

**DAMPAK IMPLEMENTASI LMS TERHADAP KINERJA TENAGA
PENDAMPING PROFESIONAL: PERAN MEDIASI KAPASITAS DAN
KOMPETENSI (STUDI PADA KABUPATEN LEBAK, BANTEN)**

TESIS



**NAMA : KOMALA RATNA SARI
NIM : 2211021017**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAGEMENT
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : KOMALA RATNA SARI
NIM : 2211021017

Tanda Tangan : 

Tanggal : 02 Februari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Komala Ratna Sari
NIM : 2211021017
Program Studi : Magister Management
Judul Tesis : Dampak Implementasi LMS terhadap Kinerja Tenaga
Pendamping Profesional: Peran Mediasi Kapasitas dan
Kompetensi (Studi pada Kabupaten Lebak, Banten)

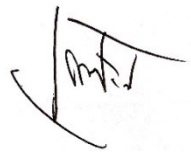
**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie**

DEWAN PENGUJI

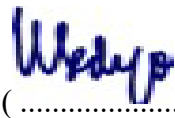
Pembimbing : Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM.

()

Penguji : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D

()

Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : .02 Februari 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan kekuatan-Nya yang tak putus, tesis ini akhirnya menemukan bentuknya yang utuh. Penulisan ini dilakukan guna memenuhi syarat gelar **Magister Manajemen** pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Penyelesaian tesis ini bukan sekadar bukti pencapaian akademis, melainkan monumen atas ketabahan, doa, dan kasih sayang dari orang-orang yang menopang saya saat langkah ini nyaris terhenti. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di balik setiap lembarnya, tersimpan tangan-tangan yang telah meminjamkan pundak dan bimbingan tanpa pamrih selama masa studi yang mendewasakan ini.

Sebagai bentuk rasa hormat dan syukur yang mendalam, penulis menghaturkan terima kasih yang tulus kepada:

- 1) Kedua Orang tua ku, Almarhum Bapak Sarwono dan ibu Suyi Terima kasih telah menjadi jangkar di tengah badai. Tesis ini mungkin mencantumkan gelar di belakang nama saya, namun sejatinya setiap baris di dalamnya adalah hasil dari keringat, rapalan doa di sepertiga malam, dan pengorbanan yang tak pernah kalian keluhkan. Keberhasilan ini adalah milik kalian sepenuhnya. Terkhusus untuk Almarhum Bapak, gelar ini adalah milikmu, sebuah janji yang akhirnya kutepati untuk laki-laki hebat yang pernah memegang tanganku di sepanjang jalan menuju masa depan. Aku tahu doa Bapak tetap memelukku dari keabadian.
- 2) Suamiku Syafiqur Rokhman Makki, terima kasih telah menjadi rumah tempat saya pulang. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah yang berulang dan meyakinkan saya bahwa "sedikit lagi" akan menjadi "akhirnya sampai". Kehadiranmu adalah alasan saya tetap waras di tengah tekanan ini. Dan juga terima kasih sedalam-dalamnya atas kerelaanmu mengambil alih begitu banyak peran yang seharusnya menjadi pundakku. Di saat aku tertunduk lesu di depan layar, engkaulah yang dengan ikhlas merengkuh tugas-tugas rumah, mendekap putri kecil kita dalam hangatnya kasih sayangmu saat aku harus 'menghilang' sejenak dalam tumpukan teori.
- 3) Teruntuk putri kecilku tersayang, Nayla Alike Putri Fatimah, pemilik senyum yang menjadi penawar setiap lelahku. Terima kasih, Sayang, karena telah menjadi saksi bisu sekaligus penguat utama dalam setiap malam panjang yang Bunda lalui untuk

menyelesaikan karya ini. Bunda tidak akan pernah melupakan bagaimana pelukan semangatmu hadir di saat kantuk mulai menyerang, juga di setiap detik saat Bunda merasa nyaris menyerah, teriakan kecilmu, 'Semangat Bunda..', bergema menjadi kekuatan yang luar biasa. Mungkin saat ini kau belum mengerti apa arti gelar di belakang nama Bunda nanti, namun ketahuilah bahwa setiap huruf dalam tesis ini adalah wujud cinta Bunda padamu. Bunda ingin menunjukkan padamu bahwa dengan kasih sayang dan kegigihan, tidak ada gunung yang terlalu tinggi untuk didaki.

- 4) Dr. Okder Pendrian, S.TP., MM., selaku dosen pembimbing, Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada Bapak. Tesis ini tidak akan pernah mencapai titik akhirnya tanpa kemurahan hati dan bimbingan tanpa lelah dari Bapak. Secara khusus, penulis ingin berterima kasih atas ketabahan Bapak dalam mempercayai potensi penulis, bahkan di saat penulis sendiri hampir menyerah pada proses ini. Terima kasih telah menjadi sosok yang menarik penulis kembali saat sempat 'menghilang' di balik hiruk-pikuk kesibukan kantor, dan dengan sabar mengingatkan penulis untuk kembali ke kampus demi menyelesaikan apa yang telah dimulai. Bimbingan Bapak bukan sekadar arahan akademik, melainkan teladan tentang tanggung jawab dan konsistensi.
- 5) Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D, selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan berharga guna menyempurnakan penelitian ini. Terima kasih yang mendalam atas waktu, ketelitian, serta kritik membangun yang diberikan, terutama terkait pendalaman struktur course, visualisasi LMS Kemendesa, serta pemanfaatan data nilai peserta dalam pembahasan empiris. Arahan Bapak bukan sekadar ujian, melainkan bimbingan berharga yang telah menempa tesis ini menjadi lebih utuh, tajam, dan bermakna.
- 6) Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM, penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam atas waktu serta ketelitiannya dalam menelaah karya sederhana ini. Terima kasih atas kritik konstruktif yang telah mempertajam landasan konseptual dan implikasi praktis penelitian ini—khususnya mengenai pemodelan Kapasitas dan Kompetensi sebagai variabel mediasi, penajaman perbedaan keduanya secara konseptual, hingga perumusan rekomendasi kebijakan yang operasional bagi Kemendesa PDTT dan pemerintah daerah. Setiap saran, koreksi, dan diskusi yang Bapak berikan bukan sekadar bagian dari ujian, melainkan pelajaran berharga yang tidak hanya menyempurnakan tesis ini, tetapi juga memperluas cakrawala berpikir

penulis. Kritik yang diberikan adalah bentuk kepedulian yang sangat penulis hargai dalam proses pendewasaan akademik ini.

- 7) Pimpinan, dosen, dan seluruh staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu, fasilitas, serta suasana akademik yang kondusif selama penulis menempuh studi.
- 8) Seluruh Tenaga Pendamping Profesional (TPP) di Kabupaten Lebak, Banten, yang telah bersedia menjadi responden dan banyak membantu dalam proses pengumpulan data lapangan.
- 9) Keluarga, sahabat, dan rekan kerja yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia dan pengembangan kapasitas pendamping desa, serta menjadi kontribusi kecil bagi perbaikan tata kelola pembangunan desa di Indonesia.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan penelitian serta kemajuan

Jakarta, 02 Februari 2026



Komala Ratna Sari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Komala Ratna Sari
NIM : 2211021017
Program Studi : Magister Management
Judul Tesis : Dampak Implementasi LMS terhadap Kinerja Tenaga
Pendamping Profesional: Peran Mediasi Kapasitas dan
Kompetensi (Studi pada Kabupaten Lebak, Banten)

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

DAMPAK IMPLEMENTASI LMS TERHADAP KINERJA TENAGA PENDAMPING PROFESIONAL: PERAN MEDIASI KAPASITAS DAN KOMPETENSI (STUDI PADA KABUPATEN LEBAK, BANTEN)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 02 Februari 2026

Yang menyatakan



(Komala Ratna Sari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIRAN DAN HIPOTESIS	6
2.1 Definisi Konsep.....	6
2.2 Penelitian terdahulu yang Relevan.....	10
2.3 Kerangka Pikiran.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Variabel dan Indikator Penelitian.....	14
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.4 Pengumpulan Data	17
3.5 Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Implementasi Learning Management System (LMS) Kemendesa	20
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	29
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	29
4.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	32
4.5 Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41

5.2 Implikasi Penelitian.....	42
5.3 Kontribusi terhadap SDGs (Sustainable Development Goals)	45
5.4 Keterbatasan Penelitian	45
5.5 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	46
5.6 Penutup.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	11
Gambar 4.1 Tampilan awal lms.kemenkes.go.id.....	21
Gambar 4.2 Halaman Menu Beranda.....	21
Gambar 4.3 Kelas Pelatihan.....	22
Gambar 4.4 Pre Test.....	23
Gambar 4.5 Demografi Responden.....	25
Gambar 4.6 Rata-rata progres penyelesaian LMS per kelas.....	26
Gambar 4.7 Rata-rata nilai Pre-Test dan Post-Test per kelas.....	26
Gambar 4.8 Rata-rata peningkatan nilai Pre-Test ke Post-Test per kelas.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	14
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif	29
Tabel 4.2 Outer Loading, AVE, dan CR masing-masing Konstruk	29
Tabel 4.3 Validitas Diskriminan (HTMT)	31
Tabel 4.4 Inner Model R-square	32
Tabel 4.5 Inner Model f-square	32
Tabel 4.6 Q ² predict, RMSE dan MAE	33
Tabel 4.7 Inner Model : VIF	33
Tabel 4.8 Total, Direct, and Indirect Effect	34

DAMPAK IMPLEMENTASI LMS TERHADAP KINERJA TENAGA PENDAMPING PROFESIONAL: PERAN MEDIASI KAPASITAS DAN KOMPETENSI (STUDI PADA KABUPATEN LEBAK, BANTEN)

Komala Ratna Sari
Fakultas Ekonomi Universitas Bakrie

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak implementasi Learning Management System (LMS) terhadap kinerja Tenaga Pendamping Profesional (TPP) di Kabupaten Lebak, Banten, dengan menjadikan kapasitas dan kompetensi sebagai variabel mediasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sensus terhadap seluruh 134 TPP yang aktif bertugas. Analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi LMS berpengaruh positif dan signifikan terhadap kapasitas dan kompetensi TPP. Penggunaan LMS terbukti meningkatkan kemampuan belajar mandiri, literasi digital, pengelolaan waktu, pengetahuan substantif mengenai tata kelola desa, keterampilan pendampingan, serta perilaku profesional. Kapasitas dan kompetensi juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja TPP, khususnya dalam pencapaian target pendampingan, ketepatan waktu, kualitas laporan, serta outcome pembangunan desa.

Selain itu, kapasitas dan kompetensi berperan sebagai mediator yang signifikan dalam hubungan antara implementasi LMS dan kinerja TPP. Pengaruh tidak langsung ini menunjukkan bahwa LMS meningkatkan kinerja tidak secara langsung, melainkan melalui penguatan kapasitas dan kompetensi sebagai mekanisme utama. Temuan ini menegaskan bahwa LMS merupakan instrumen strategis dalam peningkatan profesionalisme dan kinerja TPP, khususnya dalam konteks wilayah dengan tantangan geografis dan digital seperti Kabupaten Lebak.

Kata kunci: Learning Management System, Kapasitas, Kompetensi, Kinerja, Tenaga Pendamping Profesional, P3PD, PLS-SEM.

THE IMPACT OF LMS IMPLEMENTATION ON THE PERFORMANCE OF PROFESSIONAL FACILITATORS: THE MEDIATING ROLE OF CAPACITY AND COMPETENCE (A STUDY IN LEBAK REGENCY, BANTEN)

Komala Ratna Sari
Fakultas Ekonomi Universitas Bakrie

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of Learning Management System (LMS) implementation on the performance of Professional Facilitators (TPP) in Lebak Regency, Banten, with capacity and competence serving as mediating variables. A quantitative approach was employed using a census method involving all 134 active TPP in the region. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The findings indicate that LMS implementation has a positive and significant effect on both the capacity and competence of TPP. The use of LMS was found to enhance self-directed learning, digital literacy, time management, substantive knowledge of village governance, facilitation skills, and professional behavior. Capacity and competence also significantly influence TPP performance, particularly in achieving facilitation targets, meeting deadlines, improving report quality, and generating positive development outcomes at the village level.

Moreover, capacity and competence significantly mediate the relationship between LMS implementation and TPP performance. This indirect effect demonstrates that LMS improves performance primarily through the strengthening of capacity and competence as key mechanisms. The results confirm that LMS serves as a strategic instrument for enhancing professionalism and performance among village facilitators, especially in regions facing geographical and digital infrastructure challenges such as Lebak Regency.

Keywords: Learning Management System, Capacity, Competence, Performance, Professional Facilitators, P3PD, PLS-SEM.