

**PENGARUH PENGGUNAAN CHAT GPT DALAM PENYUSUNAN
DOKUMEN PERENCANAAN DAN ANGGARAN DI INSTANSI
PEMERINTAH STUDI KASUS DI DPMPSTP PROVINSI DKI JAKARTA
DENGAN METODE GROUNDED THEORY**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



FANNY AMARTA

2231011047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2025**

**PENGARUH PENGGUNAAN CHAT GPT DALAM PENYUSUNAN
DOKUMEN PERENCANAAN DAN ANGGARAN DI INSTANSI
PEMERINTAH STUDI KASUS DI DPMPSTP PROVINSI DKI JAKARTA
DENGAN METODE GROUNDED THEORY**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**



FANNY AMARTA

2231011047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA


2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Fanny Amarta

NIM : 2231011047

Tanda Tangan : 

Tanggal : 16 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Fanny Amarta

NIM : 2231011047

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : **PENGARUH PENGGUNAAN CHAT GPT DALAM PENYUSUNAN DOKUMEN PERENCANAAN DAN ANGGARAN DI INSTANSI PEMERINTAH STUDI KASUS DI DPMPTSP PROVINSI DKI JAKARTA DENGAN METODE GROUNDED THEORY**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

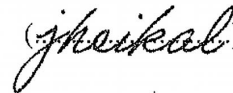
DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T,
Ph.D., IPU., IPM.



(.....)

Penguji : Dr. Jerry Heikal, ST, MM



(jheikal)

Penguji : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Desember 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan ChatGPT dalam praktik kerja Subkelompok Program dan Pelaporan DPMPTSP Provinsi DKI Jakarta sebagai bagian dari proses adaptasi terhadap teknologi digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan ChatGPT berkembang secara bertahap, diawali oleh respons individu pegawai yang dipengaruhi oleh sikap terbuka terhadap teknologi, motivasi untuk menyederhanakan pekerjaan, serta kebutuhan meningkatkan efektivitas penyusunan dokumen perencanaan dan pelaporan. Dalam praktiknya, penggunaan ChatGPT berkontribusi pada perubahan cara kerja, terutama dalam penyederhanaan alur kerja, penyesuaian proses penulisan, dan peningkatan fokus pada substansi dokumen. Selain itu, pemanfaatan ChatGPT berdampak pada peningkatan keteraturan struktur dan kejelasan penyajian dokumen, meskipun hasil akhir tetap melalui proses penyesuaian dan verifikasi oleh pegawai. Penelitian ini juga menemukan adanya sikap kewaspadaan dan pengendalian profesional dalam penggunaan ChatGPT, sehingga teknologi tersebut tidak digunakan secara sepenuhnya otomatis. Temuan ini menunjukkan bahwa penggunaan ChatGPT di lingkungan pemerintahan bersifat selektif, reflektif, dan disesuaikan dengan tuntutan akuntabilitas publik.

Kata Kunci : ChatGPT, Adaptasi Teknologi, Birokrasi Pemerintahan, Efektivitas Kerja, Dokumen Perencanaan dan Pelaporan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the use of ChatGPT in the work practices of the Program and Reporting Subgroup of the DPMPTSP of DKI Jakarta Province as part of a gradual process of adaptation to digital technology. The findings indicate that the utilization of ChatGPT developed progressively, beginning with individual employees' responses influenced by openness to technology, motivation to simplify work processes, and the need to enhance the effectiveness of planning and reporting document preparation. In practice, the use of ChatGPT contributes to changes in work patterns, particularly in streamlining workflows, adjusting writing processes, and increasing focus on the substantive aspects of documents. Furthermore, ChatGPT utilization affects work outputs, especially in improving structural organization and clarity of document presentation, although final adjustments and verification are still conducted by employees to ensure compliance with data accuracy and applicable regulations. The study also reveals a cautious attitude toward technology use, where employees do not fully rely on ChatGPT outputs but continue to exercise quality control and professional judgment. These findings indicate that the use of ChatGPT in the governmental work environment is selective and reflective, aligned with task characteristics and the demands of public accountability within the DPMPTSP of DKI Jakarta Province.

Key words: ChatGPT, Technology Adaptation, Government Bureaucracy, Work Effectiveness, Planning and Reporting Documents.

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan pertolongan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Proses penyusunan tesis ini menjadi perjalanan pembelajaran yang sangat berarti, baik secara akademik maupun pribadi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T., Ph.D., IPU., IPM. selaku dosen pembimbing atas arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga.

Terima kasih juga kepada seluruh dosen dan civitas akademika Program Magister Manajemen Universitas Bakrie atas ilmu dan wawasan yang diberikan, serta kepada Bapak Stefanus Patria Cahyo Gumilang dan rekan-rekan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta atas dukungan dan ruang diskusi selama proses penelitian ini.

Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih yang terdalam kepada kedua orang tua atas doa yang tidak pernah putus dan nilai-nilai kehidupan yang selalu menjadi pegangan. Kepada keluarga tercinta, terutama istri dan anak-anak, terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan dukungan yang luar biasa selama penulis menjalani proses studi ini. Kalian adalah sumber kekuatan dan motivasi terbesar yang membuat setiap lelah terasa berarti.

Akhirnya, penulis berharap tesis ini tidak hanya menjadi pemenuhan kewajiban akademik, tetapi juga dapat memberikan kontribusi nyata.

Jakarta, 16 Desember 2025

Penulis



Fanny Amarta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Amarta

NIM : 2231011047

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Tesis : Riset Bisnis (Business Research)

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ PENGARUH PENGGUNAAN CHAT GPT DALAM PENYUSUNAN
DOKUMEN PERENCANAAN DAN ANGGARAN DI INSTANSI
PEMERINTAH STUDI KASUS DI DPMPTSP PROVINSI DKI JAKARTA
DENGAN METODE GROUNDED THEORY”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Desember 2021

Yang menyatakan



(Fanny Amarta)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Teknologi Informasi dalam Organisasi Pemerintah.....	8
II.2 Sistem Informasi Perencanaan dan Penganggaran.....	8
II.3 <i>Artificial Intelligence</i> (AI) dalam Tata Kelola Pemerintahan	9
II.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	9
II.5 Kerangka Pemikiran.....	17
Bab III METODE PENELITIAN.....	19
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	19
III.2 Lokasi dan Subjek Penelitian	19
III.3 Jenis dan Sumber Data	19
III.4 Teknik Pengumpulan Data	20
III.5 Teknik Analisis Data.....	20
Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
IV.1 Hasil Penelitian	22
IV.1.1 Gambaran Umum Lokasi dan Subjek Penelitian	22
IV.1.2 Triangulasi Penelitian.....	23
IV.1.3 Instrumen Wawancara.....	24

IV.1.4	Gambaran Subjek Penelitian	25
IV.1.5	Hasil Wawancara Narasumber Pertama.....	26
IV.1.6	Hasil Wawancara Narasumber Kedua	29
IV.1.7	Hasil Wawancara Narasumber Ketiga	32
IV.1.8	Hasil Wawancara Narasumber Keempat	34
IV.1.9	Tahap Open Coding	37
IV.1.11	Alasan Menggunakan Chat GPT.....	37
IV.1.12	Dampak Menggunakan Chat GPT	50
IV.1.13	Hasil dan Temuan	62
IV.1.14	Tahap Axial Coding	63
IV.1.15	Tahap Selective Coding	64
IV.2	Pembahasan.....	66
IV.3	Limitasi Penelitian dan Penelitian Lebih Lanjut.....	67
Bab V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
V.1	Kesimpulan.....	69
V.2	Saran	69
V.2.1	Saran untuk DPMPTSP	69
V.2.2	Saran untuk Akademis.....	70
Bab VI	DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel 2.1 Pemetaan Jurnal.....	11
Lampiran 2	Diagram 2.1 Hubungan Antar Jurnal..... Error! Bookmark not defined.	
Lampiran 3	Diagram 2.2 Diagram Alur:.....	18
Lampiran 4	Tabel 4.1 Alasan (motivasi) menggunakan Chat GPT Narasumber Pertama	27
Lampiran 5	Tabel 4.2 Dampak menggunakan Chat GPT Narasumber Pertama 28	
Lampiran 6	Tabel 4.3 Alasan menggunakan Chat GPT Narasumber Kedua ..	30
Lampiran 7	Tabel 4.4 Dampak menggunakan Chat GPT Narasumber Kedua .	31
Lampiran 8	Tabel 4.5 Alasan (motivasi) menggunakan Chat GPT Narasumber Ketiga	32
Lampiran 9	Tabel 4.6 Dampak menggunakan Chat GPT Narasumber Ketiga.	33
Lampiran 10	Tabel 4.7 Alasan (motivasi) menggunakan Chat GPT Narasumber Keempat.....	34
Lampiran 11	Tabel 4.8 Dampak menggunakan Chat GPT Narasumber Keempat 36	
Lampiran 12	Tabel 4.9 Tabel <i>open-coding</i> alasan (motivasi) menggunakan Chat GPT.....	37
Lampiran 13	Tabel 4.10 Pengelompokan <i>code, category, dan theme</i> alasan (motivasi) menggunakan Chat GPT	41
Lampiran 14	Diagram 4.1 Pie Chart, Alasan (Motivasi) Menggunakan Chat GPT 49	
Lampiran 15	Tabel 4.11 Tabel <i>open-coding</i> dampak menggunakan Chat GPT.	50
Lampiran 16	Tabel 4.12 Pengelompokan <i>code, category, dan theme</i> dampak menggunakan Chat GPT.....	53
Lampiran 17	Diagram 4.2 Pie Chart, dampak menggunakan Chat GPT.....	61