

**ANALISIS PENERAPAN NILAI BUDAYA KEKELUARGAAN
DALAM ORGANISASI PADA PT KARYA INVESTAMA PERKASA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



SRI WAHYUNI

1241911002

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

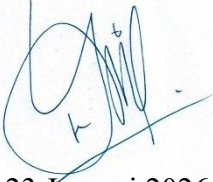
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sri Wahyuni

NIM : 1241911002

Tanda Tangan :

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Tanggal : 23 Januari 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sri Wahyuni

NIM : 1241911002

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Tugas Akhir :

“Analisis Penerapan Nilai Budaya Kekeluargaan

Dalam Organisasi Pada PT Karya Investama Perkasa”

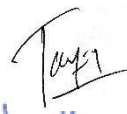
Telah berhasil menyelesaikan revisi proposal tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial (FEIS), Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D.

Pembahas 1 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D

Pembahas 2 :

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Januari 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 1241911002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Nilai Budaya Kekeluargaan
Dalam Organisasi Pada PT Karya Investama Perkasa

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D.

()

Penguji : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D

()

Penguji : Holila Hatta, S.Pd.,MM

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Nilai Budaya Kekeluargaan Dalam Organisasi Pada PT Karya Investama Perkasa**” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Dalam proses penyusunannya, saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, doa, dan arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, izinkan saya menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya. Tanpa izin dan pertolongan-Nya, saya tidak mungkin dapat menjalani seluruh proses penyusunan skripsi ini dengan baik, mulai dari tahap awal pencarian topik, pengumpulan data, hingga penyusunan laporan akhir. Dalam banyak momen ketika saya merasa lelah, bingung, atau hampir menyerah, Allah SWT selalu memberikan jalan, ketenangan, dan kemudahan yang tidak pernah saya duga sebelumnya. Segala bentuk kelancaran, kesempatan, dan kemampuan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah bukti nyata pertolongan-Nya. Untuk itu, saya bersyukur sedalam-dalamnya atas setiap nikmat, kesehatan, serta kesempatan belajar yang telah Allah titipkan selama proses ini berlangsung.

2. Keluarga dan Para Sahabat

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada kedua orang tua saya yang selalu menjadi sumber doa, nasihat, dan semangat dalam setiap langkah. Terima kasih juga kepada suami saya yang selalu mendukung, memahami, dan menemani dalam proses naik turunnya penyusunan skripsi ini. Untuk kedua putri saya yang menjadi alasan terbesar saya untuk terus berusaha dan tidak menyerah, terima kasih atas cinta dan keceriaan yang selalu menguatkan. Kepada adik saya satu-satunya, serta para Kawan dan Sahabat saya tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu baik yang berdekatan lokasinya maupun yang berada jauh di seberang lautan, terima kasih atas bantuan, dukungan, doa dan kesediaan menjadi tempat saya berbagi cerita selama perjalanan ini. Kehadiran dan dukungan kalian semua adalah motivasi terbesar saya hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Pimpinan dan Civitas Akademika Universitas Bakrie

Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Bakrie dan Bapak Prof. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Saya mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rektor dan Bapak Ketua Prodi atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Bakrie. Kepemimpinan, kebijakan, serta lingkungan belajar yang dibangun oleh beliau berdua sangat membantu saya dalam menjalani proses perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Prof. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. yang telah membimbing saya dengan sabar dan penuh perhatian selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang Bapak sediakan, arahan yang jelas, serta masukan yang selalu membantu saya memahami setiap bagian penelitian dengan lebih baik. Di tengah kesibukan Bapak, saya tetap diberikan kesempatan untuk berkonsultasi dan mendapatkan bimbingan yang sangat berarti. Dukungan, ketelatenan, dan ketegasan Bapak dalam memberikan koreksi menjadi dorongan bagi saya untuk terus memperbaiki diri dan tidak menyerah hingga skripsi ini selesai dengan baik.

5. PT Karya Investama Perkasa

Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh jajaran PT Karya Investama Perkasa atas kesempatan, waktu, dan bantuan yang diberikan selama proses penelitian ini. Terima kasih atas keterbukaan dalam memberikan informasi dan data yang saya butuhkan, serta kesediaan untuk berdiskusi dan menjawab pertanyaan-pertanyaan selama proses wawancara. Dukungan yang diberikan oleh pihak perusahaan sangat membantu saya memahami kondisi lapangan dengan lebih jelas dan mendalam. Kerja sama dan sikap profesional yang ditunjukkan oleh seluruh tim benar-benar mempermudah saya dalam menyelesaikan tahap pengumpulan data hingga penelitian ini dapat disusun dengan baik.

6. Teman-Teman Penyemangat Kelompok Tier 2 Suppliers dan seluruh warga Kelas Manajemen KK

Terima kasih banyak saya sampaikan untuk seluruh teman seperjuangan di kelompok Tier 2 Suppliers. Terima kasih karena selalu ada sejak awal perkuliahan sampai proses skripsi

ini selesai. Kalian bukan hanya teman diskusi tugas dan materi kelas, tapi juga tempat curhat saat mulai pusing skripsi, saling mengingatkan deadline, berbagi materi, dan saling menyemangati ketika salah satu dari kita mulai lelah. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan yang terus kalian berikan, bahkan di saat masing-masing juga sedang berjuang dengan tugas akhirnya sendiri. Kehadiran kalian benar-benar membuat proses panjang ini terasa lebih ringan dan tidak sendirian. Saya sangat bersyukur bisa menjalani perjalanan ini bersama kalian, dan semoga semua usaha dan perjuangan kita membuahkan hasil terbaik.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Setiap proses yang saya jalani adalah bagian dari pembelajaran, dan tentu masih terdapat kekurangan baik dalam penyusunan, analisis, maupun penyajian data. Oleh karena itu, saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan ke depannya. Harapan saya, skripsi ini tidak hanya menjadi salah satu syarat akademik, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi pembaca, peneliti berikutnya, maupun pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga penelitian ini dapat memberi sedikit kontribusi dalam pengembangan pengetahuan dan menjadi referensi yang berguna bagi siapa pun yang membutuhkan.

Jakarta, 23 Januar 2026



Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Wahyuni
NIM : 1241911002
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penerapan Nilai Budaya Kekeluargaan

Dalam Organisasi Pada PT Karya Investama Perkasa”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Januari 2026

Yang menyatakan



Sri Wahyuni

Analisis Penerapan Nilai Budaya Kekeluargaan Dalam Organisasi Pada PT Karya Investama Perkasa

Sri Wahyuni – 1241911002

ABSTRAKS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan nilai budaya kekeluargaan dalam organisasi pada PT Karya Investama Perkasa (PT KIP), sebuah perusahaan *non-family business* yang bergerak di bidang pengelolaan aset bermasalah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deduktif, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan secara tematik dengan mengacu pada teori budaya organisasi Schein, Competing Values Framework (CVF) dari Cameron dan Quinn, serta perspektif budaya kekeluargaan Indonesia yang dikemukakan oleh Hermawan dan Loo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi di PT KIP secara dominan memiliki karakteristik *Clan Culture*, yang ditandai oleh fokus internal yang kuat, fleksibilitas dalam pola komunikasi dan pengambilan keputusan, serta hubungan kerja yang bersifat kekeluargaan. Nilai-nilai seperti kebersamaan, gotong royong, musyawarah, dan rasa saling percaya menjadi fondasi utama dalam kehidupan organisasi sehari-hari. Meskipun demikian, unsur *Market Culture* dan *Hierarchy Culture* tetap hadir dalam intensitas yang lebih rendah sebagai mekanisme pendukung untuk menjaga profesionalisme dan ketertiban kerja.

Temuan ini menunjukkan bahwa nilai budaya kekeluargaan di PT KIP merupakan bentuk adaptasi lokal dari *Clan Culture* yang diperkaya oleh nilai rukun dan hormat sebagaimana dijelaskan dalam konteks budaya Indonesia. Penelitian ini memberikan kontribusi empiris dalam memahami penerapan budaya kekeluargaan dalam organisasi *non-family business* di Indonesia.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Budaya Kekeluargaan, *Clan Culture*, Competing Values Framework, Organisasi *Non-family business*

Analysis of the Implementation of Family-Oriented Organizational Culture Values at PT Karya Investama Perkasa

Sri Wahyuni – 1241911002

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of kinship-based organizational culture at PT Karya Investama Perkasa (PT KIP), a non-family business organization operating in the field of special asset management. This research employs a qualitative approach with a deductive method, using in-depth interviews, observation, and document analysis as data collection techniques. Data were analyzed thematically by referring to Schein's organizational culture theory, the Competing Values Framework (CVF) developed by Cameron and Quinn, and the Indonesian kinship culture perspective proposed by Hermawan and Loo.

The findings indicate that the organizational culture at PT KIP is predominantly characterized by Clan Culture, marked by a strong internal focus, flexible communication patterns, participative decision-making processes, and close interpersonal relationships resembling a family-like environment. Values such as togetherness, mutual support, deliberation, and trust serve as the core foundation of daily organizational practices. Nevertheless, elements of Market Culture and Hierarchy Culture are also present in a minor capacity, functioning as complementary mechanisms to maintain professionalism and organizational order.

These findings suggest that the kinship-based culture at PT KIP represents a localized adaptation of Clan Culture enriched by Indonesian socio-cultural values of harmony (rukun) and respect (hormat). This study contributes empirical insights into the understanding of kinship-based organizational culture within non-family business contexts in Indonesia.

Keywords: *Organizational Culture, Kinship Culture, Clan Culture, Competing Values Framework, Non-family business*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAKS	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori.....	10
2.1.1 Budaya Organisasi.....	10
2.1.2 <i>Clan Culture</i> (Budaya Klan)	12
2.1.3 Budaya Kekeluargaan dalam Organisasi di Indonesia	14
2.1.4 Budaya Kekeluargaan dalam Organisasi <i>Non-family business</i>	17
2.2 Kerangka Pemikiran	18
BAB III.....	20
METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20

3.2	Lokasi dan Objek Penelitian	21
3.2.1	Lokasi Penelitian	21
3.2.2	Objek Penelitian	21
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1	Data Primer	22
3.3.2	Data Sekunder	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	23
3.5	Instrumen Penelitian.....	24
3.6	Teknis Analisis Data	25
3.7	Uji Keabsahan Data.....	25
BAB IV		27
TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1	Profil Umum PT Karya Investama Perkasa	27
4.1.2	Visi dan Misi PT Karya Investama Perkasa.....	28
4.1.3	Sejarah dan Perkembangan PT Karya Investam Perkasa.....	29
4.1.4	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas pada PT Karya Investama Perkasa 30	
4.1.5	Deskripsi Informan Penelitian.....	33
4.2	Temuan Penelitian.....	35
4.2.1	Penerapan Budaya Organisasi di PT Karya Investama Perkasa	35
4.3	Pembahasan.....	44
4.3.1	Budaya Organisasi PT Karya Investama Perkasa dalam Persektif Teori Budaya organisasi.....	44
4.3.2	Analisis Karakteristik Budaya Clan dalam Competing Value Framework (CVF) 50	
4.3.3	Analisis Nilai Kekeluargaan dalam Organisasi <i>Non-family business</i> berdasarkan persperktif Hermawan & Loo	56
4.4	Implikasi & Sintesa Penelitian	58
4.4.1	Implikasi Teoretis.....	59
4.4.2	Implikasi Praktis.....	59
4.4.3	Sintesa Temuan Penelitian	60
BAB V		62

KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Praktis.....	63
5.2.2 Saran Akademis.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Struktur Organisasi PT Karya Investama Perkasa	32
Tabel 4.2 Detail Rincian Narasumber	34
Tabel 4. 3 Gambar Hasil Temuan Artefak	38
Tabel 4.4 koding CVF berdasarkan wawancara informan PT Karya Investama Perkasa.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo PT Karya Investama Perkasa	27
Gambar 4. 2 Kegiatan keakraban dan aktivitas PT Karya Investama Perkasa.....	42
Gambar 4.3 Acara Sajen Jumat dan Fun Games PT Karya Investama Perkasa.....	46