

DAFTAR PUSTAKA

- Arzza Ardhana, F., & Hadi Wijoyo, S. (2023). Perancangan User Experience pada Situs Web Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Nasional (JIPPNAS) dengan menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Brown, T. (2008). *Design Thinking*. www.hbr.org
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Frinaldi, A., T Rezeki, A. P., & Saputra, B. (t.t.). *AAPA-EROPA-AGPA-IAPA International Conference 2024 Towards World Class Bureaucracy Digital Transformation of Government Administration: Analysis of Efficiency, Transparency, and Challenges in Indonesia*. <https://doi.org/10.30589/proceedings.2024.1096>
- Hamidah, S., Dwi Aisyah, A., Putri Setia Zendrato, E., & Natania Rahma, N. (2025). Manajemen Perubahan Organisasi Dalam Penerapan Teknologi Informasi Untuk Layanan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat (JIPM)*, 02, 1157–1163. <https://doi.org/10.47233/jipm.v2i1>
- Kumari, A., Khan, M., Singh, S., Niyati, Bajpai, P., & Nagpal, M. (2025). Innovative talent management practices for a seamless digital employee experience with mediation of shared leadership in the information technology (IT) industry. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 14(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-025-00574-w>
- Kurniawati, S. B., Widyaswati, R., & Darmaningrum, K. (2024). Penerapan Design Thinking Dalam Mengidentifikasi Potensi Desa Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Desa. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 22(1), 68–83.
- Kustoro, A., Dewanto, Y., Kamilati, N., Adisuyanto, B., Provinsi, B., & Timur, J. (2025). ANALISIS ROAD MAPPING DENGAN MODEL DESIGN THINKING PADA STUDI KASUS SISTEM PEMBELAJARAN TERINTEGRASI PENGEMBANGAN KOMPETENSI ASN DALAM PENYELENGGARAAN PENANGGULANGAN BENCANA DI BPSDM PROVINSI JAWA TIMUR. *CENDEKIA : Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 5(1). <https://jurnalp4i.com/index.php/cendekia>
- Maryana, S., Zahra, M., & Anita, R. (2024). *TRANSFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK DI ERA DIGITAL* (Vol. 3).
- Ndruru, S., Lase, D., Waruwu, E., Markus, R., & Waruwu, P. (t.t.). Management Perspective: Jurnal Penelitian Manajemen Peran Kepemimpinan dalam Mengelola Resistensi Terhadap Perubahan Organisasi di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kota Gunungsitoli. *Original Article Management Perspective*, 2(1), 11–21. <https://doi.org/10.62138/management.v2i1.xx>
- Oktareza Dwi, Noor Andreyan, Erliyando Saputra, & Yulianingrum Aulia Vivi. (2024). Transformasi Digital 4.0: Inovasi yang Menggerakkan Perubahan Global. *CENDEKIA: Jurnal Hukum, Sosial & Humaniora*, (3). <https://doi.org/10.5281/zenodo.12742216>

- Onibala, A. A., Rindengan, Y., & Lumenta, A. S. (2021). Analisis Penerapan Model UTAUT 2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2) Terhadap E-Kinerja Pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *E-journal Teknik Informatika*.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, Legislation 85, jdih.setneg.go.id (2018).
- Qonita, N. M., Nuraini, A., Damayanti, A., Farida, F. A., Shela, M. P., & Khoirul Anwar, M. (2025). OPTIMALISASI KESIAPAN SDM PUBLIK MENUJU TRANSFORMASI DIGITAL PELAYANAN YANG INOVATIF DAN ADAPTIF. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*.
- Ravishankar, K. (2025). *The Application of Design Thinking in Human Resource Management to Enhance the Employee Experience*.
<https://doi.org/10.56726/IRJMETS73993>
- Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI PEMERINTAH DAERAH UNTUK MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE. *Lex LATA*, 5(2). <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>
- Savitri, E., & Sartika, I. (2024). Pengaruh Transformasi Digital dan Sistem Informasi Terintegrasi Terhadap Laporan Kinerja di Kementerian Pertahanan. *Arus Jurnal Sosial dan Humaniora (AJSH)*, 4(3).
<http://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh>
<http://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keuangan Negara, <https://jdih.dpr.go.id/> (2003).
- Vial, G. (2019). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *Journal of Strategic Information Systems Review*.