

**ANALISIS PERBANDINGAN ANTARA PENGUNGKAPAN
TANGGUNG JAWAB SOSIAL BANK SYARIAH DAN INDEKS
*ISLAMIC SOCIAL REPORTING***

TUGAS AKHIR



PUTRI SYIFA AMALIA

1081002105

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2012**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatkan dengan benar**

Nama : Putri Syifa Amalia

NIM : 1081002105

Tanda Tangan :

Tanggal : 13 April 2012

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Putri Syifa Amalia

NIM : 1081002105

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

**Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Antara Pengungkapan
Tanggung Jawab Sosial Bank Syariah dan Indeks
*Islamic Social Reporting***

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial pada Program Studi
Akuntansi Universitas Bakrie**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Slamet Wiyono, Ak., M.B.A., S.A.S. (.....)

Penguji I : Afif Sulfa, S.E., M.Si., Ak. (.....)

Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : April 2012

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Perbandingan Antara Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Bank Syariah Dan Indeks *Islamic Social Reporting*”. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini, perkenankanlah penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Zahidi Khozin dan Masfuriyatun, Ayah dan Mama tercinta paling hebat sedunia, yang tak pernah berhenti mendoakan serta memberikan motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini;
2. Drs. Slamet Wiyono, Ak., M.B.A., S.A.S., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini;
3. Bapak Satriyo Agung W., pembimbing magang penulis di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan kesempatan belajar kepada penulis, serta selalu memerhatikan perkembangan penulisan tugas akhir ini;
4. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si., selaku dosen pembahas yang telah memberikan banyak saran dan masukan yang bermanfaat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini;
5. Ir. Aurino Djamaris, M.M. yang telah memberikan banyak masukan dan nasihat yang menginspirasi kepada penulis;

6. Seluruh Dosen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Bakrie;
7. Dimas Agus Ghilman, Faiz Alfin Budiman, dan Nadiya Rahmi Novianti, kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis;
8. Akmal Widi dan Ilham Kamil, keponakan tersayang yang selalu menghibur dan mengalihkan perhatian penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini;
9. Sahabat-sahabat terbaik sepanjang masa yang selalu setia berbagi suka duka selama proses penulisan tugas akhir ini, terutama Ravika Permata Hati dan Latifah Az-Zahrah;
10. PT. Bakrie Metal Industries yang telah memberikan kesempatan langka dan berharga berupa beasiswa kepada penulis untuk mengenyam pendidikan tinggi di Universitas Bakrie;
11. Teman-teman teristimewa BEM UB 2010-2011, keluarga Merpati Putih Universitas Bakrie, dan Akuntansi 2008 yang telah memberikan banyak keceriaan dan pelajaran hidup yang berharga kepada penulis;
12. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak di kemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi akademisi untuk menambah jurnal keilmuan yang dapat dijadikan acuan bagi penyusunan tugas akhir berikutnya dan menambah pengetahuan bagi para pembaca lainnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 13 April 2012

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Syifa Amalia

NIM : 1081002105

Program Studi : Akuntansi

Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Perbandingan Antara Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial dan Indeks *Islamic Social Reporting*” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : April 2012

Yang menyatakan

(Putri Syifa Amalia)

ANALISIS PERBANDINGAN ANTARA PENGUNGKAPAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL BANK SYARIAH DAN INDEKS *ISLAMIC SOCIAL REPORTING*

Putri Syifa Amalia¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbandingan antara pengungkapan CSR bank syariah dan indeks *Islamic Social Reporting* (ISR) yang telah dikembangkan berdasarkan kerangka etika bisnis islam. Indeks ISR terdiri dari 78 indikator yang dikelompokkan ke dalam 8 dimensi.

Penelitian ini menganalisis laporan tahunan dari 3 bank syariah periode 2007-2010 dengan menggunakan metode analisis konten untuk mengukur volume pengungkapan CSR. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *One Sample T-Test*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan antara pengungkapan CSR bank syariah dan indeks ISR. Hal ini mengindikasikan bahwa pengungkapan CSR bank syariah belum memenuhi seluruh kriteria atau indikator dalam indeks ISR.

Kata Kunci: Pengungkapan CSR, Bank Syariah, Indeks ISR, *Corporate Social Responsibility Disclosure Index* (CDI)

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

ANALYSIS OF COMPARISON BETWEEN ISLAMIC BANK'S CSR DISCLOSURE AND ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX

Putri Syifa Amalia²

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the comparison between CSR disclosure of Islamic banks and the Islamic social reporting (ISR) index which has been developed based on the Islamic business ethics framework. The ISR index consists of 78 indicators grouped into 8 dimensions.

This research analyze annual reports of three Islamic banks in the period 2007-2010 using the content analysis method to measure the volume of CSR disclosure. Hypothesis testing studies performed by using One Sample T-Test method.

The result of this study indicate that there is a difference between CSR disclosure of Islamic banks and ISR index. That means CSR disclosure of Islamic banks hasn't fulfilled all the criteria or indicators of ISR index.

Keywords: CSR disclosure, Islamic Bank, ISR Index, Corporate Social Responsibility Disclosure Index (CDI)

² Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	 8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Definisi CSR	8
2.1.2 CSR dalam Perspektif Islam	9
2.1.3 Implikasi CSR terhadap Bank Syariah	11
2.1.4 Perkembangan Praktek dan Pengungkapan CSR pada Bank Syariah	14
2.1.5 Deskripsi Model <i>Benchmark</i> Pengungkapan CSR bagi Bank Syariah	16

2.2 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.2 Jenis Penelitian	26
3.3 Sumber Data dan Metode Pengambilan Data	27
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4.1 Pengungkapan CSR	27
3.4.2 Indeks ISR.....	29
3.5 Metode Analisis Data.....	30
3.5.1 Statistik Deskriptif	30
3.5.2 Uji Hipotesis	30
3.5.3 Pengolahan Skor	31
3.6 Kerangka Pikiran	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Sampel	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Statistik Deskriptif	35
4.2.2 Uji Hipotesis	36
4.3 Pembahasan	38
4.3.1 <i>Ethical Behavior, Stakeholder engagement, customer relations (EBSE & CR)</i>	38
4.3.2 <i>Corporate Governance - Board of Directors and Top Management (CG-BD &TM)</i>	40
4.3.3 <i>Shari'ah compliant corporate governance – Sharia'ah Supervisory Board (SSB)</i>	44
4.3.4 <i>Product, Services and Fair Dealing with Supply Chain (PS & FDSC)</i>	48
4.3.5 <i>Environment (ENV)</i>	51
4.3.6 <i>Employees (EMP)</i>	53

4.3.7 <i>Strategic Social Development (SSD)</i>	57
4.3.8 <i>Research, Development & Training (RD&T)</i>	61
4.3.9 Evaluasi Skor CDI	63
4.3.10 Analisis CDI Tiap Bank	65
4.3.10.1 Bank Mega Syariah	65
4.3.10.2 Bank Muamalat Indonesia	67
4.3.10.3 Bank Syariah Mandiri	68
4.3.10.4 Pembahasan Analisis Antar Bank Syariah	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kriteria Pemilihan Sampel	34
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Dimensi ISR	35
Tabel 4.3	<i>One-Sample Statistics</i>	37
Tabel 4.4	<i>One-Sample Test</i>	37
Tabel 4.5	Skor CDI Dimensi EBSE & CR	38
Tabel 4.6	Skor CDI Dimensi CG-BD &TM	40
Tabel 4.7	Skor CDI Dimensi SSB	45
Tabel 4.8	Skor CDI Dimensi PS & FDSC	48
Tabel 4.9	Skor CDI Dimensi ENV	51
Tabel 4.10	Skor CDI Dimensi EMP	54
Tabel 4.11	Skor CDI Dimensi SSD	57
Tabel 4.12	Skor CDI Dimensi RD&T	61
Tabel 4.13	Kategori Pengungkapan CSR	64
Tabel 4.14	Evaluasi Pengungkapan CSR.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pikiran	33
Gambar 4.1	Grafik Skor CDI Dimensi EBSE & CR	40
Gambar 4.2	Grafik Skor CDI Dimensi CG-BD &TM.....	44
Gambar 4.3	Grafik Skor CDI Dimensi SSB	47
Gambar 4.4	Grafik Skor CDI Dimensi PS & FDSC.....	50
Gambar 4.5	Grafik Skor CDI Dimensi ENV	53
Gambar 4.6	Grafik Skor CDI Dimensi EMP	56
Gambar 4.7	Grafik Skor CDI Dimensi SSD	60
Gambar 4.8	Grafik Skor CDI Dimensi RD&T	62
Gambar 4.9	Grafik Rata-rata Skor CDI per Bank untuk Masing-masing Dimensi	63
Gambar 4.10	Grafik Skor CDI Bank Mega Syariah	66
Gambar 4.11	Grafik Skor CDI Bank Muamalat Indonesia.....	68
Gambar 4.12	Grafik Skor CDI Bank Syariah Mandiri	69
Gambar 4.13	Grafik Skor CDI	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Penghitungan Volume Pengungkapan CSR Bank Syariah

Lampiran 2. Contoh Laporan Sumber dan Penggunaan Dana ZIS dan Qardh Hasan

Lampiran 3. *Corporate Social Disclosure Index* dan Peringkat Tiap Dimensi

Lampiran 4. Proses Konversi Skor CDI