

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, A., Liana, Y., Mayasari, R., Lamonge, A. S., Ristiyana, R., Saputri, F. R., Jayatmi, I., Satria, E. B., Permana, A. A., & Rohman, M. M. (2023). Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori dan praktik. *Jakarta: Get Press Indonesia*.
- Alfayn, M. A. N. (2022). From E-Government to Good Governance: Examining the Impact of Digitalization on Public Service Delivery in Indonesia. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*, 4(2), 19–40.
- Alfianita, I. N., Ferriswara, D., Kamariyah, S., & Adi, S. (2025). Implementation of the Minister of Home Affairs Regulation on Official Correspondence Guidelines: A Case Study of the East Java Provincial Secretariat. *Journal of Studies in Academic, Humanities, Research, and Innovation*, 2(1), 40–57.
- Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022a). Peta perkembangan e-government di Indonesia. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 14(1), 2465–2472.
- Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022b). Peta perkembangan e-government di Indonesia. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 14(1), 2465–2472.
- Ananda, I. P., Nita, D. E., Mayangsari, A., & Charli, C. O. (2024). PENGARUH TEKNOLOGI DAN FLEKSIBILITAS KERJA DRIVER GOJEK TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI KOTA PADANG. *Jurnal Bisnis Digital*, 2(2), 138–146.
- Bennett, J. W. (1980). Human ecology as human behavior: A normative anthropology of resource use and abuse. In *Environment and Culture* (pp. 243–277). Springer.
- Berlo, D. K. (1977). Communication as process: Review and commentary. *Annals of the International Communication Association*, 1(1), 11–27.
- Bhattacharjee, A., & Harris, M. (2009). Individual adaptation of information technology. *Journal of Computer Information Systems*, 50(1), 37–45.
- Cahyono, M., Saputra, N. D., & Saputra, A. I. (2023a). Transformasi digital pemerintahan: Perubahan organisasi dan budaya pemerintahan melalui teknologi digital. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 15(2), 92–100.

- Cahyono, M., Saputra, N. D., & Saputra, A. I. (2023b). Transformasi digital pemerintahan: Perubahan organisasi dan budaya pemerintahan melalui teknologi digital. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 15(2), 92–100.
- Castells, M. (2004). Informationalism, networks, and the network society: a theoretical blueprint. *The Network Society: A Cross-Cultural Perspective*, 3–45.
- Castells, M. (2011). *The rise of the network society*. John Wiley & Sons.
- Castells, M., & Blackwell, C. (1998). The information age: economy, society and culture. Volume 1. The rise of the network society. *Environment and Planning B: Planning and Design*, 25, 631–636.
- Castells, M., & Cardoso, G. (2006). *The network society: From knowledge to policy*. Johns Hopkins Center for Transatlantic Relations Washington, DC.
- Desmita, P. P., & Didik, M. S. P. P. P. (2012). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dhaoui, I. (2022). E-government for sustainable development: Evidence from MENA countries. *Journal of the Knowledge Economy*, 13(3), 2070–2099.
- Febrian, A. Y., & Hastuti, W. P. (2025). Implementasi Kebijakan Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) di Kantor Balai Wilayah Sungai Sumatera III. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 4(5), 1856–1865.
- Fiantika, F. R. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif-Feny Rita Fiantika. *Mohammad Wasil, Sri Jumiyati, Leli Honesti, Sri Wahyuni, Erland Mouw, Jonata, Imam Mashudi, Nur Hasanah, Anita Maharani, Kusmayra Ambarwati, Resty Noflidaputri, Nuryami, Lukman Waris (Y. Novita (Ed.))*.
- Fountain, J. E. (2004). *Building the virtual state: Information technology and institutional change*. Rowman & Littlefield.
- Haryanto, K. W., & Bakhrudin, M. (2021). Sistem Informasi Tata Naskah Dinas Elektronik Di Instansi Kecamatan Pandaan Dan Pemerintah Desa Menggunakan Metode Waterfall. *SPIRIT*, 13(2).
- Hasan, E. (2010). Paradigma Komunikasi Pemerintahan. *Jakarta: IPDN*.
- Holmes, D. (2005). *Communication theory: Media, technology and society*.
- Hovland, C. I., Janis, I. L., & Kelley, H. H. (1953). *Communication and persuasion*.
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). Electronic government in action. *Yogyakarta: Andi Yogyakarta*, 1–272.

- Indrayani, E. (2020). *E-government: Konsep, implementasi dan perkembangannya di Indonesia*.
- Kee, D. M. H., & Rubel, M. R. B. (2021). Technology adaptation is on its way: the role of high involvement work practice. *International Journal of Business Innovation and Research*, 25(1), 35–50.
- Kennedy, A., Surya, W. H., & Wartoyo, F. X. (2024). Tantangan dan Solusi Penerapan E-Government di Indonesia. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 4(2), 134–147.
- Khotimah, D., Putri, D. E., & Maqsura, Z. H. (2025). PERAN TATA NASKAH DINAS DAN KORESPONDENSI PEMERINTAHAN DALAM ADMINISTRASI PUBLIK MODERN. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi (JAMIN)*, 1(1), 32–38.
- Kincaid, D. L. (1979). *The convergence model of communication*.
- Koontz, H., & O'donnell, C. (1976). Management; A systems and contingency analysis of managerial functions. *광장*, 43, 71.
- Kurnia, T. S., Rauta, U., & Siswanto, A. (2017). E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia. *Masalah-Masalah Hukum*, 46(2), 170–181.
- Leff, A., & Rayfield, J. T. (2001). Web-application development using the model/view/controller design pattern. *Proceedings Fifth Ieee International Enterprise Distributed Object Computing Conference*, 118–127.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39.
- Martono, H. Y. (2021). Aplikasi tata naskah dinas elektronik. *Transformasi Dan Inovasi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 1–7.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). Qualitative data analysis: A methods sourcebook. (*No Title*).
- Muhidin, S., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan*. CV Pustaka Setia.
- Nasrudin, E. (2010). *Psikologi manajemen*.
- Nugraha, B. A., Perdanakusuma, A. R., & Rachmadi, A. (2020). Analisa Manajemen Risiko pada Sistem Informasi Tata Naskah Dinas Elektronik

- dengan Kerangka Kerja NIST 800-30 pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(1), 223–231.
- Nugroho, C., Sos, S., & Kom, M. I. (2020). *Cyber society: Teknologi, media baru, dan disrupsi informasi*. Prenada Media.
- Pakpahan, R. A. (2025). Pengelolaan Arsip Surat Masuk Di Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jawa Timur Melalui Aplikasi Tata Naskah Elektronik (TNDE). *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan*, 3(1).
- Pamudji, S. (1995). Kepemimpinan pemerintahan di Indonesia. (*No Title*).
- Pujilestari, A., & Maksum, I. R. (2022). Penerapan Aplikasi Naskah Dinas Elektronik Pada Biro Kepala Daerah Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Niara*, 15(2), 211–220.
- Rahmadi, M. H., & Rusmiati, E. T. (2025). *Transformasi digital manajemen SDM di instansi pemerintah: Adaptasi, tantangan, dan peluang*. *PETANDA: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Humaniora*, 7 (2), 113–121.
- Rubel, M. R. B., & Kee, D. M. H. (2015). Perceived fairness of performance appraisal, promotion opportunity and nurses turnover intention: The role of organizational commitment. *Asian Social Science*, 11(9), 183.
- Shafira, A., & Kurniasiwati, A. (2021). Implementasi E-Government dalam upaya peningkatan pelayanan berbasis online di Kabupaten Kulon Progo. *Caraka Prabhu: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 52–68.
- Silalahi, U. (2004). Komunikasi pemerintahan: mengirim dan menerima informasi tugas dan informasi publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(1).
- Sjoraida, D. F., Dewi, R., Adi, A. N., & Dipa, A. K. (2021). *Penggunaan media sosial dalam membangun reputasi anggota legislatif di Jawa Barat*. *PROfesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 6 (1), 89.
- Sopiandi, I., & Susanti, D. (2022). Pengukuran Peningkatan Tata Kelola E-Government Analisis Dengan Metode Pegi Di Kecamatan Kertajati Kabupaten Majalengka. *INFOTECH Journal*, 8(1), 1–4.
- Stake, R. (1995). Case study research. *Cham: Springer*.
- Sureni, S. (2025). Technostress pada ASN Generasi X: Sebuah Studi Fenomenologi. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 4(6), 2615–2635.

- Tito Lesmana. (2025). ADAPTASI APARATUR SIPIL NEGARA TERHADAP KEBIJAKAN DIGITALISASI DI DINAS KOMUNIKASI INFORMASI STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA TARAKAN. *INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI*.
- Wekke Suardi, I. (2019). Metode penelitian sosial. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Wulandari, A. P., & Pertiwi, V. I. (2025a). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) Untuk Mendorong Penerapan Smart Governance di Lingkungan Inspektorat Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, 4(1), 135–141.
- Wulandari, A. P., & Pertiwi, V. I. (2025b). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) Untuk Mendorong Penerapan Smart Governance Di Lingkungan Inspektorat Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, 4(1), 135–141.