

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Moa'id, N. A., & Almarhdi, S. G. (2024). Developing dynamic capabilities for successful digital transformation projects: The mediating role of change management. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*.
- Anggraini, N. (2025). Inovasi digital dalam pemerintahan. *Media Publica (Jurnal Kementerian Dalam Negeri)*.
- Argyris, C., & Schon, A. (2015). *Organizational learning II: Theory, method, and practice*. MA: Addison Wesley.
- Ayu, P. (2022). *Peran transformasi digital terhadap kinerja organisasi di instansi pemerintah*. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Barodi, M. (2024). Assessing the relevance of change management strategy in public institutions. *Jurnal IUS*, 12.
- Berger, P. L., & Luckman, T. (2016). *The social construction of reality: A treatise in the sociology of knowledge*. New York: Anchor Books.
- Diastusti, A., & Ayyusita, R. (2025). Strategi peningkatan mutu pelayanan publik melalui inovasi digital. *Jurnal Hukum, Administrasi Negara, dan Kebijakan Publik*, 109-126.
- Fitriani, F. (2025). Trends and challenges of digital transformation in the public sector. *Aristo Journal (Jurnal Akademik Universitas Muhammadiyah Ponorogo)*.
- Hanekom, D., Twum-Darko, M., & Kadakure, R. (2024). Managing change in the public sector: Leadership and sustainability perspectives. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy*, 6.
- Hidayat. (2024). *Peran manajemen perubahan dalam mendukung transformasi digital organisasi*. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Ishak, F. (2024). *Tata kelola inisiatif transformasi digital pada program studi teknik industri fakultas teknik dan ilmu komputer*. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Jeff, H. (2024). A model for change in business, government and our community. *ADKAR*.
- Kasrim, Murcahyanto, H., & Yusda, D. D. (2025). Impact of change management, communication effectiveness, and organizational readiness on digital transformation success. *Journal of Management & Economics Review*, 559.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2023). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. California: SAGE.

- Ouchi, W. G. (1979). conceptual framework for the design of organizational control mechanisms. *Management Science*, 25(9), 833–848.
- Pratama. (2023). *Manajemen perubahan dalam implementasi sistem digital pada organisasi publik*. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Rakhman. (2024). Tinjauan sistematis tentang pengaruh digitalisasi terhadap efisiensi dan transparansi di sektor publik Indonesia. *Jurnal Pengadaan Indonesia*, 78-90.
- Ramadhani. (2023). *Pengaruh penerapan sistem informasi terhadap kinerja pegawai pada lembaga pemerintahan*. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Ramadhani, A. (2024). *Menuju peta jalan transformasi digital dalam pembelajaran teknik industri Universitas Bakrie*. Jakarta: Universitas Bakrie.
- Robbins, S. P. (2017). *Organizational behavior (17th ed.)*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Sangaji, M. S., & Irianto, J. (2025). Transformasi inovasi pelayanan publik menuju pemerintahan digital. *Jejaring Administrasi Publik Vol. 17 No. 1*, 54-70.
- Sari. (2024). *Pengaruh digitalisasi proses administrasi terhadap efektivitas kinerja organisasi*. Jakarta: Universitas Bakrie.