

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, A., Ray, M. D., & Mahvi, M. R. (2025). Aspek Pemasaran. *PENG: Jurnal ekonomi dan Manajemen*, 2(1b), 2427-2437. doi:doi.org/10.62710/mc4xer21
- Adil, Ahmad *et al.*, 2023 Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori dan Praktik. Padang: Get Press Indonesia. ISBN : 978-623-198-668-9
- Aflah, F. R., & Murhayati, S. (2025). Penelitian Fenomenologis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(2), 13099-13109.
- Akhter, T., & Nur, T. (2022). A model of factors influencing COVID-19 vaccine acceptance: A synthesis of the theory of reasoned action, conspiracy theory belief, awareness, perceived usefulness and perceived ease of use. *PLOS ONE*, 17(1). doi:<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0261869>
- Alaslan, A. dkk (2023). *Metode penelitian kualitatif*. Tasikmalaya: Rumah Cemerlang Indonesia. ISBN 978-632-448-680-3.
- Amalia, Mila (2023). Karyawan Pabrik di Banten Diduga Depresi Usai Mendapat Tekanan dari Atasan. *Jawapos*. <https://www.jawapos.com/berita-sekitar-anda/011809603/viral-karyawan-pabrik-di-banten-diduga-depresi-usai-mendapat-tekanan-dari-atasan>
- Ardianto, Elvarino (2015). Teori dan metodologi Penelitian “Public Relations”
- Aura, D. R., & Sitorus, M. Dampak Burnout Terhadap Produktivitas Dan Kesehatan Mental.
- Azedarach, M. R. (2022). Hubungan Literasi Kesehatan Mental dengan Intensi Mencari Bantuan pada Mahasiswa (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Azzahra, N. A., & Sudradjat, R. H. (2023). Strategi Komunikasi Pemasaran Efektif @Gotbeef.Id melalui Media Sosial Instagram. *Jurnal Riset Komunikasi*, 14(1). doi:DOI : 10.31506/JRK.V14i1. 20958
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E., et al. (2020). *The psychological impact of support and rapid response in workplace crises: A systematic review*. *The Lancet Psychiatry*.

- Edleston, V., Oyo, C., & Leamy, M. (2024). The effectiveness and implementation of psychological first aid as a therapeutic intervention after trauma: An integrative review. *Trauma, Violence, & Abuse, 25*(4), 2638–2656.
- Firmasyah, D., & Saepuloh, D. (2022). Social Learning Theory: Cognitive and Behavioral Approaches. *JIPH: Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik, 1*(3), 297-324.
- Geoffrion, S., Leduc, M-P., Bourgooin, E., Bellemare, F., Arenzon, V., & Genest, C. (2023). A feasibility study of psychological first aid as a supportive intervention among police officers exposed to traumatic events. *Frontiers in Psychology, 14*, 1149597
- Hagerty, T. A., Samuels, W., Norcini-Pala, A., & Gigliotti, E. (2017). Peplau's Theory of Interpersonal Relations: An Alternate Factor Structure for Patient Experience Data?. *Nursing science quarterly, 30*(2), 160–167. <https://doi.org/10.1177/0894318417693286>
- Handayani, T., Ayubi, D., & Anshari, D. (2020). LITERASI KESEHATAN MENTAL ORANG DEWASA DAN PENGGUNAAN PELAYANAN KESEHATAN MENTAL. *Perilaku dan Promosi Kesehatan: Indonesian Journal of Health Promotion and Behavior, 2*(1), 9-17.
- Harahap, Jamilah, et al. "Manajemen Perubahan dalam Organisasi Pendidikan Menurut Kurt Lewin Ditinjau dari Tantangan dan Strategi." *Jurnal Pendidikan Tambusai 8* (2024): 25856-25859.
- Hardiyanti, S. A., & Dewi, P. R. (2021). STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN SOSIAL LSM TUNAS HIJAU DALAM PROGRAM SURABAYA ECO SCHOOL. *Commeccium, 4*(3), 92-101.
- Ikmar, Noerul (2020). Literasi Kesehatan Mental dan Dampaknya pada Kesehatan Jiwa Masyarakat. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Kesehatan Lansia
- Kementerian Kesehatan RI. (2023). *Pedoman Penerapan Pertolongan Pertama pada Luka Psikologis (P3LP) di Tempat Kerja*.

- Kusuma, A. C., Wibowo, W., Santosa, P. S., Astriawati, N., & Iswanto, I. (2024). *Pendidikan berkelanjutan training First Aid dalam manajemen planning dan division of work pada kegiatan longmarch*. PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 4(1), 165–173. <https://doi.org/10.54259/pakmas.v4i1.2750>
- Lubis, Z., Musahidah, U., & Sa'adah, S. (2024). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian di Shopee Live Menggunakan Theory Of Planned Behavior. 1(2), 236-251. doi:<https://doi.org/10.62108/great.v1i1>.
- Mahmudah, G. D. R., Sofia, L., & Dwivayani, K. D. (2022). Komunikasi terapeutik tenaga kesehatan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Jurnal Ilmu Komunikasi Goes Mobile, 10(4), 40-54.
- Nainggolan, D. U., Nainggolan, C. I. L., & Rangkuti, A. E. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekretariat Daerah Kabupaten Karo. Prosiding Konferensi Nasional Social & Engineering Polmed (KONSEP), 2(1), 533-544.
- Nasrullah *et al.*, 2023. Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data). Sidoarjo: Umsida Press. ISBN: 978-623-464-071-7
- Nurfajriani *et al.*, (2024). Triangulasi Data dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 10 (17). 826-833
- Otsuka Indonesia.(2023).Otsuka Group Launches Mental Ease at Workplaces Program at Its 50th Anniversary. www.otsuka.co.id/id/post/otsuka-group-launches-mental-ease-workplaces-program-its-50th-anniversary
- Pavlova, S. (2024). Therapeutic communication in clinical practice. Journal of IMAB, 30(2), 5509-5512.
- Pegawai Bank yang Diduga Bunuh Diri di Gedung Kantor Baru Bekerja Lima Hari”, Kompas, 27 Mei 2025. megapolitan.kompas.com/read/2025/05/27/15520311/pegawai-bank-yang-diduga-bunuh-diri-di-gedung-kantor-baru-bekerja-lima)

- Petrie, K., Milligan-Saville, J., Gayed, A., et al. (2019). *Workplace mental health: PFA training to reduce stigma and improve literacy*. BMC Psychiatry.
- Rahmani, Diah Ayu (2025) Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 9 (2). 13037-13048.
- Ricardo *et al.*, 2024 The Role of Non-Structural Employee as a Change Agent in Supporting Organizational Dynamics. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding (IJMMU)*. 11(9). ISSN 2364-5369
- Roger, A., Dourgoudian, M., Mergey, V., Laplanche, D., & Ecarnot, F. (2023). Effectiveness of Prevention Interventions Using Social Marketing Methods on Behavioural Change in The General Population: A Systematic Review of the Literature. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4576). doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph20054576>
- Schoultz, M., McGrogan, C., Beattie, M., et al. (2022). *Psychological first aid for workers in care and nursing homes: systematic review*. BMC Nursing.
- Sembring & Munthe (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap.
- Sugiyono. (2016). Memahami Penelitian Kualitatif, Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman, I. N., Setiawan, P., Rumbia, W. J., Lasmita, Y., Tuljannah, M., Sartika, D., Sandi, R. A., Isnaeni, A., & Saptaputra, S. K. (2023). KESEHATAN MENTAL DI TEMPAT KERJA. *JIMKesmas: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 8(4), 1-17.
- Sumbodo *et al.*, 2023. Metode Penelitian: Panduan lengkap untuk penelitian kuantitatif, kualitatif dan campuran. Medan: Media Penerbit Indonesia. ISBN: 978-634-7012-07-4
- Sunaryanto *et al.*, 2023. Metode Penelitian Etnografi: Konsep dan Desainnya. *El-Hikmah: Jurnal Ilmu Dakwah dan Komunikasi*. 97-121
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36.

- Tan, D. (2021). Metode Penelitian Hukum: Mengupas Dan Mengulas Metodologi dalam Menyelenggarakan Penelitian Hukum. NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, 8(8).
- Wahyudi *et al.*, (2017). Buku Ajar Komunikasi Keperawatan. Cilacap: Media Pustaka Indo
- Wang, L., Norman, I., Xiao, T., Li, Y., & Leamy, M. (2021). Psychological first aid training: A scoping review of its application, outcomes and implementation. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 4594.
- WHO. *Mental Health at Work*, fact sheet. 2 September 2024. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
- WHO & ILO. *WHO Guidelines on Mental Health at Work* dan policy brief 2022. <https://www.who.int/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
- WHO & ILO. (2022). *Mental health at work: Policy brief*. Geneva: World Health Organization.
- Yin, R. K. (2009). *Case Study Research Design and Methods* (4th ed. Vo). Sage Publication.