

**Analisis Kebijakan Bantuan Sosial Kartu Anak Jakarta (KAJ) dalam
Memenuhi Kebutuhan Dasar Anak di Wilayah RW 07 Kelurahan Kartini,
Kecamatan Sawah Besar, Jakarta Pusat Tahun 2021-2024**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.I.Pol



Disusun oleh:

Bintang Raditya Rachman
(1221004033)

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bintang Raditya Rachman

NIM 1221004033

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bintang Raditya Rachman', with a small star symbol above the 'y' in 'Raditya'.

Tanggal : 18 Mei 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Bintang Raditya Rachman
NIM : 1221004033
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Bantuan Sosial Kartu Anak Jakarta (KAJ) dalam Memenuhi Kebutuhan Dasar Anak di Wilayah RW 07 Kelurahan Kartini, Kecamatan Sawah Besar, Jakarta Pusat Tahun 2021-2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP.



Penguji : M. Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A, Ph.D.



Penguji : Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Mei 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Karunia-Nya karena atas izin Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kebijakan Bantuan Sosial Kartu Anak Jakarta (KAJ) dalam Memenuhi Kebutuhan Dasar Anak di Wilayah RW 07 Kelurahan Kartini, Kecamatan Sawah Besar, Jakarta Pusat Tahun 2021-2024”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat menyadari adanya banyak kekurangan dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan bahwa keterbatasan yang dimiliki penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penulisan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis menghadapi banyak kendala, namun berkat bantuan, kerjasama, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril terutama kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP. yang sudah dengan sangat sabar dan ikhlas meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan yang sangat berharga dan membantu penulis dalam segala proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Kepada Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Bakrie, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, kesempatan, serta fasilitas yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga dedikasi dan kepemimpinan beliau senantiasa membawa kemajuan bagi dunia pendidikan dan seluruh civitas akademika.
2. Kepada Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP., selaku pembimbing skripsi saya yang sudah dengan sangat sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A, Ph.D. dan Bapak Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan konstruktif sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik dan sempurna.

4. Kepada Alm. Papa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, perjuangan, doa, dan segala pengorbanan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun Papa tidak dapat menyaksikan secara langsung proses hingga selesainya skripsi ini, kehadiran, nasihat, dan semangat Papa akan selalu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa cinta, hormat, dan terima kasih yang tidak akan pernah habis kepada Alm. Papa.
5. Kepada Mama, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak terhingga, serta dukungan moril maupun materil yang menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk melangkah sejauh ini. Semoga segala kebaikan, cinta, dan ketulusan Mama selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, serta perlindungan oleh Tuhan Yang Maha Esa.
6. Kepada Kakak, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan menjadi tempat pulang yang paling nyaman bagi penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya tugas akhir ini. Segala bentuk dukungan dan kepedulian yang diberikan memiliki arti yang sangat besar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Keponakan, Kakak Sepupu & Kakak Ipar, penulis mengucapkan rasa terima kasih atas kebersamaan, perhatian, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehangatan dan dukungan dari kalian memberikan kekuatan tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan selama penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Dea Nurshadrina Sausan, penulis mengucapkan terima kasih atas segala waktu, perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran Dea sebagai sahabat menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta penguat bagi penulis dalam melewati berbagai proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada Sahabat-sahabat (Alia, Sherly, Ulfa, Azrha, Mutiara, Salsa, Kelvin, Frieshella, Sergio), terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang luar biasa. Terima kasih atas tawa, diskusi, dan kehadiran kalian yang membuat masa kuliah ini menjadi jauh lebih menyenangkan.
10. Kepada Ka Elva Farhi Qolbina, S.Sos, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, motivasi, serta pengalaman berharga yang telah diberikan kepada penulis. Kehadiran dan arahan yang diberikan menjadi salah satu sumber pembelajaran dan semangat bagi penulis dalam menjalani proses akademik maupun organisasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

11. Kepada Ka Geraldi Ryan Wibinata, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, perhatian, bantuan, serta semangat yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran Ka Geraldi menjadi salah satu penyemangat dan memberikan banyak pembelajaran serta pengalaman berharga bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Kepada teman-teman DPD PSI Jakpus (Ka Maeky, Ka Itoh, Ka Sisca, Bang Tama, Bu Masni, Wa Ais, Bang Firman, Bang Asep), teman yang telah menjadi *support system* luar biasa bagi penulis. Terima kasih telah hadir di saat-saat paling sulit, mendengarkan setiap keluh kesah, dan selalu meyakinkan penulis bahwa semua ini pasti bisa terlewati.
13. Kepada diri saya sendiri, Bintang Raditya Rachman. Terima kasih karena sudah bertahan, tidak menyerah pada rasa lelah, dan tetap melangkah meskipun banyak keraguan yang sempat singgah. Terima kasih telah berani menghadapi ketakutan, menyelesaikan apa yang sudah dimulai, dan tetap menjadi sosok yang kuat hingga titik ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini tidak hanya menjadi syarat kelulusan semata, tetapi juga dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian ilmu pengetahuan, khususnya di bidang kebijakan publik. Penulis berharap hasil penelitian mengenai implementasi bantuan sosial Kartu Anak Jakarta (KAJ) ini dapat menjadi referensi dan bahan pembelajaran bagi pembaca, akademisi, maupun pihak-pihak terkait dalam memahami pelaksanaan kebijakan bantuan sosial serta upaya peningkatan kesejahteraan, kesehatan, dan pendidikan anak di masyarakat

Jakarta, 18 Mei 2026



Bintang Raditya Rachman

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bintang Raditya Rachman

NIM 1221004033

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KEBIJAKAN BANTUAN SOSIAL KARTU ANAK JAKARTA (KAJ) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN DASAR ANAK DI WILAYAH RW 07 KELURAHAN KARTINI, KECAMATAN SAWAH BESAR TAHUN 2021-2024

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 18 Mei 2026

Jakarta, 18 Mei 2026



Bintang Raditya Rachman

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Kartu Anak Jakarta (KAJ) dalam meningkatkan pelayanan kesehatan anak di RW 07 Kelurahan Kartini, Kecamatan Sawah Besar, Jakarta Pusat. Fokus penelitian ini mencakup aspek pemerataan, responsivitas, dan ketepatan sasaran dalam pelaksanaan program, serta bagaimana program ini mampu memenuhi kebutuhan dasar kesehatan anak. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap informan yang terdiri dari orang tua penerima manfaat, petugas puskesmas, dan perwakilan dinas sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program KAJ telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan pelayanan kesehatan anak, khususnya dalam pemenuhan kebutuhan gizi, peningkatan akses terhadap layanan kesehatan, serta perubahan perilaku orang tua menjadi lebih preventif dalam menjaga kesehatan anak. Dari aspek pemerataan, program ini dinilai cukup merata meskipun masih terdapat kendala dalam pembaruan data penerima manfaat. Dari aspek responsivitas, program mampu menjawab kebutuhan dasar kesehatan anak, namun belum sepenuhnya mampu mengakomodasi kebutuhan yang bersifat mendadak atau kompleks. Sementara itu, dari aspek ketepatan, program telah tepat sasaran karena menysasar keluarga dengan kondisi ekonomi menengah ke bawah yang memiliki anak usia dini. Meskipun demikian, terdapat beberapa faktor penghambat dalam implementasi program, seperti keterbatasan jumlah bantuan, kualitas layanan kesehatan yang belum optimal, serta pengawasan penggunaan dana yang masih perlu ditingkatkan. Di sisi lain, faktor pendukung seperti kesadaran masyarakat, kemudahan akses layanan kesehatan, serta koordinasi antarinstansi menjadi kekuatan utama dalam keberhasilan program ini. Oleh karena itu, diperlukan penguatan dalam aspek integrasi kebijakan, peningkatan kualitas layanan, serta edukasi masyarakat agar program KAJ dapat memberikan manfaat yang lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kartu Anak Jakarta (KAJ), pelayanan kesehatan anak, implementasi kebijakan, bantuan sosial, kesehatan anak

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of the Kartu Anak Jakarta (KAJ) Program in improving child healthcare services in RW 07, Kartini Village, Sawah Besar District, Central Jakarta. The focus of this research includes aspects of equity, responsiveness, and target accuracy in program implementation, as well as how the program fulfills children's basic health needs. This study employs a qualitative approach, with data collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving informants such as beneficiary parents, healthcare workers, and representatives from the social services office. The results show that the KAJ program has had a positive impact on improving child healthcare services, particularly in fulfilling nutritional needs, increasing access to healthcare services, and encouraging more preventive parenting behavior. In terms of equity, the program is considered relatively well-distributed, although there are still challenges related to updating beneficiary data. In terms of responsiveness, the program is capable of addressing basic health needs but has limitations in handling urgent or complex health issues. Meanwhile, in terms of accuracy, the program is appropriately targeted at low- to middle-income families with young children. However, several obstacles remain in the implementation of the program, including limited financial assistance, suboptimal healthcare service quality, and the need for improved monitoring of fund utilization. On the other hand, supporting factors such as community awareness, accessible healthcare facilities, and inter-agency coordination contribute significantly to the program's success. Therefore, strengthening policy integration, improving service quality, and enhancing community education are necessary to optimize the program's impact in a sustainable manner.

Keywords: Kartu Anak Jakarta (KAJ), child healthcare services, policy implementation, social assistance, child health

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penelitian Terdahulu	16
1.3 Rumusan Masalah	23
1.4 Batasan Masalah.....	23
1.5 Tujuan Penelitian	24
1.6 Manfaat Penelitian	24
1.6.1 Manfaat Teoritis	24
1.6.2 Manfaat Praktis.....	24
1.7 Sistematika Penulisan	25
BAB II KERANGKA TEORI.....	26
2.1 Institutional Theory	26
2.2 Kebijakan dan Pelayanan Publik	30
2.2.1 Kebijakan Publik	30
2.2.2 Pelayanan Publik	32
2.3 Child Welfare Theory.....	35
2.3.1 Indikator Kualitas Anak Menurut WHO	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian.....	40
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	42

3.2.1 Sumber Data	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3 Objek Penelitian	47
3.4 Teknik Analisis Data	48
3.5 Kerangka Berfikir	49
3.6 Operasionalisasi Konsep	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1 Kondisi Geografis Wilayah RW 07 Kelurahan Kartini.....	52
4.1.2 Kondisi Demografis Masyarakat RW 07	54
4.1.3 Sarana dan Prasarana Pelayanan Kesehatan Anak di RW 07	57
4.1.4 Program Kartu Anak Jakarta (KAJ)	60
4.2 Peran Kartu Anak Jakarta dalam Peningkatan Layanan Kesehatan Anak RW 07 Kelurahan Kartini (2021–2024).....	69
4.2.1 Efektivitas Program terhadap Akses Layanan Kesehatan Anak	69
4.2.2 Kecukupan Pemenuhan Kesehatan Dasar Anak Melalui Bantuan KAJ	73
4.2.3 Pemerataan Akses Pelayanan Kesehatan Anak bagi Penerima KAJ di RW 07 75	
4.2.4 Responsibilitas Program KAJ Menjawab Kebutuhan Dasar Anak di RW 07 ..77	
4.2.5 Ketepatan Sasaran dan Pemanfaatan KAJ dalam Mendukung Pelayanan Kesehatan Anak di RW 07	79
4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi KAJ di RW 07	81
4.3.1 Faktor Pendukung.....	81
4.3.2 Faktor Penghambat.....	85
4.4 Kontribusi KAJ terhadap Peningkatan Kualitas Hidup Anak di Wilayah RW 07 Kelurahan Kartini	88
4.4.1 Kesehatan Fisik	88
4.4.2 Kesehatan Psikologis.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.1.1 Implementasi Program Kartu Anak Jakarta (KAJ) di RW 07 Kelurahan Kartini.....	92
5.1.2 Program Kartu Anak Jakarta (KAJ) dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Anak di RW 07 Kelurahan Kartini.....	92

5.1.3 Dukungan dan Tantangan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Data Informan.....	42
Tabel 3. 2 Sistematika Penelitian.....	43
Tabel 3. 3 Operasional Konsep.....	51
Tabel 4. 1 Aktor dan Peran Aktor yang Terlibat	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Distribusi Kartu Anak Jakarta (KAJ) Tahun 2021 6

Gambar 1. 2 Persyaratan Pengambilan Kartu Anak Jakarta (KAJ) 7

Gambar 1. 3 Penjelasan Kartu Anak Jakarta (KAJ)..... 9

Gambar 1. 4 Prevalensi Balita Stunting DKI Jakarta (2015-2022)..... 11

Gambar 1. 5 Jasa Kesehatan di DKI Jakarta Tahun 2022 14

Gambar 2. 1 Visualisasi Alur Berpikir Kondisi Kerentanan Sosial Anak 39

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir Kebijakan KAJ dalam Meningkatkan Pelayanan
Kesehatan Anak 50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Informan 1	99
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan 2	101
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan 3	103
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan 4	105
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan 5	107
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan 6	109
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan 7	111
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan 8	113
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan 9	115
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan 10	117
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan 11	119
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan 12	121
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan 13	123