

**ANALISIS *CROSS-CULTURAL ADJUSTMENT* TERHADAP *SOCIAL CAPITAL* DAN DAMPAKNYA PADA *DYNAMIC CAPABILITIES*
DI LEMBAGA KETAHANAN NASIONAL RI
SEBAGAI *MULTIUNIT ORGANIZATION***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**SUCI PUTRI MAWAR
1241911022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan**

Nama : Suci Putri Mawar

NIM : 1241911022

Tanda Tangan : 

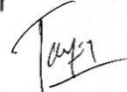
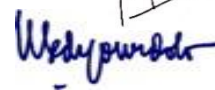
Tanggal : 18 Februari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Suci Putri Mawar
NIM : 1241911022
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis *Cross-Cultural Adjustment* terhadap *Social Capital* dan Dampaknya pada *Dynamic Capabilities* di Lembaga Ketahanan Nasional RI sebagai *Multiunit Organization*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ananda Fortunisa, SE., MSi ()
Penguji : Prof. M. Taufiq Amir , S.E., M.M., Ph.D ()
Penguji : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Ananda Fortunisa, SE., Msi, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 2) Pihak Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia (Lemhannas RI) yang telah mengizinkan dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data penelitian yang saya perlukan;
- 3) Dwiky Priyambodo, S.E., selaku suami saya yang telah memberikan bantuan berupa dukungan material dan moral;
- 4) Para sahabat yang telah banyak mendukung serta membantu saya, terutama Widiya Ulfa, S.Tr.Kes., MDSc. yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam melakukan simulasi sidang agar saya lebih percaya diri menghadapi sidang yang sebenarnya; dan
- 5) Uncle Saguu, selaku *emotional support animal* yang senantiasa tidur disamping saya untuk menemani setiap detik perjalanan saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 18 Februari 2026



Suci Putri Mawar

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Suci Putri Mawar
NIM : 1241911022
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Cross-Cultural Adjustment terhadap Social Capital dan Dampaknya pada Dynamic Capabilities di Lembaga Ketahanan Nasional RI sebagai Multiunit Organization.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 18 Februari 2026

Yang menyatakan,



(Suci Putri Mawar)

ANALISIS *CROSS-CULTURAL ADJUSTMENT* TERHADAP *SOCIAL CAPITAL* DAN DAMPAKNYA PADA *DYNAMIC CAPABILITIES* DI LEMBAGA KETAHANAN NASIONAL RI SEBAGAI *MULTIUNIT ORGANIZATION*

Suci Putri Mawar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Cross-Cultural Adjustment* (CCA) terhadap pembentukan *Social Capital* dan dampaknya pada *Dynamic Capabilities* di Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia (Lemhannas RI). Sebagai *multiunit organization* yang terdiri dari unsur ASN, TNI, dan Polri, Lemhannas RI menghadapi tantangan integrasi budaya kerja yang heterogen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 171 responden yang dipilih menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Adjustment* dan *Interaction Adjustment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Social Capital*, sementara *General Adjustment* ditemukan tidak memiliki pengaruh signifikan. Lebih lanjut, *Social Capital* terbukti memiliki pengaruh dominan dalam mendorong *Dynamic Capabilities* organisasi. Temuan ini menegaskan bahwa dalam lingkungan birokrasi strategis, kemampuan adaptasi terhadap tugas dan interaksi interpersonal jauh lebih krusial dalam membangun modal sosial dibandingkan kenyamanan terhadap lingkungan umum. Pimpinan lembaga disarankan untuk memperkuat mekanisme penyelarasan gaya kerja lintas matra guna meningkatkan fleksibilitas dan kapabilitas dinamis organisasi.

Kata Kunci: *Cross-Cultural Adjustment, Social Capital, Dynamic Capabilities, Multiunit Organization, Lemhannas RI.*

This study aims to analyze the influence of Cross-Cultural Adjustment (CCA) on the formation of Social Capital and its impact on the Dynamic Capabilities at the National Resilience Institute of the Republic of Indonesia (Lemhannas RI). As a multiunit organization consisting of Civil Servants (ASN), Indonesian National Armed Forces (TNI), and National Police (Polri) elements, Lemhannas RI faces challenges in integrating heterogeneous work cultures. This research adopts a quantitative approach using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS). Data were collected via questionnaires from 171 respondents selected through proportionate stratified random sampling.

The results indicate that Work Adjustment and Interaction Adjustment have a positive and significant effect on Social Capital, while General Adjustment was found to have no significant impact. Furthermore, Social Capital is proven to have a dominant influence in driving the organization's Dynamic Capabilities. These findings emphasize that in a strategic bureaucratic environment, the ability to adapt to tasks and interpersonal interactions is far more crucial in building social capital than comfort with the general environment. It is recommended that institutional leaders strengthen cross-functional work style alignment mechanisms to enhance organizational flexibility and dynamic capabilities.

Keywords: *Cross-Cultural Adjustment, Social Capital, Dynamic Capabilities, Multiunit Organization, Lemhannas RI.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	11
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Teoritis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
1.5.3. Manfaat Metodologis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Cross-Cultural (Lintas Budaya) dalam Organisasi	9
2.2. <i>Cross-Cultural Adjustment</i> (CCA)	10
2.2.1. <i>General Adjustment</i>	13
2.2.2. <i>Work Adjustment</i>	13
2.2.3. <i>Interaction Adjustment</i>	14
2.3. Social Capital	14
2.4. <i>Dynamic Capabilities</i>	17
2.5. Hubungan Antar Variabel	19
2.5.1. Hubungan antara <i>Cross-Cultural Adjustment</i> dan <i>Social Capital</i>	20
2.5.2. Hubungan antara <i>Social Capital</i> dan <i>Dynamic Capabilities</i>	20
2.5.3. Hubungan antara <i>Cross-Cultural Adjustment</i> dan <i>Dynamic Capabilities</i> melalui <i>Social Capital</i>	21
2.5.4. Hubungan antar variabel secara keseluruhan	22
2.6. Sintesis dan Gap Penelitian	23
2.7. Kerangka Berpikir	25
2.7.1. Alur Kerangka Berpikir	25
2.7.2. Model Konseptual Penelitian	27
2.7.3. Penjelasan Model	27
2.7.4. Implikasi Terhadap Konsep Lemhannas RI	28
2.8. Hipotesis	28
2.8.1. Pengaruh <i>General Adjustment</i> terhadap <i>Social Capital</i>	28
2.8.2. Pengaruh <i>Work Adjustment</i> terhadap <i>Social Capital</i>	29
2.8.3. Pengaruh <i>Interaction Adjustment</i> terhadap <i>Social Capital</i>	29
2.8.4. Pengaruh <i>Social Capital</i> terhadap <i>Dynamic Capabilities</i>	29
2.8.5. Kerangka Hipotesis Penelitian	30
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	31

3.1.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
3.2.	Lokasi dan Objek Penelitian	32
3.2.1.	Lokasi Penelitian	32
3.2.2.	Objek Penelitian	33
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1.	Populasi Penelitian	34
3.3.2.	Sampel Penelitian	35
3.3.3.	Ukuran Sampel Penelitian	35
3.3.4.	Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	36
3.3.5.	Karakteristik dan Responden yang Diharapkan	36
3.4.	Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1.	Jenis Data	37
3.4.2.	Sumber Data	38
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1.	Instrumen Pengumpulan Data	39
3.5.2.	Prosedur Pengumpulan Data	40
3.5.3.	Validitas dan Etika Pengumpulan Data	41
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.6.1.	Variabel Penelitian	42
3.6.2.	Definisi Operasional Variabel	43
3.6.3.	Penjelasan Tambahan	45
3.7.	Skala Dan Pengukuran Variabel	46
3.7.1.	Jenis Skala yang Digunakan	46
3.7.2.	Alasan Pemilihan Skala Likert Lima Poin	46
3.7.3.	Interpretasi Skor Skala Likert	47
3.7.4.	Implikasi Skala dalam Analisis SEM	48
3.8.	Uji Instrumen Penelitian	48
3.8.1.	Uji Validitas	48
3.8.2.	Uji Reliabilitas	49
3.8.3.	Hasil Uji Coba Instrumen	50
3.9.	Teknik Analisis Data	50
3.9.1.	Tujuan Analisis Data	50
3.9.2.	Tahapan Analisis Data	51
3.9.3.	Tahap I: Analisis Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	52
3.9.4.	Tahap II: Analisis Model Struktural (<i>Structural Model</i>)	52
3.9.5.	Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	53
3.9.6.	Uji Hipotesis	53
3.9.7.	Ringkasan Teknik Analisis	54
3.10.	Penutup	54
BAB IV		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel	57
4.2.1.	Variabel <i>Cross-Cultural Adjustment</i> (CCA)	57
4.2.2.	Variabel <i>Social Capital</i> (SC)	57
4.2.3.	Variabel <i>Dynamic Capabilities</i> (DC)	58
4.3.	Analisis Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	59
4.3.1.	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	59
4.3.2.	Uji <i>Discriminant Validity</i>	59
4.3.3.	Uji <i>Convergent Validity</i>	60

4.4.	Analisis Model Struktural (Uji Hipotesis)	61
4.4.1.	Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung)	61
4.4.2.	Penjelasan Hasil Uji Hipotesis	62
4.5.	Pembahasan	63
4.5.1.	Analisis Pengaruh <i>General Adjustment</i> terhadap <i>Social Capital</i>	63
4.5.2.	Analisis Pengaruh <i>Work Adjustment</i> terhadap <i>Social Capital</i>	65
4.5.3.	Analisis Pengaruh <i>Interaction Adjustment</i> terhadap <i>Social Capital</i>	65
4.5.4.	Analisis Pengaruh <i>Social Capital</i> terhadap <i>Dynamic Capabilities</i>	66
4.6.	Sintesa Urgensi Kapabilitas Dinamis dalam Organisasi Pemerintah Multiunit ..	66
BAB V		68
KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Saran	69
5.2.1.	Saran Praktis (Untuk Lemhannas RI)	69
5.2.2.	Saran Akademis (Penelitian Selanjutnya)	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Lemhannas RI	2
Gambar 2 Model Konseptual Penelitian	27
Gambar 3 Rangkuman Hipotesis Penelitian	30
Gambar 4 Grafik Uji Hipotesis	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel Penelitian, Dimensi, Indikator, dan Sumber Teori	45
Tabel 2 Kategori Skala yang Digunakan	46
Tabel 3 Kategori Interpretasi Skor Skala Likert	47
Tabel 4 Uji Kelayakan Model.....	53
Tabel 5 Ringkasan Teknik Analisis	54
Tabel 6 Karakteristik Responden.....	56
Tabel 7 Analisis Deskriptif Variabel Cross-Cultural Adjustment (CCA).....	57
Tabel 8 Analisis Deskriptif Variabel Social Capital (SC)	58
Tabel 9 Analisis Deskriptif Variabel Dynamic Capability (DC).....	58
Tabel 10 Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	59
Tabel 11 Tabel Uji Discriminant Validity	60
Tabel 12 Uji Validitas Konvergen	61
Tabel 13 Hasil Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung)	62