

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwinata, K., Nugraha, B., & Ridwan, T. (2024). Penerapan Metode *User Centered Design* dalam Perancangan Desain UI/UX *Website* SMAN 5 Karawang. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4591>
- Aliman, W. (2021). Perancangan perangkat lunak untuk menggambar diagram berbasis android. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(6), 3091-3098. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6.1404>
- Aprilio, D. A., & Nopriani, F. (2025). Desain UI Aplikasi *Tracking* Truk Bantuan Pangan Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD) Di Komplek Pergudangan Karya Baru Palembang. *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, 2(1), 530-539. <https://conference.ut.ac.id/index.php/saintek/article/view/5049>
- Asrory, F. F., & Safitriani, D. (2021). Perancangan sistem informasi logistik dan pergudangan di yayasan dharma bhakti berau coal. *Sebatik*, 25(2), 649-660. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1661>
- Basar, A. R., Putri, W. L., & Simarmata, C. P. (2021). Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Logistik Pada Biro Logistik Polda Kepri. *Jurnal Teknik Ibnu Sina (JT-IBSI)*, 6(01), 17-28. <https://doi.org/10.3652/jt-ibsi.v6i01.257>
- Chintamy, B. A., Putri, I. A. T. S., & Voutama, A. (2025). *Perancangan user interface dan user experience (UI/UX) pada website TripIn menggunakan metode user centered design (UCD)*. *Journal of Informatic Engineering (JOUTICA)*
- Defriani, M., Resmi, M. G., & Jaelani, I. (2021). Uji Usability Dengan Metode Cognitive Walkthrough Dan System Usability Scale (Sus) Pada Situs Web Stt Wastukancana Usability Test Using Cognitive Walkthrough And System Usability Scale (Sus) Methods On Stt Wastukancana *Website*. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 4(1), 30-39. <https://doi.org/10.31539/intecom.v4i1.2072>
- Dyayu, A. L., Beny, B., & Yani, H. (2023). Evaluasi usability aplikasi PeduliLindungi menggunakan metode usability *testing* dan system usability scale (SUS). *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(1), 395-404. <http://ejournal.unama.ac.id/index.php/jms>
- Emiliana, R., & Efawati, Y. (2025). *Strengthening E-commerce Customer Satisfaction through Delivery Service Transparency*. *International Journal*

- Administration, Business & Organization*, 6(1), 112–124.
<https://doi.org/10.61242/ijabo.25.350>
- Gultom, B., Anderson, R., & Amri, I. T. (2024). Perancangan Sistem Informasi Dokumen Ekspor Berbasis Desktop Netbeans Pada PT. Angkasa Raya Djambi. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 18(1), 8–17.
<https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2024.18.1.790>
- Indah, D. R., Firdaus, M. A., Pratama, M. F. E., & Saputra, D. M. (2022). Perancangan UI/UX pada prototipe knowledge management system pembelajaran SMA menggunakan metode design thinking. *JSI: Jurnal Sistem Informasi*, 14(2), 2920–2933. <https://doi.org/10.18495/jsi.v14i2.97>
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode *User Centered Design*. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informatika dan Komputer*, 10(2), 106–114.
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it>
- Kresna, N. D., & Mohammad, M. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Dan Kinerja Logistik Terhadap Kepuasan Pelanggan. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 6(2), 43–48. <https://doi.org/10.26533/jmd.v6i2.1191>
- Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85.
<https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>
- Mayona, S. F., & Sunaryo, N. (2024). Perancangan Sistem Informasi Logistik Pada PT. Sembilan Cipta Karya. *JEKIN-Jurnal Teknik Informatika*, 4(2), 107–119.
<https://rumahjurnal.or.id/index.php/JEKIN/article/view/707>
- Mursito, A. D., Kustiawan, A., Alvin, Moch., & Yaqin, M. A. (2022). Survei Perangkat Lunak Sumber Terbuka untuk Business Process Management System Menggunakan Metode Systematic Literature Review. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 4(1), 77–92.
<https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v4i1.438>
- Nayottami, I. B., Zaman, B., & Hariyanti, E. (2024). Evaluasi dan desain ulang antarmuka menggunakan metode *user centered design* (UCD) (Studi kasus: Aplikasi Kampus Kita Tendik). *J-Icon: Jurnal Informatika dan Komputer*, 12(1), 91–101. <https://doi.org/10.35508/jicon.v12i1.13287>
- Novianto, A. R., & Rani, S. (2022). Pengembangan Desain UI/UX Aplikasi Learning Management System dengan Pendekatan *User Centered Design*. *Jurnal Sains, Nalar, Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 2(1).
<https://doi.org/10.20885/snati.v2i1.16>

- Nugroho, M. B. I. A., & Supriyono, S. (2024). Perancangan UI/UX Peminjaman Dana Dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Wifkain). *Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 16(1), 24-33.
- Oktapiani, A., Widiarti, F. N., & Lubis, F. M. (2025). Analisis Perkembangan Sistem Pada Manajemen Logistik di Era Digital. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 1-7.<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:277196755>
- Pamuji, A. I., & Kholil, I. (2025). *Analisa Usability Aplikasi ARIBA Procure to Pay Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Dengan Metode System Usability Scale (SUS)*. Universitas Nusa Mandiri.
- Pratama, P., Pamungkas, A., & Fergina, A. (2023). Perancangan User Interface (UI) Pada *Dashboard* Aplikasi Kopra Mandiri (Studi Kasus Bank Lainnya). *Biner Jurnal Ilmu Informatika dan Komputer*, 2(2), 122-130. <https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/biner>
- Putra, C. R. K., Rohman, M. Z., & Cahyono, B. (2024). Implementation of web inventory *tracking* and *monitoring* system pada PT Sucofindo Cabang Samarinda. *Dosen Indonesia Semesta (DIS)-DPD Jatim*, 126–130.
- Prawastiyo, C. A., & Hermawan, I. (2020). Pengembangan Front-End *Website* Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta Dengan Menggunakan Metode *User Centered Design*. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 6(2), 89-95. <https://doi.org/10.54914/jtt.v6i2.280>
- Ramdany, S., Kaidar, S. A., Aguchino, B., Putri, C. A. A., & Anggie, R. (2024). Penerapan UML class diagram dalam perancangan sistem informasi perpustakaan berbasis web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1), 1-12. <https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/JIES/article/view/2275/1655>
- Saputra, D., Dharmawan, W. S., Syarif, M., & Risdiansyah, D. (2023). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Bandung: Universitas Insan Cendekia Mandiri.
- Siahaan, M. A., Guntara, R. G., & Nuryadin, A. (2024). Evaluasi Usability *Website Dashboard* TMS Telkom Indonesia Dengan Metode Usability *Testing* dan SUS. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 512–519. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13696>
- Silalahi, F. P. G. (2024). *Perancangan User Interface Corporate Dashboard One Telin untuk PT Telekomunikasi Indonesia International*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Sulistiyaningsih, F., Fayaqun, R., & Numang, I. (2023). Rancang Desain User Interface Digital Platform Logistik PT Pos Indonesia. *Jurnal Teknologi dan*

Sistem Informasi Bisnis, 5(4), 579-584.
<https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1071>

Wulandari, D. (2022). Pelacakan Paket Ekspedisi Menggunakan Metode *User Centered Design (UCD)*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.

Yudhanto, Y. (2003). *Pengantar BPMN Business Process Modeling Notation*. Rumah Studio. Diakses pada 26 Mei 2026 melalui <http://rumahstudio.com>

Yulistiana, W. (2022). *Implementasi user centered design (UCD) pada pengembangan aplikasi manajemen rumah sakit*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.