

**EVALUASI APLIKASI *INDIVIDUAL PERFORMANCE
DEVELOPMENT* MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
(Studi Kasus PT. Kalimantan Prima Persada)**

TUGAS AKHIR



SITI NOOR MEISYAAKIRAH

1222002014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2026

**EVALUASI APLIKASI *INDIVIDUAL PERFORMANCE
DEVELOPMENT* MENGGUNAKAN METODE
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
(Studi Kasus PT. Kalimantan Prima Persada)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



SITI NOOR MEISYAAKIRAH

1222002014

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Noor Meisyaakirah

NIM : 1222002014

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Noor Meisyaakirah', written in a cursive style.

Tanggal : 5 Desember 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Noor Meisyaakirah
NIM : 1222002014
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Aplikasi Individual Performance Development*
Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) (Studi Kasus PT. Kalimantan Prima Persada)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie

Pembimbing 1 : Prof. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom.

Penguji 1 : Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T, Ph.D.,
IPU., IPM..

Penguji 2 : Haris Rafi, S.Kom., M.Kom



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Agustus 2026

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "*Evaluasi Aplikasi Individual Performance Development Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus PT Kalimantan Prima Persada)*". Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Prof. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih Prof., atas bimbingan yang telaten dan arahan sistematis sejak awal perumusan masalah. Nasihat akademik dan kedisiplinan yang Prof. ajarkan akan senantiasa menjadi bekal berharga ke depannya.
2. **Ibu Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas ketersediaan waktu Ibu untuk diskusi yang mendalam. Masukan tajam dan perspektif baru dari Ibu sangat membantu memperkuat argumen metodologi penelitian ini.
3. **Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T, Ph.D., IPU., IPM.. dan Haris Rafi, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dosen Penguji I dan II, atas masukan berharga, saran konstruktif, serta evaluasi objektif yang sangat berperan dalam penyempurnaan kualitas tugas akhir ini.
4. **Segenap Dosen dan Staf Program Studi Sistem Informasi Universitas Bakrie**, terima kasih atas bekal ilmu selama perkuliahan serta bantuan administratif yang selalu diberikan dengan ramah.

5. **Pimpinan dan Seluruh Karyawan PT Kalimantan Prima Persada**, khususnya tim *Human Capital*, yang telah memberikan izin dan kerja sama luar biasa selama proses pengambilan data penelitian.
6. **Ayah Indra dan Bunda Silvia**, terima kasih karena tak pernah lelah mendampingi, mendoakan, dan menjadi pendengar setia. Ketenangan dan kepercayaan dari Ayah dan Bunda adalah alasan terbesar penulis berani melangkah sejauh ini.
7. **Teman-teman seperjuangan:** Sekar, Tya, Nathasya, Jihan, Ilham, Bagus, dan Anshor. Terima kasih sudah selalu ada sebagai tempat bertukar pikiran dan saling menguatkan. Kalian yang selalu mengingatkan untuk terus berjalan, pelan tapi pasti.
8. **Seseorang yang spesial**, terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat, dan senantiasa menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. **Untuk diri sendiri, Siti Noor Meisyaakirah.** Terima kasih sudah berani memulai dan tidak menyerah. Di tengah segala lelah, kamu mampu bertahan dan menuntaskan tanggung jawab ini dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 5 Agustus 2026

Penulis



(Siti Noor Meisyaakirah)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Noor Meisyaakhirah

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: "*Evaluasi Aplikasi Individual Performance Development Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus PT. Kalimantan Prima Persada)*". Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Agustus 2026

Yang menyatakan



Siti Noor Meisyaakhirah

**Evaluasi Aplikasi *Individual Performance Development*
Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS)
(Studi Kasus PT. Kalimantan Prima Persada)**

Siti Noor Meisyaakirah

ABSTRAK

PT Kalimantan Prima Persada (PT KPP) menerapkan aplikasi *Individual Performance Development* (IPD) sebagai sarana untuk mendukung pemantauan kinerja karyawan. Namun, hingga penelitian ini dilakukan, belum terdapat evaluasi usability terhadap aplikasi tersebut sehingga masih ditemukan berbagai kendala dalam penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* aplikasi IPD serta menyusun usulan perbaikan antarmuka berdasarkan hasil evaluasi. Evaluasi dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap 60 pengguna aktif dengan teknik *Sampling Jenuh* (*Saturated Sampling*), serta didukung oleh data kualitatif yang diperoleh melalui wawancara dan observasi sebagai bentuk triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi IPD memperoleh skor rata-rata SUS sebesar 75,25, yang termasuk dalam kategori *Acceptable*, memperoleh *Grade Scale B*, dan berada pada predikat *Good*. Meskipun demikian, hasil evaluasi kualitatif menunjukkan masih terdapat beberapa kendala, antara lain tata letak dashboard yang padat, keterbatasan fleksibilitas dalam proses pembaruan data, serta belum optimalnya umpan balik sistem (*system feedback*). Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan antarmuka (*redesign*) yang difokuskan pada penyederhanaan tampilan *dashboard*, pengembangan fitur *self-service form*, serta penambahan visual *feedback* untuk mendukung peningkatan kemudahan penggunaan dan pengalaman pengguna.

Kata Kunci: *Usability, System Usability Scale (SUS), User Interface, User Experience, Individual Performance Development.*

***Evaluation of the Individual Performance Development Application
Using the System Usability Scale (SUS) Method (Case Study: PT.
Kalimantan Prima Persada)***

Siti Noor Meisyaakirah

ABSTRACT

PT Kalimantan Prima Persada (PT KPP) utilizes the Individual Performance Development (IPD) application to support employee performance monitoring. However, no usability evaluation had been conducted on the application, and users continued to experience several difficulties during its use. This study aims to evaluate the usability of the IPD application and develop interface improvement recommendations based on the evaluation results. The evaluation was conducted using the System Usability Scale (SUS) questionnaire involving 60 active users selected through the Saturated Sampling technique. In addition, qualitative data were collected through interviews and observations as part of data triangulation. The results indicate that the IPD application achieved an average SUS score of 75.25, which falls into the Acceptable category, receives a Grade Scale B, and is rated Good. Nevertheless, the qualitative findings revealed several issues, including a crowded dashboard layout, limited flexibility in the data update process, and insufficient system feedback during document validation. Based on these findings, this study proposes a user interface (UI) redesign focusing on dashboard simplification, the development of a self-service form, and the addition of visual feedback to support improved usability and user experience.

Keywords: Usability, System Usability Scale (SUS), User Interface, User Experience, Individual Performance Development.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Organisasi (PT Kalimantan Prima Persada)	4
1.5.2 Praktisi (Pengembang Aplikasi dan Pengguna)	4
1.5.3 Bagi Akademisi	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Evaluasi Sistem	7

2.1.1 Evaluasi Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Model Evaluasi Sistem Informasi	7
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Sistem	8
2.1.4 Pendekatan Evaluasi <i>Usability</i> pada Aplikasi	8
2.1.5 Hubungan antara Evaluasi Sistem dan Pengembangan Berkelanjutan	9
2.2 <i>Human Computer Interaction</i> (HCI).....	9
2.3 <i>User Interface</i> (UI).....	11
2.4 <i>User Experience</i> (UX).....	12
2.5 <i>Usability</i>	13
2.6 Prinsip-Prinsip <i>Usability</i>	14
2.7 <i>System Usability Scale</i>	15
2.8 Populasi dan Sampel Penelitian	17
2.8.1 Populasi dan Kriteria Responden	17
2.8.2 Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	18
2.9 Individual Performance Development (IPD)	19
2.10.1 Definisi dan Pengembangan Aplikasi	19
2.10.2 Riwayat Pengembangan Versi IPD (<i>Versioning</i>).....	20
2.10.3 Fitur dan Komponen Utama	20
2.10 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Kerangka Penelitian	26
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
3.3 Kegiatan yang dilakukan	31

3.3.1 Identifikasi Masalah	31
3.3.2 Studi Literatur	31
3.3.3 Pengumpulan Data	31
3.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.3.6 Teknik Analisis Data Kualitatif	36
3.3.7 Hasil dan Pembahasan.....	36
3.3.8 Validasi dan Pelaporan	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Responden dan Pengujian Instrumen	38
4.2 Hasil Evaluasi <i>System Usability Scale</i> (SUS)	40
4.3 Identifikasi Masalah dan Rekomendasi Perbaikan Sistem.....	44
4.4 Usulan Perbaikan Antarmuka (<i>Redesign UI/UX</i>)	48
4.4.1 Perbaikan Dasbor Utama (<i>Dashboard</i>)	48
4.4.2 Penyempurnaan Alur Pelaporan dengan Konsep <i>Self-Service</i>	50
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya	54
5.2.2 Bagi Perusahaan (PT Kalimantan Prima Persada)	55
5.2.3 Saran Pengembangan Sistem IPD.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56

LAMPIRAN	58
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pernyataan Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	15
Tabel 2. 2 Pernyataan Kuesioner	16
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Klasifikasi Evaluasi Skor SUS	35
Tabel 4. 1 Rangkuman Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	39
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Skor SUS Aplikasi IPD	40
Tabel 4.3 Hasil Analisis Skor SUS per Item	43
Tabel 4. 4 Pemetaan Hasil Triangulasi Masalah dan Landasan <i>Heuristik</i> Nielsen.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 2 Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Kalimantan Prima Persada	29
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	39
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> (Sebelum Perbaikan)	48
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> (Usulan Perbaikan)	49
Gambar 4. 5 Tampilan Metode Pelaporan Tersentralisasi (Sebelum Perbaikan).....	51
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman <i>Input Data</i> (Usulan Perbaikan)	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alokasi Waktu.....	58
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	59
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	61
Lampiran 4 <i>Google Form</i> Kuesioner SUS.....	63
Lampiran 5 Tabel Rekapitulasi Data Kuesioner SUS	69
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> Pengolahan Data SPSS	72