

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM P3LP (PERTOLONGAN
PERTAMA PADA LUKA PSIKOLOGIS) SEBAGAI INTERVENSI
KESEHATAN MENTAL DI TEMPAT KERJA
(STUDI PADA: PT. OTSUKA INDONESIA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



FRANSISCA MAGDALENA FOEH

1211723019

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Fransisca Magdalena Foeh

NIM : 1211723019

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fransisca Magdalena Foeh', written in a cursive style.

Tanggal : 31 Januari 2026

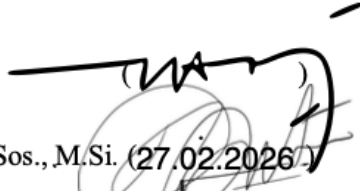
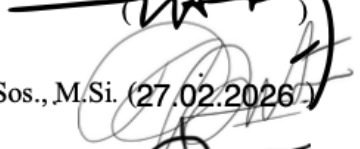
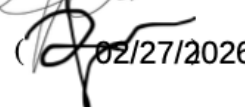
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fransisca Magdalena Foeh
NIM : 1211723019
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
: Analisis Implementasi Program P3LP (Pertolongan Pertama Pada
Judul Luka Psikologis) Sebagai Intervensi Kesehatan Mental di Tempat
Kerja (Studi Pada: PT. Otsuka Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dra. Suharyanti, M.S.M. Ph.D 
Pembahas 1 : Dianingtyas Murtanti Putri, S.Sos., M.Si. (27.02.2026) 
Pembahas 2 : Alifia Firliani, S.Ikom., M.A. (HCM) (02/27/2026) 

Ditetapkan di Jakarta

25 Februari 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul "**Analisis Implementasi Program P3LP (Pertolongan Pertama Pada Luka Psikologis) Sebagai Intervensi Kesehatan Mental di Tempat Kerja (Studi Pada: PT. OTSUKA INDONESIA)**" dengan sebaik baiknya. Penyusunan skripsi ini bukanlah hasil karya penulis semata. Segala usaha telah dilakukan dalam penyelesaian skripsi ini dengan segala keterbatasan dan kekurangan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta doa dari berbagai pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
Terima kasih atas kasih, anugrah, kekuatan dan berkat-Nya yang terus menyertai setiap langkah penulis.
2. Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, yang menjadi ruang belajar, bertumbuh dan berkembang bagi penulis.
3. Ibu Dra. Suharyanti, M.S.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing atas arahan, kesabaran dan masukannya serta kepercayaan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Dosen penguji atas masukan dan saran yang membangun dalam penyempurnaan laporan ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, atas ilmu, dukungan dan perhatian yang telah diberikan selama masa kuliah
6. Para Informan, baik eksternal dan informal serta triangulator, yang telah meluangkan waktu dan berbagi informasi dan pengalaman serta pengetahuan yang sangat berarti bagi penelitian ini.
7. Orang tua dan keluarga, yang senantiasa mendoakan dan mendukung selama perjalanan proses penulis.

8. Sahabat terdekat: Shafa, Sheila atas kesabaran dan pengertian serta masukan yang membuat penulis lebih kuat menjalani dan semangat semasa penulisan Tugas Akhir.
9. Teman-teman kelas KK Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Telah menjadi bagian perjalanan penulis dengan cerita dan pengalaman berharga
10. Teman-teman kantor di Kementerian Kesehatan, yang telah mendukung dan keterbukaan untuk penulis sehingga penulis bisa melakukan dengan baik.
11. Orang terdekat, yang selalu support memberikan arahan terhadap penulis serta selalu hadir setiap saat untuk memberikan semangat yang berarti bagi penulis.
12. PT. Otsuka Indonesia, atas kesempatan, kepercayaan, dukungan dan keterbukaan sehingga penelitian ini berjalan dengan baik.
13. Diri sendiri, Fransisca Magdalena Foeh telah berproses, belajar dan berusaha hingga akhirnya mampu menyelesaikan laporan ini.
14. Seluruh pihak yang turut membantu penulis sejak tahap awal hingga penyusunan laporan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Jakarta, 31 Januari 2026

Fransisca Magdalena Foeh

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransisca Magdalena Foeh

NIM : 1211723019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial Jenis

Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM P3LP (PERTOLONGAN
PERTAMA PADA LUKA PSIKOLOGIS) SEBAGAI INTERVENSI
KESEHATAN MENTAL DI TEMPAT KERJA
(STUDI PADA: PT. OTSUKA INDONESIA)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal: 31 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Fransisca Magdalena Foeh

**Analisis Implementasi Program P3LP (Pertolongan Pertama pada Luka Psikologis) sebagai Intervensi Kesehatan Mental di Tempat Kerja
(Studi pada: PT. Otsuka Indonesia)**

Fransisca Magdalena Foeh

ABSTRAK

Kesehatan mental di tempat kerja merupakan isu mendesak akibat tekanan kerja yang dapat memicu stres, kecemasan, dan gangguan psikologis lainnya. Kementerian Kesehatan RI meluncurkan program P3LP untuk memberikan dukungan awal melalui *first aider*. PT Otsuka Indonesia mengadopsi program ini sebagai bagian dari komitmen perusahaan terhadap kesejahteraan mental karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan program P3LP dan kontribusi First Aider sebagai *agent of change* dalam mengatasi isu kesehatan mental di kalangan karyawan PT. Otsuka Indonesia. Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan studi kasus kualitatif melalui wawancara mendalam terhadap *First Aider*, penerima manfaat dan penanggung jawab program. Hasil penelitian, menunjukkan bahwa program P3LP di PT. Otsuka Indonesia berhasil membangun ekosistem kesehatan mental melalui kolaborasi dengan Kementerian Kesehatan. Pelatihan *first aider* berfokus pada empati dan komunikasi terapeutik. *First aider* berperan sebagai *agent of change* dalam tujuh dimensi kunci, termasuk sebagai *consultant*, *coach*, *catalyst*, *driver*, *communicator*, *solution provider* dan mediator. Teknik komunikasi terapeutik yang diterapkan antara lain mendengarkan aktif, penerimaan tanpa menghakimi, dan klarifikasi, terbukti menciptakan ruang aman dan mengurangi stigma. Program ini meningkatkan literasi kesehatan mental, keterbukaan, dan kesejahteraan psikologis karyawan, meskipun tantangan stigma masih menjadi tantangan.

Kata Kunci: *First aider*, *agent of change*, komunikasi terapeutik

**Analysis of Implementation of the P3LP Program (Psychological First Aid) as a
Mental Health Intervention in Workplace (A Case Study at PT. Otsuka
Indonesia)**

Fransisca Magdalena Foeh

ABSTRACT

Mental health in the workplace is a pressing issue due to work-related pressures that can trigger stress, anxiety, and other psychological disorders. The Indonesian Ministry of Health launched the P3LP (Psychological First Aid) program to provide early support through first aiders. PT Otsuka Indonesia adopted this program as part of the company's commitment to employee mental well-being. This study aims to analyze the implementation of the P3LP program and the contribution of First Aiders as Agents of Change in addressing mental health issues among employees of PT Otsuka Indonesia. The research employed a qualitative case study approach through in-depth interviews with First Aiders, beneficiaries, and program managers. The findings of the study indicate that the P3LP program at PT. Otsuka Indonesia has successfully established a mental health ecosystem through collaboration with the Ministry of Health. The first aider training emphasizes empathy and therapeutic communication. First aiders function as agents of change across seven key dimensions, including as consultants, coaches, catalysts, drivers, communicators, solution providers, and mediators. Applied therapeutic communication techniques, such as active listening, non-judgmental acceptance, and clarification, proved effective in creating a safe space and reducing stigma. The program enhanced mental health literacy, openness, and psychological well-being among employees, although stigma remains a persistent challenge.

Keywords: First aider, agent of change, therapeutic communication

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.4.3 Manfaat Sosial	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep yang relevan	9
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan.....	19
2.2.2 Pernyataan Kebaruan (<i>Novelty</i>).....	23
2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Konsep dan Pendekatan.....	26
3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....	27
3.2.1 Objek Penelitian	27
3.2.2 Subjek Penelitian.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data Sekunder	30

3.4 Teknik Analisis Data.....	30
3.5 Triangulasi Data.....	31
3.6 Operasionalisasi Konsep	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil	35
4.1.1 Penerapan P3LP di Kalangan Karyawan PT. Otsuka Indonesia.....	35
4.1.2 Kontribusi <i>First aider</i> sebagai Bagian dari P3LP Terhadap Isu Kesehatan Mental di Karyawan PT. Otsuka Indonesia.....	40
4.2 Pembahasan	48
4.2.1 Penerapan P3LP di Kalangan Karyawan PT. Otsuka Indonesia	48
4.2.2 Kontribusi First aider sebagai Bagian dari P3LP Terhadap Isu Kesehatan Mental di Karyawan PT. Otsuka Indonesia.....	50
4.3 Kendala Lapangan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Peran Agent of Change dalam Program P3LP	9
Tabel 2.2 Studi pustaka terkait penelitian sebelumnya	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hierarchy of Needs oleh Abraham Maslow	4
Gambar 2.1 Model Kerangka Penelitian	19
Gambar 4.1 Proses Seleksi dan Pelatihan First Aider.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Izin Penelitian	73
Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk first aider	74
Lampiran 3 Pedoman Wawancara untuk penerima manfaat.....	78
Lampiran 4 Pedoman Wawancara untuk Penanggung Jawab Program.....	82
Lampiran 5 Informed Consent.....	84
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	88