

**TINJAUAN ATAS EFEKTIFITAS PENERAPAN SISTEM
PENAGIHAN ARIBA PADA PROYEK PENGADAAN JASA
KONSTRUKSI PEMBUANGAN AIR LIMBAH
(STUDI KASUS PADA PT X)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi**



REQIAN AYU PRATIWISARI

1071002081

PROGRAM SARJANA STRATA 1

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2011

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : REQIAN AYU PRATIWISARI

NIM : 1071002081

Tanda Tangan :

Tanggal : Juni 2011

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Reqian Ayu Pratiwisari
NIM : 1071002081
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Tinjauan Atas Efektifitas Penerapan Sistem Penagihan
Ariba Pada Proyek Pengadaan Fasilitas Jasa Konstruksi
Pembuangan Air Limbah (Studi Kasus Pada PT X)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Tita Djuitaningsih, SE, M.Si.Ak., ()

Pembimbing II : Dr. Istianingsih S., S.E., M.S.Ak., ()

Penguji I : Rene Johannes, S.E.,Ak.,M.Si.,M.M.,M.Si.,Ak ()

Penguji II : ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Juni 2011

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang dalam penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul *Tinjauan Atas Efektifitas Penerapan Sistem Penagihan Ariba Pada Proyek Pengadaan Fasilitas Jasa Konstruksi Pembuangan Air Limbah (Studi Kasus Pada PT X)*. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bakrie.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pimpinan Universitas Bakrie Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Bapak Bambang Trihartanto, Ph.D. beserta seluruh stafnya;
2. Bapak Drs. Tri Pujadi Susilo, Akt., M.M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi di Universitas Bakrie beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam pengajuan tugas akhir;
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, S.E., M.S.Ak., selaku dosen pembimbing II dan pembimbing akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta kesabaran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini serta memberikan tambahan-tambahan ilmu yang sangat bermanfaat;
4. Ibu Tita Djuitaningsih, SE, M.Si.Ak., selaku dosen pembimbing I yang telah menyemangati penulis dan membantu penulis dalam pengajuan serta penyelesaian tugas akhir ini;
5. Bapak Rene Johannes, S.E.,Ak.,M.Si.,M.M.,M.Si.,Ak sebagai mantan Ka. Prodi Akuntansi Universitas Bakrie dan penguji proposal tugas akhir penulis yang senantiasa memberikan dorongan serta kritik membangun kepada penulis;

6. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan banyak motivasi yang sungguh tidak ternilai dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
7. Mbak Novi, Mbak Arin, Mas Roto, Pak Heri, dan seluruh staf Universitas Bakrie yang tidak bosan-bosannya membantu dan direpotkan dalam penyusunan tugas akhir ini;
8. Untuk Teddy, Ami, dan Septi, terimakasih atas semua dukungan, kasih sayang, waktu, dan keterbukaan yang sudah kita lalui bersama;
9. Untuk Bayu Prasetio, terimakasih atas waktu untuk berbagi suka dan duka, berbagi keluarga, pengalaman hidup dan kasih sayang;
10. Untuk teman-teman geng lucu, Dinda, Eris, Sasha, Chilla, Pajri, Fathi, Ziyad, Atih, Rani, Desput, Reza, Lady, terimakasih untuk semester akhir yang sangat menyenangkan;
11. Teman-teman COOP Chevron, Uswah, Fury, Fadhil, Didit, Amanda, Melda, Amel, Hadi, Sesiil, dan Erik, terimakasih untuk semangat dan kerjasama yang baik dengan penulis baik sebagai tim dalam bekerja maupun sebagai teman sepermainan;
12. Teman-teman bimbingan Bu Isti, Rangga, Titut, Ian, Atih, perjuangan kita Insya Allah berhasil baik teman-teman. SEMANGAT!!!
13. Pak Bowo, Qamal, Deffrian, Suci, Chemi, terimakasih telah menjadi teman untuk bertukar pikiran, semua pelajaran hidup akan sangat bermanfaat bagi penulis kelak;
14. Bu Sophia, Pak Sugeng, Mas Rajiv, Mas Erik, Pak Andik, Pak Rudi, Pak Agus, Pak Rinaldo, Pak Edison, Tante Tika, terimakasih atas semua bantuan dan bimbingannya sehingga penulis dapat bekerja dengan baik dan cepat beradaptasi;
15. Teman-teman kelas pagi dan kelas malam Akuntansi angkatan 2007, terimakasih untuk kebersamaannya selama 4 tahun di Universitas Bakrie.

16. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungannya.

Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi kita semua dan dalam pengembangan ilmu pengetahuan tentunya.

Jakarta, Febuari 2011

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reqian Ayu Pratiwisari
NIM : 1071002081
Program Studi : Akuntansi
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Tinjauan Atas Efektifitas Penerapan Sistem Penagihan Ariba Pada Proyek
Pengadaan Fasilitas Jasa Konstruksi Pembuangan Air Limbah
(Studi Kasus Pada PT X)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juni 2011
Yang menyatakan

Reqian Ayu Pratiwisari

Tinjauan Atas Efektifitas Penerapan Sistem Penagihan Ariba Pada Proyek Pengadaan Fasilitas Jasa Konstruksi Pembuangan Air Limbah

(Studi Kasus Pada PT X)

Reqian Ayu Pratiwisari¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat efektifitas penggunaan sistem penagihan Ariba oleh pemasok dari PT CXV, dalam hal ini adalah PT X. Sistem penagihan Ariba merupakan sistem yang memfasilitasi penagihan untuk kontrak jasa-jasa (*services contract*) dimana dalam penerapannya di PT X terjadi kesalahan pada proses “*add item*” yang disebabkan oleh tidak dilakukannya kostumisasi pada halaman Ariba untuk PT X. Oleh karena itu, dengan adanya masalah yang terjadi pada penerapan sistem penagihan Ariba di PT X penulis ingin menguji apakah masalah yang terjadi berpengaruh terhadap efektifitas sistem tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan tinjauan langsung terhadap penggunaan sistem penagihan Ariba di PT X dan membandingkan tujuan (*goals*) dari sistem penagihan Ariba dengan kenyataan yang terjadi di PT X.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa masalah yang terjadi pada penggunaan sistem penagihan Ariba tidak mempengaruhi efektifitas dari sistem penagihan Ariba yang ditunjukkan dengan tercapainya tujuan (*goals*) yang ditetapkan oleh PT CXV untuk sistem penagihan Ariba.

Kata kunci: Sistem, Tingkat Efektifitas, Sistem penagihan Ariba

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

Tinjauan Atas Efektifitas Penerapan Sistem Penagihan Ariba Pada Proyek Pengadaan Fasilitas Jasa Konstruksi Pembuangan Air Limbah

(Studi Kasus Pada PT X)

Reqian Ayu Pratiwisari²

ABSTRACT

The objective of this study is to examine the effective level of Ariba invoicing system usage by PT CXV's vendor, in this case is PT X. Ariba invoicing system is a system which facilitate the billing activity for services contract which the implementation in PT X is experienced a problem with the "add item" option which caused by the wrong customization in Ariba page for PT X. Therefore, with this kind of problem which occurred in the implementation of Ariba invoicing system, the writer interested to examine the effect of this problem to the effectiveness of the system. This study is done by observed the implementation of the Ariba invoicing system in PT X and compared between the goals of Ariba and the actual implementation in PT X.

The result of this study is we know that the problem which occurred from the implementation in PT X didn't have any huge effect to the effectiveness of the Ariba invoicing system, it is shown by the actual result which stated that the goals of Ariba invoicing system still achieved.

Keywords: System, level of effectiveness, Ariba invoicing system

² Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN	8
2.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.1. Sistem.....	8
2.1.1.1. Karakteristik Sistem.....	9
2.1.2. Informasi	13
2.1.3. Sistem Informasi	16

2.1.4. Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2. Sistem Penagihan	17
2.2.1. Sistem Penagihan Ariba	18
2.3. Dasar Pembuatan <i>Flowchart</i>	20
2.4. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Objek Studi Kasus.....	25
3.2. Metode Penyelesaian	32
3.3. Teknik Sampling	33
3.4. Operasionalisasi Variable	34
3.5. Teknik Analisis Data/Informasi	35
3.6. Instrumen	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Sistem Penagihan Ariba.....	38
4.2. Alur Sistem Penagihan Ariba.....	46
4.3. Kendala Dalam Penggunaan Sistem Penagihan Ariba	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.1.1 Simpulan Umum	59
5.1.2 Simpulan Khusus	60
5.2. Keterbatasan Dan Saran	61
BAB 6 SARAN BAGI MANAJEMEN	62
6.1. Saran Bagi Manajemen PT X.....	62
6.2. Saran Bagi Manajemen PT CXV	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem	11
Gambar 2.2 Sistem Lingkaran Tertutup	13
Gambar 2.3 Sistem Lingkaran Terbuka	13
Gambar 2.4 Hubungan Data dengan Informasi	14
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Proses Pembuatan CWT	44
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Status CWT	45
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Proses Pengadaan Jasa oleh PT CXV	47
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pembuatan CWT	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	21
Tabel 3.1 Matriks <i>Scoring</i> Wilkinson.....	37
Tabel 3.2 Angket Wawancara Dengan Pengguna Sistem Penagihan Ariba	37
Tabel 3.2 Level DOA Jasa Konstruksi.....	41
Tabel 4.2 Hasil Rata-Rata Angket Wawancara	53
Tabel 4.3 Matriks Perbandingan Tujuan (<i>GOALS</i>) Sistem Penagihan Ariba Dengan Kenyataan	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 LANGKAH-LANGKAH PEMBUATAN CWT	66
LAMPIRAN 2 ANGKET WAWANCARA PROSESOR 1.....	78
LAMPIRAN 3 ANGKET WAWANCARA PROSESOR 2.....	79
LAMPIRAN 4 ANGKET WAWANCARA PROSESOR 3.....	80
LAMPIRAN 5 ANGKET WAWANCARA PROSESOR 4.....	81