

**PENGEMBANGAN JABATAN FUNGSIONAL DI LINGKUNGAN
KEJAKSAAN RI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
ORGANISASI DALAM PENEGAKAN HUKUM (PEMBENTUKAN
JABATAN FUNGSIONAL PARALEGAL)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata Dua
(S-2) Program Studi Magister**



Oleh:

Triana Gustiani Fadilla

NIM: 2231021036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS BAKRIE
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya Saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah Saya nyatakan dengan benar.

Nama : Triana Gustiani Fadilla

NIM : 2231021036

Tanda Tangan : 

Tanggal : 24 Februari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Triana Gustiani Fadilla
NIM : 2231021036
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Skripsi : Pengembangan Jabatan Fungsional Di Lingkungan
Kejaksaan RI Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi
Dalam Penegakan Hukum (Pembentukan Jabatan
Fungsional Paralegal)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. ()
Penguji 1 : Dr. Okder Pendrian, S.TP., M.M. ()
Penguji 2 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM. ()

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 23 Februari 2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas rahmat dan ridha-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengembangan Jabatan Fungsional Di Lingkungan Kejaksaan RI Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Dalam Penegakan Hukum (Pembentukan Jabatan Fungsional Paralegal)”**, tak lupa juga shalawat serta salam saya curahkan kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat sampai kita selaku umatnya.

Tesis ini disusun berdasarkan pada hasil penelitian yang telah peneliti lakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat persyaratan dalam meraih gelar Magister Manajemen pada program S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Dengan kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam pelaksanaan penulisan tesis ini masih jauh kata sempurna, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Ungkapan terimakasih yang tak pernah putus peneliti ungkapkan untuk semua pihak, diantaranya :

- 1). Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
- 2). Orang tua yang sangat saya cintai.
- 3). Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S2, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.
- 4). Yth. Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia untuk meluangkan waktu di tengah rutinitas sebagai dosen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie serta memberikan masukan dan saran dari awal pembuatan sampai terselesaikannya tugas akhir ini.
- 5). Yth. Bapak Dr. Okder Pendrian, S.TP., M.M selaku dosen penguji, atas saran, kritik, dan perhatian yang diberikan dalam penyempurnaan tesis ini;
- 6). Yth. Bapak Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., IPM., selaku dosen penguji, atas masukan dan evaluasi yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini;
- 7). Kepala Bagian Organisasi dan Tata laksana pada Biro Perencanaan Kejaksaan Agung beserta seluruh jajaran yang telah memberi dukungan dan motivasi.
- 8). Kepala Subbagian Tata Laksana yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 9). Teman – teman seperjuangan di kelas Manajemen S2 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas persahabatan dan dukungan selama ini.
- 10). Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan, bimbingan serta dukungan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa

dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap proposal penelitian ini bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 24 Februari 2026



Triana Gustiani Fadilla

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, Saya yang bertanda tangan di bawah:

Nama : Triana Gustiani Fadilla
NPM : 2231021036
Program Studi : Magister Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah Saya yang berjudul:

“Pengembangan Jabatan Fungsional Di Lingkungan Kejaksaan RI Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Dalam Penegakan Hukum (Pembentukan Jabatan Fungsional Paralegal)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Februari 2026

Yang menyatakan,



Triana Gustiani Fadilla

Pengembangan Jabatan Fungsional Di Lingkungan Kejaksaan RI Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Dalam Penegakan Hukum (Pembentukan Jabatan Fungsional Paralegal)

Triana Gustiani Fadilla

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis urgensi dan kesiapan pembentukan Jabatan Fungsional (JF) Paralegal di lingkungan Kejaksaan Republik Indonesia dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi penegakan hukum. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya kompleksitas tugas dan beban kerja jaksa yang belum diimbangi dengan dukungan jabatan fungsional teknis yang memadai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, yang berfokus pada kesiapan Kejaksaan RI sebagai instansi pembina JF Paralegal. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, studi dokumentasi, dan analisis regulasi terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembentukan JF Paralegal memiliki urgensi tinggi karena mampu mendukung pelaksanaan tugas teknis yuridis dan administratif, mengurangi beban kerja jaksa, serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja organisasi. Dari aspek regulasi, Kejaksaan RI dinilai relatif siap, meskipun masih terdapat tantangan terkait harmonisasi kebijakan, sistem pembinaan, dan penguatan kompetensi sumber daya manusia. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pembentukan JF Paralegal merupakan strategi pengembangan sumber daya manusia yang sejalan dengan prinsip Strategic Human Resource Management dan reformasi birokrasi, serta berpotensi meningkatkan kualitas pelayanan hukum dan kinerja penegakan hukum di Kejaksaan RI.

Kata Kunci: Jabatan Fungsional Paralegal; Kejaksaan Republik Indonesia; Kinerja Organisasi; Reformasi Birokrasi; Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

This study aims to analyze the urgency and institutional readiness for establishing the Paralegal Functional Position within the Indonesian Attorney General's Office to enhance organizational performance in law enforcement. The research is motivated by the increasing workload and complexity of prosecutors' duties, which are not adequately supported by specialized technical functional positions. This study adopts a qualitative approach using a case study method, focusing on the readiness of the Attorney General's Office as the supervising institution for the Paralegal Functional Position. Data were collected through in-depth interviews, document analysis, and regulatory review. The findings indicate that the establishment of the Paralegal Functional Position is highly urgent, as it can support technical legal and administrative tasks, reduce prosecutors' workload, and improve organizational efficiency and effectiveness. From a regulatory perspective, the institution is generally prepared; however, challenges remain in terms of policy harmonization, governance arrangements, and human resource competency development. The study concludes that the establishment of the Paralegal Functional Position

represents a strategic human resource development initiative aligned with Strategic Human Resource Management principles and bureaucratic reform, and has strong potential to improve the quality of legal services and law enforcement performance within the Indonesian Attorney General's Office.

Keywords: Paralegal Functional Position; Indonesian Attorney General's Office; Organizational Performance; Bureaucratic Reform; Human Resource Management.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS I

UNGKAPAN TERIMA KASIH III

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI V

ABSTRAK VI

ABSTRACT..... VI

DAFTAR ISI..... VIII

BAB I PENDAHULUAN..... 1

 1.1 Latar Belakang..... 1

 1.2 Rumusan Masalah 8

 1.3 Tujuan Penelitian..... 8

 1.4 Manfaat Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL 10

 2.1. Tinjauan Pustaka 10

 2.1.1. Teori Manajemen Klasik..... 10

 2.1.2. Teori Manajemen Kontemporer..... 10

 2.1.3. Strategic Human Resource Management (SHRM)..... 10

 2.1.4 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia 11

 2.1.5. Jabatan Fungsional dalam Birokrasi Modern 13

 2.1.6 Paralegal: Konsep dan Peran 14

 2.1.7. Teori Kinerja Organisasi Publik 15

 2.1.8. Teori Peran dan Profesionalisme 16

 2.1.9. Teori Reformasi Birokrasi dan New Public Management..... 16

 2.2 Studi-Studi Relevan Terkait Jabatan Fungsional dan Peran Paralegal..... 16

 2.3. Kerangka Konseptual..... 18

 2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis 19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 21

 3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian 21

 3.2. Lokasi dan Objek Penelitian..... 21

 3.3. Sumber Data..... 22

 3.4. Teknik Pengumpulan Data 22

 3.5. Teknik Analisis Data..... 23

3.6. Keabsahan Data 23

3.7 Etika Penelitian 24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 25

4.1 Hasil Penelitian..... 25

4.1.1 Urgensi Pembentukan Jabatan Fungsional Paralegal 25

4.1.2 Kesiapan Regulasi Pembentukan JF Paralegal 27

4.1.3 Tantangan Regulasi dalam Pembentukan JF Paralegal 28

4.1.4 Kesiapan Sumber Daya Manusia dan Sistem Pendukung 29

4.1.5 Sasaran, Ruang Lingkup, dan Arah Pengembangan JF Paralegal 29

4.2 Pembahasan Penelitian..... 30

4.2.1 Urgensi Pembentukan Jabatan Fungsional Paralegal 30

4.2.2 Gambaran Umum Kesiapan Instansi Pembina JF Paralegal..... 32

4.2.3 Kesiapan Regulasi dalam Pembentukan JF Paralegal 34

4.2.4 Kesiapan Sumber Daya Manusia 37

4.2.5 Kesiapan Sistem dan Sarana Pendukung 38

4.2.6 Kesiapan Organisasi Pembina..... 40

4.2.7 Sasaran, Ruang Lingkup, dan Arah Pengembangan JF Paralegal 43

4.2.8 Pembahasan Kritis 51

4.2.9 Tabel Pemetaan Variabel, Temuan, dan Pembahasan 51

4.2.10 Diagram Konseptual Model Three-Layer (Jaksa–Paralegal–Administrasi) 53

4.3 Diskusi..... 54

4.3.1 Kebaruan (Novelty) Utama Penelitian..... 54

4.3.2 Indikator Keberhasilan Kinerja JF Paralegal Secara Konkret 55

BAB V KESIMPULAN 57

5.1 Kesimpulan..... 57

5.2 Saran 58

5.2.1 Saran Kebijakan 58

5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya..... 59

DAFTAR PUSTAKA..... 60

LAMPIRAN..... 64