

**PENGARUH INTERNAL CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
BLUE LIFE TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PT BLUE BIRD
TBK CABANG POOL PALMERAH, JAKARTA BARAT**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu
Komunikasi Universitas Bakrie, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial**



JIHAN RAHMADEANY PUTRI

1221003004

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya dan semua sumber baik yang diikuti maupun dirujuk saya nyatakan benar milik saya sendiri

Nama : Jihan Rahmadeany Putri

NIM : 1221003004

Tanda Tangan : 

Pada Tanggal : 20 Februari 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Jihan Rahmadeany Putri
NIM : 1221003004
Program Studi : 1221003004
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Pengaruh Internal *Corporate Social Responsibility*
Blue Life Terhadap Keterikatan Karyawan PT Blue Bird Tbk Cabang Pool
Palmerah, Jakarta Barat.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si., Dr. ()

Penguji 1 : Mirana Hanathasia S.Sos. MMediaPrac.

()

Penguji 2 : Dra. Ratna Indrayani, M.I.Kom

()

Ditetapkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah Swt. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Internal *Corporate Social Responsibility* Blue Life Terhadap Keterikatan Karyawan PT Blue Bird Tbk Cabang *Pool* Palmerah, Jakarta Barat” dengan baik. Tugas akhir skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dan tanda telah menyelesaikan masa pendidikan Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Bakrie. Dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, banyak sekali hambatan dan tantangan yang peneliti hadapi. Namun, dengan rezeki dan kemudahan yang diberikan Allah Swt., akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung proses penyusunan tugas akhir skripsi ini hingga selesai. Di antaranya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt.

Peneliti ingin berterima kasih dan bersyukur kepada Allah Swt. Karena telah memberikan nikmat iman, sehat, karunia dan hidayah kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.

2. Keluarga

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga yang terus memberikan dorongan dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi. Terima kasih kepada Ayah, Bunda, Gibran, dan Thalita yang memberikan dukungan penuh kepada penulis saat menghadapi masa sulit dalam pengerjaan tugas akhir skripsi.

3. Dosen pembimbing skripsi

Terima kasih kepada Bapak Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si., Dr. yang telah membimbing peneliti dan teman-teman lainnya selama proses pengerjaan tugas akhir skripsi. Terima kasih atas ilmu, kritik dan saran, serta

kesabarannya dalam membimbing kami. Semua yang diberikan dan diajarkan akan terus peneliti ingat di kemudian hari.

4. Sahabat-sahabat

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada sahabat seperjuangan yang terus berjalan bersama peneliti dalam suka dan duka masa kuliah hingga proses penyusunan tugas akhir skripsi, yaitu Riska, Kayla, Annisa, Salma, Indy, Mutiara, Kharisma, Febri, dan Puri. Peneliti juga ingin berterima kasih secara khusus pada Riska yang telah menjadi *support system* terluar biasa yang pernah peneliti punya. Terima kasih kepada kalian semua yang telah saling menyemangati dan memotivasi peneliti untuk terus maju menuju pribadi yang lebih baik.

5. Jihan

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tidak menyerah dan terus berusaha hingga dapat mencapai titik ini. Terima kasih untuk terus percaya diri dan terus berjuang walaupun banyak rintangan selama masa kuliah dan proses pengerjaan tugas akhir skripsi.

Demikian kata pengantar yang peneliti sampaikan. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir skripsi ini. Namun, peneliti berharap kelebihan yang ada dalam tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak di kemudian hari.

Jakarta, 20 Februari 2026

Penulis,



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jihan Rahmadeany Putri

NIM : 1221003004

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non-exclusive royalty-free rights*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Internal *Corporate Social Responsibility* Blue Life Terhadap Keterikatan Karyawan PT Blue Bird Tbk Cabang *Pool* Palmerah, Jakarta Barat”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non *Eksklusif* ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Jihan Rahmadeany Putri

**PENGARUH INTERNAL CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
BLUE LIFE TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PT BLUE BIRD
TBK CABANG POOL PALMERAH, JAKARTA BARAT**

Jihan Rahmadeany Putri

ABSTRAK

Perusahaan yang mengutamakan kepentingan adanya tanggung jawab sosial cenderung lebih memiliki karyawan yang puas terhadap pekerjaannya, menerapkan nilai perusahaan, dan juga berkomitmen untuk mencapai kesuksesan di perusahaannya. Program Internal *Corporate Social Responsibility* (CSR) memiliki dampak positif pada keterikatan karyawan karena umumnya dianggap sebagai hal yang berhubungan dengan visi, misi, nilai, dan budaya perusahaan dengan cara yang praktis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Internal Corporate Social Responsibility* (ICSR) Blue Life terhadap keterikatan karyawan di PT Blue Bird Tbk, khususnya pada cabang *pool* Palmerah, Jakarta Barat. Program ICSR menjadi strategi penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan, loyalitas, dan motivasi karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif karena berlandaskan pada filsafat positivisme yang bertujuan untuk menguji hipotesis yang telah diformulasikan secara objektif. Metode ini digunakan untuk mengukur hubungan sebab-akibat dengan desain asosiatif kausal antarvariabel yang dapat dianalisis secara statistik melalui data angka, sehingga tingkat signifikansi pengaruh ICSR terhadap keterikatan karyawan dapat dibuktikan secara empiris. Kemudian pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* (*simple random sampling*) yang bertujuan agar hasil penelitian lebih objektif, representatif, dan dapat digeneralisasikan ke seluruh populasi karyawan di lokasi penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program Internal CSR Blue Life berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat keterikatan karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa penerapan program Internal CSR yang konsisten dapat memperkuat hubungan antara perusahaan dan karyawan, menciptakan iklim kerja yang produktif, serta mendukung keberlanjutan bisnis.

Kata kunci: *Internal Corporate Social Responsibility*, Keterikatan Karyawan, PT Blue Bird Tbk.

**PENGARUH INTERNAL CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
BLUE LIFE TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PT BLUE BIRD
TBK CABANG POOL PALMERAH, JAKARTA BARAT**

Jihan Rahmadeany Putri

ABSTRACT

Companies that prioritize social responsibility tend to have more satisfied employees, implement company values, and are committed to achieving success in their company. Internal Corporate Social Responsibility (CSR) programs have a positive impact on employee engagement because they are generally considered to be related to the company's vision, mission, values, and culture in a practical way. This study aims to analyze the influence of Blue Life's Internal Corporate Social Responsibility (ICSR) on employee engagement at PT Blue Bird Tbk, specifically at the Palmerah pool branch, West Jakarta. The ICSR program is an important strategy in creating a work environment that supports employee well-being, loyalty, and motivation. This study uses a quantitative approach because it is based on the philosophy of positivism which aims to test hypotheses that have been formulated objectively. This method is used to measure causal relationships with causal associative designs between variables that can be analyzed statistically through numerical data, so that the level of significance of the influence of ICSR on employee engagement can be proven empirically. Then, this study uses a probability sampling technique (simple random sampling) which aims to make the research results more objective, representative, and generalizable to the entire employee population at the research location. The research results show that the implementation of Blue Life's internal CSR program has a positive and significant impact on employee engagement levels. This finding indicates that consistent implementation of internal CSR programs can strengthen the relationship between companies and employees, create a productive work environment, and support business sustainability.

Keywords: *Internal Corporate Social Responsibility, Employee Engagement, PT Blue Bird Tbk.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II	9
KERANGKA TEORITIS	9
2.1 Teori yang Relevan.....	9
2.1.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (<i>Corporate Social Responsibility/CSR</i>)	9
2.1.2 Internal Corporate Social Responsibility (CSR).....	14
2.1.3 Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	16
2.1.4 Teori Pemangku Kepentingan (<i>Stakeholder Theory</i>).....	19
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Hipotesis.....	20
2.3 Model Kerangka Hipotesis.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain dan Pendekatan.....	33

3. 2 Populasi dan Sampling.....	33
3.2.1 Populasi Penelitian	33
3.2.2 Sampel Penelitian.....	34
3.3 Pengumpulan Data dan Pengukuran.....	35
3.3.1 Pengumpulan Data	35
3.3.2 Pengukuran Data	36
3.4 Analisis Data	36
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.4.3 Uji Hipotesis	38
3.5 Validasi Data	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	41
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	42
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Konteks Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum PT Blue Bird Tbk	46
4.1.2 Visi, Misi <i>Company Purpose</i> dan <i>Value</i> PT Blue Bird Tbk	47
4.1.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> PT Blue Bird Tbk.....	51
4.2 Penyajian Data	53
4.2.1 Analisis Deskriptif	53
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	82
4.2.3 Uji Hipotesis.....	88
4.3 Pembahasan dan Diskusi.....	90
4.3.1 <i>Internal Corporate Social Responsibility (ICSR)</i>	90
4.3.2 Keterikatan Karyawan	91
4.3.3 Pengaruh <i>Internal Corporate Social Responsibility</i> Blue Life Terhadap Keterikatan Karyawan PT Blue Bird Tbk cabang <i>pool Palmerah, Jakarta Barat</i>	93
BAB V.....	95

KESIMPULAN.....	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Keterbatasan	96
5.3 Saran	97
5.3.1 Saran Akademis	97
5.3.2 Saran Praktis	97
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR LAMPIRAN	102
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	109
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	114
Lampiran 6 Tabulasi Data	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) terhadap Nilai Perusahaan dengan Kinerja Keuangan sebagai Variabel Moderating pada Perusahaan.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian Pengaruh Persepsi Karyawan atas Praktik Corporate Social Responsibility Perusahaan terhadap Komitmen Organisasional Karyawan.....	22
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi	23
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran Penelitian Pengaruh Konsep Corporate Social Responsibility (CSR) terhadap Reputasi Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Bank SULSELBAR Cabang MASAMBA.....	24
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
 Gambar 3. 1 Teknik Simple Random Sampling.....	 34
 Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Blue Bird Tbk	 47
Gambar 4. 2 Value Perusahaan PT Blue Bird Tbk (Caring).....	48
Gambar 4. 3 Value Perusahaan PT Blue Bird Tbk (<i>Integrity</i>).....	49
Gambar 4. 4 Value Perusahaan PT Blue Bird Tbk (Service Excellenge)	50
Gambar 4. 5 Value Perusahaan PT Blue Bird Tbk (Growth Mindset)	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Internal Corporate Social Responsibility	41
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Keterikatan Karyawan	41
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Internal Corporate Social Responsibility ...	42
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Keterikatan Karyawan	42
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 2 Pernyataan ICSR1	54
Tabel 4. 3 Pernyataan ICSR2	55
Tabel 4. 4 Pernyataan ICSR3	55
Tabel 4. 5 Pernyataan ICSR4	56
Tabel 4. 6 Pernyataan ICSR5	56
Tabel 4. 7 Pernyataan ICSR6	57
Tabel 4. 8 Pernyataan ICSR7	58
Tabel 4. 9 Pernyataan ICSR8	58
Tabel 4. 10 Pernyataan ICSR9	59
Tabel 4. 11 Pernyataan ICSR10	60
Tabel 4. 12 Pernyataan ICSR11	60
Tabel 4. 13 Pernyataan ICSR12	61
Tabel 4. 14 Pernyataan ICSR13	62
Tabel 4. 15 Pernyataan ICSR14	62
Tabel 4. 16 Pernyataan ICSR15	63
Tabel 4. 17 Pernyataan ICSR16	64
Tabel 4. 18 Pernyataan ICSR17	64
Tabel 4. 19 Pernyataan ICSR18	65
Tabel 4. 20 Pernyataan ICSR19	66
Tabel 4. 21 Pernyataan ICSR20	66
Tabel 4. 22 Pernyataan ICSR21	67
Tabel 4. 23 Pernyataan ICSR22	68
Tabel 4. 24 Pernyataan ICSR23	68
Tabel 4. 25 Pernyataan ICSR24	69
Tabel 4. 26 Pernyataan ICSR25	69
Tabel 4. 27 Pernyataan ICSR26	70
Tabel 4. 28 Pernyataan ICSR27	71

Tabel 4. 29 Pernyataan ICSR28	71
Tabel 4. 30 Pernyataan ICSR29	72
Tabel 4. 31 Pernyataan ICSR30	73
Tabel 4. 32 Pernyataan ICSR31	73
Tabel 4. 33 Pernyataan ICSR32	74
Tabel 4. 34 Pernyataan ICSR33	75
Tabel 4. 35 Pernyataan ICSR34	75
Tabel 4. 36 Pernyataan KK1	76
Tabel 4. 37 Pernyataan KK2	77
Tabel 4. 38 Pernyataan KK3	77
Tabel 4. 39 Pernyataan KK4	78
Tabel 4. 40 Pernyataan KK5	78
Tabel 4. 41 Pernyataan KK6	79
Tabel 4. 42 Pernyataan KK7	80
Tabel 4. 43 Pernyataan KK8	80
Tabel 4. 44 Deskriptif Statistik	81
Tabel 4. 45 Uji Normalitas Sebelum Outlier	83
Tabel 4. 46 Uji Tabel Penelitian Setelah Outlier.....	84
Tabel 4. 47 Uji Normalitas Setelah Transformasi.....	85
Tabel 4. 48 Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 4. 49 Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4. 50 Regresi Linier Sederhana.....	87
Tabel 4. 51 Regresi Linier Sederhana.....	88
Tabel 4. 52 Uji t.....	89