

DAFTAR PUSTAKA

I. Buku

- Berger, Charles R. and Steven H. Chaffe. 1983. *Handbook communication science*. Beverly hills : sage production
- Broom, Glen M. 2009. *Effective Public Relations* 10th Edition. New Jersey: Pearson.
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations*. Rajawali Pers, Jakarta
- Buttle, Francis. 2011. *Customer Relationship Management*. USA: Elsevier
- Darmastuti, Rini. 2012. *Media Relations: Konsep Strategi, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Drs. Soleh Soemirat, M.S, Drs. Elvinaro Ardianto, M.Si. 2007. *Dasar-dasar Public relation*. Jakarta
- Frank, Jefkins. 2002. *Public Relations*. Revisi Daniel Yadin. Jakarta
- Iriantara, Yosol. 2008. *Media relations*. Bandung. Simbiosis rekayasa media
- Jefkins, Frank. 2007. *Public Relations* Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management*. Millenium Edition, Upper Saddle River, Prentice Hall Inc, New Jersey.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public relations writing*. Jakarta. Kencana Prenada media group
- Kriyantoro, Rachmat. 2008. *PR Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana
- Lovelock, Christopher. 2001. *Service Marketing*. USA: Prentice Hall.
- M. Bachri Ghazali. 1997. *Dakwah Komunikatif*, Jakarta. Pedoman Ilmu Jaya
- M.A, Morissan. 2008. *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana
- Marhaeni Fajar. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Yogyakarta. Graha Ilmu

- Moore Frazier. 2004. *Humas membangun citra dengan komunikasi*. Jakarta. Pt remaja rosdakarya.
- Nova firsan. 2011. *Crisis public relations*. Jakarta. hal 67
- Peelen, Ed. 2005. *Customer Relationship Management*. England: Pearson
- Phillips David, Young Phillip. 2001. *Online public relations*. london. kogan page ltd
- Suhandang, Kustadi. 2012. *Studi dan Penerapan Public Relations Pedoman Kerja Perusahaan*. Bandung: Nuansa Cendekia.
- Schiffman, Leon G. dan Kanuk, leslie L. 2004. *Consumer Behaviour*, 8th ed. Upper Saddle River, Prentice Hall Inc, New Jersey
- Seitel ,Fraser P. 2011. *Practice of Public Relations* 11th Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Titha-bulitha. 2012. *pengertian-pr-menurut-para-ahli*. Jakarta
- Trenholm, Sarah and Arthur Jensen. 1996. *Interpersonal communication*. Belmont, California : wadsworth publishing company Inc
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta

II. Jurnal, Skripsi, Thesis

- Atmajaya, universitas. 2012. *Jurnal komunikasi*. Jakarta
- Credentials PT. Fortune Pramana Rancang Library, binus. 2000. *Thesis*. Jakarta
- Paramadina universitas. 2011. *Jurnal komunikasi*. Jakarta
- Riyadin, dedy. 2009. *Skripsi aktivitas humas dalam media relations*. Yogyakarta. Universitas sunana kalijaga
- Untirta.ac.id. 2000. *Skripsi komunikasi*. Jakarta
- Sendjaja, sasa djuarsa. 1999. *Pengantar komunikasi*. Jakarta : univesitas terbuka

Universitas Tarumanegara. 2012. *Jurnal komunikasi*. Jakarta. Vol 3, no 2
Dwi, Ratih. 2010. *Skripsi peran sosial media dalam kehidupan remaja*. Surabaya.
Universitas pembangunan nasional.

III. Publikasi Elektronik

Kristanti, J. Ani. 2012. *Public Relations: Menjanjikan Penghasilan Tinggi*.
<http://peluangusaha.kontan.co.id/news/public-relations-menjanjikan-penghasilan-tinggi>. Diakses pada 30 September 2013.

Meryana, Ester. 2013. *Catatan Manis Industri PR Asia-Pasifik*.
<http://swa.co.id/business-research/catatan-manis-industri-pr-asia-pasifik>.
Diakses pada 30 September 2013.

<http://www.fortunepr.com>. Diakses pada 15 Februari 2014

Pascasarjana tp.ac.id. 2000. *Teori model dan penelitian pengembangan dalam perspektif teknologi pembelajaran*. Jakarta