

DAFTAR PUSTAKA

- ISO 31000. (2018). BSI Standards Publication Risk management — Guidelines i a r t o r u p g
n i n s e s r p o L o y l o n p y o c a n F o r L o y l o s s o p r u p n g i i o c. *BSI Standard
Publication*. [https://lpm.uin-
suka.ac.id/media/dokumen_akademik/011_20191007_ISO 31000.2018 - Risk
Management - Guidelines.pdf](https://lpm.uin-suka.ac.id/media/dokumen_akademik/011_20191007_ISO_31000.2018_-_Risk_Management_-_Guidelines.pdf)
- Dasar, U., & Tahun, R. I. (2023). *maju; untuk*. 1(163979).
- Mega Nanda, A. (2024). *Asuransi TPL untuk Pihak Ketiga, Bisa Menanggung Kerugian Apa
Saja? Sumber: [https://otomotif.kompas.com/read/2024/10/27/142100415/asuransi-tpl-
untuk-pihak-ketiga-bisa-menanggung-kerugian-apa-saja-](https://otomotif.kompas.com/read/2024/10/27/142100415/asuransi-tpl-untuk-pihak-ketiga-bisa-menanggung-kerugian-apa-saja-). Membership:
<https://kmp.im/plus6> Download aplikasi: [https://otomotif.kompas.com/read/2024/10/27/142100415/asuransi-tpl-untuk-pihak-
ketiga-bisa-menanggung-kerugian-apa-saja-](https://otomotif.kompas.com/read/2024/10/27/142100415/asuransi-tpl-untuk-pihak-ketiga-bisa-menanggung-kerugian-apa-saja-)*
- Rafi, M. (2023). *Analisis Risiko Kegagalan Pada Proses Pengantongan Urea 50KG Dengan
Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) di PT. Pupuk Kaltim*. 1–71.
- Saputra, A., Listiyorini, D., & Muzayanah. (2021). Tanggungjawab Asuransi dalam
Mekanisme Klaim pada Perjanjian Asuransi Berdasarkan Prinsip Utmost Good Faith.
Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha, 9(1), 211–222.
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPP>
- Hizkia, G. B., Njatrijani, R., & Prananingtyas, P. (2019). Kendaraan Bermotor Roda Dua Di
Pt Summit Oto Finance Cabang Salatiga. *Diponegoro Law Journal*, 8(3), 2014–2025.
- Annur, S. Z., & Roup, A. (2024). Tinjauan Atas Prosedur Pengajuan Hingga Pembayaran
Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor. *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 4(3), 425–438.
<https://doi.org/10.37641/jabkes.v4i3.1888>
- 2023, K. et al. (2021). *No Title 濟無 No Title No Title No Title*. 7(10), 167–186.
- Anandika, G. D. (2022). Prosedur Pelaksanaan Ganti Rugi Asuransi Kendaraan Bermotor.
Law, Development and Justice Review, 4(2), 183–193.
<https://doi.org/10.14710/ldjr.v4i2.13581>

- Ghoida, A., Fitriani, D., Wulandari, F., Putri, M. I., & Sahara, M. (2022). Proses Pengajuan Klaim Pada Kendaraan Bermotor Pada PT PLN Insurance Palembang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 2(1), 11–22.
<https://doi.org/10.36908/jimpa.v2i1.49>
- Sembiring, G. K. S., & Yusrizal, Y. (2022). Analisis Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Askrida Syariah Cabang Medan. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(1), 304–315.
<https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i1.1195>
- Zulkifli, S., Meidina, L., Dhalimunthe, S. H., & Ginting, I. C. (2020). Implementasi Prinsip Subrogasi pada Asuransi Kendaraan Bermotor: Studi pada PT Pan Pacific Insurance. *SIGn Jurnal Hukum*, 2(1), 20–29. <https://doi.org/10.37276/sjh.v2i1.65>
- Pangestuti, D. C., Nastiti, H., & Husniaty, R. (2021). Failure mode and effect analysis (FMEA) Pangestuti, D. C., Nastiti, H., & Husniaty, R. (2021). Failure mode and effect analysis (FMEA) for mitigation of operational risk. *Inovasi*, 17(3), 593–602. for mitigation of operational risk. *Inovasi*, 17(3), 593–602.
- Pratama, S. S. (2022). Analisis Hukum Terhadap Proses Klaim Santunan Atas Korban Kecelakaan Lalu Lintas Oleh Perusahaan Asuransi (Studi Pada Pt Jasa Raharja Persero). *Audi Et AP : Jurnal Penelitian Hukum*, 1(01), 78–93.
<https://doi.org/10.24967/jaeap.v1i01.1528>
- El-Awady, S. M. M. (2023). Overview of Failure Mode and Effects Analysis (FMEA): A Patient Safety Tool. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 6(1), 24–26.
<https://doi.org/10.36401/JQSH-23-X2>
- Mascia, A., Cirafici, A. M., Bongiovanni, A., Colotti, G., Lacerra, G., Di Carlo, M., Digilio, F. A., Liguori, G. L., Lanati, A., & Kisslinger, A. (2020). A failure mode and effect analysis (FMEA)-based approach for risk assessment of scientific processes in non-regulated research laboratories. *Accreditation and Quality Assurance*, 25(5–6), 311–321. <https://doi.org/10.1007/s00769-020-01441-9>
- Anjalee, J. A. L., Rutter, V., & Samaranyake, N. R. (2021). Application of failure mode and effects analysis (FMEA) to improve medication safety in the dispensing process – a study at a teaching hospital, Sri Lanka. *BMC Public Health*, 21(1), 1–13.
<https://doi.org/10.1186/s12889-021-11369-5>