

**PENYUSUNAN PROFIL KOMPETENSI DAN SOP REKRUTMEN
OPERATOR IPAL PADA PROYEK RICHEESE KULINER INDONESIA DI
PT PROCON JAYA AGUNG**

TUGAS AKHIR



Oleh:

MUHAMMAD DEVANANDA

(1211921006)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir ini adalah murni hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Muhammad Devananda

NIM 1211921006

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muhammad Devananda', written in a cursive style.

Tanggal : 19 Februari 2026

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :


Nama : Muhammad Devananda
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Penyusunan Profil Kompetensi dan SOP Rekrutmen
Operator IPAL pada Proyek Richeese Kuliner Indonesia di PT Procon Djaya Agung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Muhamad Amin, ST., MMSI



Penguji 1 : Dr. Ir. Urip Sedyowidodo, MM, IPM. ()

Penguji 2 : Raden Aryo Febrin



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 20 Februari 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Devananda
NIM : 1211921006
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENYUSUNAN PROFIL KOMPETENSI DAN SOP REKRUTMEN OPERATOR IPAL PADA PROYEK RICHEESE KULINER INDONESIA DI PT PROCON JAYA AGUNG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Februari 2026

Yang Menyatakan



(Muhammad Devananda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Penyusunan Profil Kompetensi dan SOP Rekrutmen Opertor IPAL pada Proyek Richeese Kuliner Indonesia di PT Procon Djaya Agung**. Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan dedikasi peneliti selama beberapa bulan dengan harapan dapat memberikan kontribusi dan manfaat yang berarti.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pembimbing Bapak Dr. Muhamad Amin, ST., MMSI., atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan. Tanpa bimbingan yang tepat dan dukungan yang luar biasa dari beliau, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Peneliti juga berterima kasih kepada dosen-dosen di Universitas Bakrie yang tentunya telah memberikan ilmu dan pengajaran yang berharga selama masa perkuliahan. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga dan teman-teman yang memberikan dukungan moral dan motivasi selama perjalanan penelitian ini. Peneliti juga berterima kasih kepada narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa partisipasi dan kontribusi mereka, penelitian ini tidak dapat menghasilkan data yang diperlukan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 19 Februari 2026



Muhammad Devananda

**PENYUSUNAN PROFIL KOMPETENSI DAN SOP REKRUTMEN
OPERATOR IPAL PADA PROYEK RICHEESE KULINER INDONESIA DI
PT PROCON JAYA AGUNG**

Muhammad Devananda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan profil kompetensi operator Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dan menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) rekrutmen pada tahapan screening dan seleksi awal dalam pemenuhan kebutuhan operator proyek Operation and Maintenance di PT Procon Jaya Agung. Latar belakang penelitian didasarkan pada kondisi bahwa proses rekrutmen operator IPAL telah berjalan, namun belum didukung oleh standar kompetensi jabatan dan SOP rekrutmen yang terdokumentasi secara formal, sehingga berpotensi menimbulkan ketidakkonsistenan dalam penilaian kandidat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pihak Human Resource, manajer operasional proyek, teknisi training, dan operator IPAL hasil rekrutmen. Analisis data dilakukan dengan model analisis interaktif melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan teknik triangulasi untuk menjaga keabsahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan kompetensi operator IPAL mencakup kompetensi teknis dan nonteknis yang berkaitan dengan kemampuan operasional sistem, pemeliharaan dasar, kedisiplinan, tanggung jawab, serta kesiapan kerja lapangan. Penelitian ini menghasilkan rumusan profil kompetensi operator IPAL sebagai standar minimum kandidat dan rancangan SOP rekrutmen berbasis kompetensi yang memuat tahapan proses, kriteria penilaian, serta pembagian peran HR dan manajer operasional. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi pedoman internal perusahaan untuk meningkatkan konsistensi, objektivitas, dan kualitas proses rekrutmen operator IPAL pada proyek Operation and Maintenance.

Kata kunci: profil kompetensi, SOP rekrutmen, operator IPAL, rekrutmen berbasis kompetensi, operation and maintenance

**THE DEVELOPMENT OF A COMPETENCY PROFILE AND
RECRUITMENT STANDARD OPERATING PROCEDURE FOR
WASTEWATER TREATMENT PLANT (WWTP) OPERATORS IN
RICHEESE KULINER INDONESIA PROJECT AT PT PROCON DJAYA
AGUNG**

Muhammad Devananda

ABSTRACT

This study aims to formulate a competency profile for Wastewater Treatment Plant (WWTP/IPAL) operators and to develop a recruitment Standard Operating Procedure (SOP) focused on the screening and initial selection stages to support operator staffing needs in Operation and Maintenance projects at PT Procon Jaya Agung. The research is motivated by the fact that the current operator recruitment practices have been implemented operationally but are not yet supported by formally documented competency standards and recruitment SOPs, which may lead to inconsistencies in candidate evaluation. This study uses a qualitative approach with a descriptive case study method. Data were collected through in-depth interviews, observation, and document analysis involving Human Resource personnel, project operational managers, training technicians, and recruited WWTP operators. Data analysis was conducted using an interactive model consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing, supported by triangulation techniques to ensure data validity. The findings indicate that WWTP operator requirements consist of both technical and behavioral competencies, including operational system knowledge, basic maintenance skills, work discipline, responsibility, safety awareness, and field readiness. This study produces a structured WWTP operator competency profile as a minimum candidate standard and a competency-based recruitment SOP design that defines process stages, evaluation criteria, and the roles of HR and operational managers. The results are expected to serve as an internal guideline to improve the consistency, objectivity, and quality of WWTP operator recruitment in Operation and Maintenance projects.

Keywords: competency profile, recruitment SOP, WWTP operator, competency-based recruitment, operation and maintenance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Rekrutmen dan Seleksi	15
2.3. Profil Kompetensi Operator Instalasi Pengolahan Air Limbah	17
2.4. Standar Operasional Prosedur Rekrutmen	19
2.5. Kajian Empiris Terdahulu	21
2.6. Kerangka Pemikiran Konseptual	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Metode Penelitian	30
3.2. Subjek Penelitian	31
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Sumber Data	34

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.3 Instrumen Penelitian	36
3.4. Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Konsep	36
3.4.1 Definisi Konseptual	36
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	38
3.5. Teknik Analisis Data.....	41
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	44
3.7. Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	48
4.2. Kondisi Rekrutmen Operator IPAL Saat ini.....	48
4.2.1 Perencanaan Kebutuhan Operator IPAL.....	48
4.2.2 Peran Pihak Yang Terlibat Dalam Rekrutmen Operator IPAL.....	53
4.2.3 Alur Rekrutmen Operator IPAL.....	55
4.2.4 Kendala Dalam Proses Rekrutmen Operator IPAL.....	56
4.3. Profil Kompetensi Operator IPAL	58
4.3.1 Kompetensi Teknis Operator IPAL	58
4.3.2 Kompetensi NonTeknis Operator IPAL	61
4.3.3 Profil Kompetensi Operator IPAL.....	64
4.4. SOP Rekrutmen Operator	66
4.4.1 Latar Belakang dan Kebutuhan Penyusunan SOP Rekrutmen.....	66
4.4.2 Prinsip Dasar SOP Rekrutmen Operator IPAL	68
4.4.3 Tahapan SOP Rekrutmen Operator IPAL.....	69
4.4.4 Pembagian Peran dan Tanggung Jawab dalam SOP	72
4.4.5 Rancangan Alur Rekrutmen Operator IPAL	74
4.4.6 Implikasi Penerapan SOP Rekrutmen Operator IPAL	80
4.4.7 Keterbatasan dan Catatan Implementasi SOP	81
4.4.8 Ringkasan Subbab	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Hasil Temuan	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep.....	39
Tabel 4.1 Project Plan Desember 2024 Richeese Kuliner	50
Tabel 4.2 Project Plan Januari 2025 Richeese Kuliner	50
Tabel 4.3 Project Plan Februari 2025 Richeese	51
Tabel 4.4 Temuan Kompetensi teknis operator IPAL.....	59
Tabel 4.5 Temuan Kompetensi Non teknis Operator IPAL.....	63
Tabel 4.6 Profil kompetensi operator IPAL	65
Tabel 4.7 Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Dalam SOP	72
Tabel 4.8 Rancangan alur rekrutmen operator IPAL.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Konseptual	28
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Perusahaan	90
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	92
Lampiran 3. Data Peserta Didik SMK Tahun 2024/2025	111
Lampiran 4. Data Lulusan SMK Tahun 2024.....	114
Lampiran 5. Dokumentasi	115
Lampiran 6. Dokumen SOP Output Penelitian	116