putri Intan Bestari
NIM : 1221001002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh AI *Literacy* dan AI *Trust* terhadap *Academic Performance* Tenaga Kesehatan di Wilayah Jabodetabek yang Dimediasi oleh *Generative AI*

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Februari 2026

Yang Menyatakan



Trisia Putri Intan Bestari

**ANALISIS PENGARUH AI *LITERACY* DAN AI *TRUST*
TERHADAP ACADEMIC PERFORMANCE TENAGA
KESEHATAN DI WILAYAH JABODETABEK YANG
DIMEDIASI OLEH GENERATIVE AI**

Trisia Putri Intan Bestari

ABSTRAK

Perkembangan AI, khususnya *Generative AI*, telah mengubah cara tenaga kesehatan belajar, menyusun laporan akademik, dan mengembangkan kompetensi profesional. Namun, pemanfaatan teknologi ini tidak hanya bergantung pada ketersediaan sistem, melainkan juga pada tingkat literasi dan kepercayaan pengguna terhadap AI. *Academic Performance* tenaga kesehatan di wilayah Jabodetabek dengan *Generative AI* sebagai variabel mediasi, serta menguji hubungan antara *AI Literacy* dan *AI Trust*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap tenaga kesehatan di wilayah Jabodetabek. Data analisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) untuk menguji pengaruh langsung, tidak langsung, dan peran mediasi *Generative AI*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *AI Literacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Generative AI*, *Academic Performance*, dan *AI Trust*. Selain itu, *AI Trust* berpengaruh positif terhadap penggunaan *Generative AI*, namun berpengaruh negatif secara langsung terhadap *Academic Performance*, yang menunjukkan bahwa kepercayaan berlebih terhadap AI dapat menurunkan sikap kritis akademik. Selanjutnya *Generative AI* berpengaruh positif terhadap *Academic Performance* serta memediasi hubungan antara *AI Literacy* dan *Academic Performance* secara positif, dan memediasi hubungan antara *AI Trust* dan *Academic Performance* secara kompetitif, penelitian ini menyimpulkan bahwa *Generative AI* berperan sebagai penghubung utama antara literasi dan kepercayaan terhadap AI dalam meningkatkan *Academic Performance* tenaga kesehatan, dengan penekanan pada penggunaan AI yang kritis dan bertanggung jawab.

Kata kunci:

AI Literacy, *AI Trust*, *Generative AI*, *Academic Performance*, SEM-PLS.

***AI LITERACY, AI TRUST, AND ACADEMIC PERFORMANCE
AMONG HEALTHCARE PROFESSIONALS: EXAMINING THE
MEDIATING ROLE OF GENERATIVE AI IN JABODETABEK***

Trisia Putri Intan Bestari

ABSTRACT

The development of artificial intelligence (AI), particularly Generative AI, has influenced how healthcare professionals learn, prepare academic work, and develop professional competencies. However, the effective use of this technology depends not only on system availability but also on users' literacy and trust in AI. This study aims to analyze the effects of AI Literacy and AI Trust on the Academic Performance of healthcare professionals in the Jabodetabek region, with Generative AI as a mediating variable, as well as to examine the relationship between AI Literacy and AI Trust. This research employed a quantitative approach using a survey method among healthcare professionals in Jabodetabek. Data were analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) to test direct effect, indirect effects, and the mediating role of Generative AI. The results indicate that AI Literacy has a positive and significant effect on Generative AI, Academic Performance, and AI Trust, in addition, AI Trust positively affects the use of Generative AI but has a negative direct effect on Academic Performance, indicating that excessive trust may reduce critical academic evaluation, furthermore, Generative AI has a positive effect on Academic Performance, while competitively mediating the relationship between AI Trust and Academic Performance, transforming the negative direct effect into a positive indirect effect through AI usage. This study concludes that Generative AI serves as a key link between AI Literacy and trust in improving that academic performance of healthcare professionals, highlighting the importance of critical and responsible AI usage in Academic setting.

Keywords:

AI Literacy, AI Trust, Generative AI, Academic Performance, SEM-PLS

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian	26
1.4 Manfaat penelitian.....	26
1.4.1 Manfaat Teoritis	26
1.4.2 Manfaat Praktis	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Konsep yang Relevan	29
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Digital.....	29
2.1.2 <i>Artificial Intelligence</i>	34
2.1.3 Generative AI	37
2.1.4 AI Literacy.....	43
2.1.5 <i>AI Trust</i>	49
2.1.6 <i>Academic Performance</i>	55
2.2 Penelitian Terdahulu	59
.....	63
2.3 Kerangka Pemikiran	64
2.4 Pernyataan Hipotesis	65
2.5 Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Pendekatan Dan Desain Penelitian	69

3.2	Populasi dan Sampel.....	70
3.2.1	Populasi	70
3.2.2	Sampel.....	71
3.2.3	Teknik <i>Sampling</i>	72
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.3.1	Data Primer	74
3.3.2	Data Sekunder	75
3.4	Teknik Pengukuran Data	76
3.5	Teknik Analisis Data.....	77
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	77
3.5.2	Uji Hipotesis.....	78
3.6	Teknik Keabsahan Data	86
3.6.1	Uji Validitas.....	86
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	88
3.7	Operasionalisasi Variabel	89
3.7.1	Operasionalisasi Variabel X1 (<i>AI Literacy</i>)	89
3.7.2	Operasionalisasi Variabel X2 (<i>AI Trust</i>)	93
3.7.3	Operasionalisasi Variabel M (<i>Generative AI</i>)	94
3.7.4	Operasionalisasi Variabel Y (<i>Academic Performance</i>)	95
3.8	Hasil Uji Coba Keabsahan Data	98
3.8.1	Hasil Uji Coba Validitas	98
3.8.2	Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		105
4.1	Penyajian Data.....	105
4.1.1	Hasil Uji Keabsahan Data	105
4.1.2	Karakteristik Responden	111
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif	122
4.1.4	Hasil Uji Hipotesis	130
4.2	Pembahasan.....	139
4.2.1	Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	139
4.2.2	Pembahasan Peran Mediasi <i>Generative AI</i> (<i>Indirect Effect</i>).....	153
4.3	Faktor-Faktor di Luar Model Penelitian yang Mempengaruhi <i>Academic Performance</i>	156
4.4	<i>Research Gap</i> : Keterbatasan Penelitian Terdahulu dalam Menjelaskan Pengaruh <i>Generative AI</i> terhadap <i>Academic Performance</i>	159

4.5	Keunikan Penelitian: Pola Pengaruh Tidak Langsung <i>Literacy</i> dan <i>Trust</i> terhadap <i>Academic Performance</i>	161
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		164
5.1	Kesimpulan.....	164
5.2	Keterbatasan Penelitian	166
5.3	Saran.....	168
5.3.1	Saran Praktis.....	168
5.3.2	Saran Akademik	169
DAFTAR PUSTAKA.....		206

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	77
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel AI Literacy.....	89
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel AI Trust.....	93
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Generative AI.....	94
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel Academic Performance.....	96
Tabel 3. 6 Hasil Uji Coba Validitas.....	99
Tabel 3. 7 Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	104
Tabel 4. 1 Hasil Convergent Validity Tahap Awal.....	105
Tabel 4. 2 Hasil Convergent Validity Tahap Akhir.....	107
Tabel 4. 3 Hasil Discriminant Validity.....	108
Tabel 4. 4 Hasil Composite Reliability.....	110
Tabel 4. 5 Hasil Cronbach's Alpha.....	111
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	112
Tabel 4. 7 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	113
Tabel 4. 8 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Jenis Profesi.....	114
Tabel 4. 9 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Tempat Bekerja.....	116
Tabel 4. 10 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	117
Tabel 4. 11 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	118
Tabel 4. 12 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Jenis Platform AI.....	119
Tabel 4. 13 Tabulasi Frekuensi Berdasarkan Tujuan Penggunaan AI.....	120
Tabel 4. 14 Tabulasi Frekuensi Penggunaan Generative AI.....	122
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Deskriptif Variabel AI Literacy.....	124
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Deskriptif Variabel AI Trust.....	125
Tabel 4. 17 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Generative AI.....	127
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Academic Performace.....	129
Tabel 4. 19 Hasil Direct Effect.....	131
Tabel 4. 20 Jenis Mediasi SEM-PLS.....	133
Tabel 4. 21 Hasil Specific Indirect Effect.....	133
Tabel 4. 22 Hasil Total Effect.....	134
Tabel 4. 23 Kategorisasi Kekuatan Koefisien Determinan.....	136
Tabel 4. 24 Hasil Koefisien Determinan (R^2).....	137

Tabel 4. 25 Hasil Predictive Relevance (Q^2).....	137
Tabel 4. 26 Hasil Effect Size (f^2).....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	64
Gambar 3. 1 Model Diagram Jalur.....	79
Gambar 3. 2 Jalur Sub-Struktur 1	80
Gambar 3. 3 Jalur Sub-Struktur 2	81
Gambar 3. 4 Jalur Sub-Struktur 3\	81
Gambar 3. 5 Jalur Sub-Struktur 4	82
Gambar 4. 1 Perbandingan Nilai Rata-Rata Dimensi Variabel AI Literacy.....	123
Gambar 4. 2 Perbandingan Nilai Rata-Rata Dimensi dari Variabel AI Trust.....	124
Gambar 4. 3 Perbandingan Nilai Rata-Rata Dimensi Variabel Generative AI	126
Gambar 4. 4 Perbandingan Nilai Rata-Rata Dimensi Variabel Academic Performance	127
Gambar 4. 5 Kerangka SEM-PLS.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN	170
LAMPIRAN II JAWABAN KUESIONER	178