

**PENGARUH KOMPETENSI DIRI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT X**

**TUGAS AKHIR**



**Titin Fatimah Tujahro**  
**1221911014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS BAKRIE**  
**JAKARTA**  
**2025**

**PENGARUH KOMPETENSI DIRI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT X**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu  
Sosial**



**Titin Fatimah Tujahro  
1221911014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2025**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Titin Fatimah Tujahro**

**NIM : 1221911014**

**Tanda Tangan :** 

**Tanggal : 30 November 2025**


**HALAMAN PENGESAHAN**

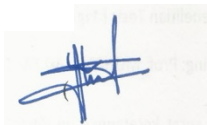
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Titin Fatimah Tujahro  
NIM : 1221911014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Diri dan Lingkungan Kerja terhadap  
Motivasi Karyawan di PT X

Telah berhasil menyelesaikan revisi proposal tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam mengikuti sidang tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas  
Bakrie.

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D. (  )

Penguji 1 : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D. (  )

Penguji 2 : Holila Hatta, S.Pd., MM (  )

Ditetapkan di Jakarta,  
22 Desember 2025

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayat-Nya, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan tugas skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis juga menyadari, dapat terselesaikannya tugas skripsi ini berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak, yang tanpa bantuan dari mereka akan sangat sulit dilalui oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tulisan hingga selesai;
2. Bapak Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini;
3. Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D. selaku dosen penguji I tugas akhir yang memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penelitian ini;
4. Ibu Holila Hatta, S.Pd., MM. selaku dosen penguji 2 tugas akhir yang memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penelitian ini;
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan kemudahan bagi penulis untuk penulisan ini;
6. Kedua orang tua saya, serta keluarga dirumah yang telah memberikan dukungan penuh serta doa untuk dapat menyelesaikan studi di Universitas Bakrie hingga selesai;
7. Keluarga serta seluruh rekan yang senantiasa memberikan dukungan dan rekomendasi yang membangun untuk penelitian ini;

8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan tugasakhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Jakarta, 30 November 2025

Penulis



Titin Fatimah Tujahro

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titin Fatimah Tujahro  
NIM : 1221911014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Rights*)** atas tugas tugas akhir saya yang berjudul:

### **PENGARUH KOMPETENSI DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT X**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 November 2025

Yang menyatakan



Titin Fatimah Tujahro

**PENGARUH KOMPETENSI DIRI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT X**

Titin Fatimah Tujahro

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi diri dan lingkungan kerja terhadap motivasi karyawan di PT X, sebuah perusahaan e-commerce di Indonesia. Fenomena yang ditemukan melalui observasi dan pra-survei menunjukkan adanya indikasi rendahnya motivasi kerja, seperti keterlambatan hadir, kurangnya kerjasama antar divisi, serta hubungan kerja yang tidak harmonis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan variabel independen yaitu kompetensi diri (X1) dan lingkungan kerja (X2), serta variabel dependen motivasi kerja (Y) dengan data yang diolah menggunakan SPSS 27. Hasil penelitian terhadap 90 responden menunjukkan bahwa kompetensi kerja tidak berpengaruh terhadap motivasi karyawan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi karyawan.

**Kata kunci: Kompetensi diri, lingkungan kerja, motivasi karyawan, PT X, manajemen sumber daya manusia.**

*The Influence of Self-Competence and Work Environment on Employee  
Motivation at PT X*

Titin Fatimah Tujahro

---

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the influence of self-competence and work environment on employee motivation at PT X, an e-commerce company in Indonesia. Observations and preliminary surveys revealed indications of low work motivation, such as frequent tardiness, lack of collaboration between divisions, and disharmonious workplace relationships. The research employs a quantitative approach with self-competence (X1) and work environment (X2) as independent variables, and employee motivation (Y) as the dependent variable. Data were processed using SPSS 27. The results from 90 respondents indicate that self-competence does not significantly affect employee motivation, whereas the work environment has a significant positive influence on employee motivation. These findings highlight the importance of creating a conducive work environment to enhance employee motivation and performance in the organization.*

***Keywords: self-competence, work environment, employee motivation, human resource managemen.***

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Tinjauan Literatur .....	12
2.2.1 Motivasi Karyawan .....	12
2.2.1.1 Definisi Motivasi Karyawan .....	12
2.2.1.2 Indikator Motivasi Karyawan.....	14
2.2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Karyawan .....	15
2.2.2 Kompetensi Diri.....	15
2.2.2.1 Definisi Kompetensi Diri.....	15
2.2.2.2 Karakteristik Kompetensi Diri .....	16
2.2.2.3 Indikator Kompetensi Diri .....	16
2.2.2.4 Faktor-Faktor Kompetensi Diri.....	17
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	18
2.2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	18
2.2.3.2 Klasifikasi Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1 Kompetensi terhadap Motivasi Karyawan .....	22
2.3.2 Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	23
2.3.3 Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Objek Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampling.....	25
3.3.1 Populasi .....	25
3.3.2 Teknik Pengambilan Sample.....	26
3.3.3 Sample Penelitian .....	26
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	27

<b>3.5 Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>27</b>
3.5.1 Uji Instrumen.....	27
3.5.2 Skala Pengukuran .....	28
<b>3.6 Variabel Penelitian &amp; Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>29</b>
3.6.1 Variabel Penelitian .....	29
3.6.2 Operasionalisasi Variabel.....	30
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>32</b>
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	32
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.7.4 Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>4.2 Uji Instrumen .....</b>	<b>37</b>
4.2.1 Uji Validitas .....	37
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
<b>4.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....</b>	<b>39</b>
4.3.1 Jenis Kelamin Responden.....	39
4.3.2 Domisili.....	40
4.3.3 Posisi/Jabatan .....	41
4.3.4 Usia.....	42
4.3.5 Masa Kerja di Perusahaan .....	43
4.3.6 Pendidikan Karyawan.....	44
<b>4.4 Analisis Deskriptif.....</b>	<b>45</b>
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Diri.....	45
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	48
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	51
<b>4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>54</b>
4.5.1 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
4.5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.5.3 Hasil Uji Normalitas.....	56
4.5.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	56
<b>4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>57</b>
<b>4.7 Uji Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>58</b>
<b>4.8 Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>58</b>
4.8.1 Hasil Uji $t$ .....	58
4.8.2 Hasil Uji $F$ .....	59
<b>4.9 Pembahasan.....</b>	<b>60</b>
4.9.1 Pengaruh Kompetensi diri terhadap Motivasi karyawan .....	60
4.9.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Motivasi karyawan.....	61
4.9.3 Pengaruh Simultan Kompetensi diri dan Lingkungan kerja terhadap Motivasi karyawan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Teori Motivasi Maslow .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 2. 2 Proses Terjadinya Motivasi.....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4.1 Sebaran Jenis Kelamin Responden .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 4.2 Sebaran Domisili Responden.....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.3 Sebaran Posisi/Pekerjaan Responden .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4.4 Sebaran Usia Responden .....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4.5 Sebaran Masa Kerja .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.6 Sebaran Data Pendidikan Responden .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Motivasi Karyawan PT X.....	2
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Diferensial Semantik .....	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan .....	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Sektor Migas .....	43
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.9 Dimensi Pengetahuan .....	45
Tabel 4.10 Dimensi Pemahaman .....	46
Tabel 4.11 Dimensi Kemampuan .....	46
Tabel 4.12 Dimensi Nilai .....	47
Tabel 4.13 Dimensi Sikap.....	47
Tabel 4.14 Dimensi Bangunan tempat kerja.....	48
Tabel 4.15 Dimensi Peralatan kerja yang memadai.....	48
Tabel 4.16 Dimensi <i>Fasilitas</i> .....	49
Tabel 4.17 Dimensi Tersedianya sarana transportasi .....	49
Tabel 4.18 Dimensi Hubungan rekan kerja setingkat.....	50
Tabel 4.19 Dimensi Hubungan rekan kerja setingkat.....	50
Tabel 4.20 Dimensi Hubungan atasan dengan karyawan.....	51
Tabel 4.21 Dimensi Kerjasama antar karyawan .....	51
Tabel 4.22 Dimensi Pencapaian.....	52
Tabel 4.23 Dimensi Pengakuan .....	52
Tabel 4.24 Pekerjaan Itu Sendiri .....	53
Tabel 4.25 Tanggung Jawab .....	53
Tabel 4.26 Dimensi Kemajuan.....	54

<b>Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.28 Hasil Uji Autokorelasi .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.30 Hasil Uji Koefisian Determinasi .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.31 Hasil Uji t (parsial).....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.32 Hasil Uji F (simultan) .....</b>	<b>60</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 2 Jawaban Responden.....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Olah Data .....</b>	<b>80</b>