

**ANALISIS IMPLEMENTASI CORPORARATE SOCIAL
RESPONSIBILITY BERDASARKAN GLOBAL REPORTING
INITIATIVE (GRI)**

(Studi Kasus pada PT TELKOM Tahun 2013)

TUGAS AKHIR



Alila Nur Aza Rifai
NIM. 1111002055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

**ANALISIS IMPLEMENTASI CORPORARATE SOCIAL
RESPONSIBILITY BERDASARKAN GLOBAL REPORTING
INITIATIVE (GRI)**

(Studi Kasus pada PT TELKOM Tahun 2013)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



Alila Nur Aza Rifai
NIM. 11110020055

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Alila Nur Aza Rifai

Nim : 1111002055

Tanda Tangan :

Tanggal : 21 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Alila Nur Aza Rifai

NIM : 1111002055

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Implementasi *Corporate Social Responsibility* berdasarkan *Global Reporting Initiative* (GRI) (Studi Kasus pada PT TELKOM Tahun 2013)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA ()

Penguji I : Argamaya, S.E., M.E ()

Penguji II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rene Johannes, M.Si., Ak., M.Si., M.M., CA selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan semangat, waktu, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan koreksi serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penyusunan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
2. Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Argamaya, S.E., M.E. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ayah, Ibu, dan adik-adik tersayang Arifin Rifa'i, Jaenab siah, Farkha Noer Aida Rifa'i, dan M. Fastabiqunnaual Rifa'i yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, nasihat, dan dukungan secara moral dan material selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bakrie yang selama ini telah memberikan ilmu dan ajaran yang bermanfaat bagi penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Sahabat seperjuangan dari masa sekolah sampai saat ini, Virgieovilia Averinzha Fedyashella Elamonica, Tanazza Zalsabella Firsty, Maya Apriliani, Ratna Oktavia Budiono, Della Gressinda Wahana, Dyana Renny R, dan Dhiya'ul Helmi.

7. Sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan Marini dan Camellia Milano yang telah memberikan banyak dukungan dan menemani penulis dalam pengerjaan tugas akhir hingga selesai.
8. Seluruh sahabat Quinzela Herany, Eri Indriani, Fakhrani Nurhayati Syafrida, Oky Noveireirera, Satya Novi Hastuti, Melisa Budiasih, dan Yafi Wali Hanifa yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Eggy Ahmad Ginanjar yang selalu memberikan motivasi, semangat, doa, dukungan dan menemani penulis dalam pengerjaan tugas akhir hingga selesai.
10. Kakak yang selalu memberi motivasi berupa dukungan dan doa kepada penulis, Lasrohanta Evi Dayanti Situmorang.
11. Seluruh teman-teman “Akuntansi 2011” yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tugas akhir ini, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan serta saran dari para pembaca. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi kontribusi yang baik serta dapat bermanfaat baik secara langsung maupun tidak langsung kepada seluruh pihak akademisi dan bagi para pembacanya.

Jakarta, 21 Agustus 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alila Nur Aza Rifai

NIM : 1111002055

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY BERDASARKAN GLOBAL REPORTING
INITIATIVE (GRI)**

(Studi Kasus pada PT TELKOM tahun 2013)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2015

Yang menyatakan

(Alila Nur Aza Rifai)

ANALISIS IMPLEMENTASI CORPORARATE SOCIAL RESPONSIBILITY BERDASARKAN GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

(Studi Kasus pada PT TELKOM Tahun 2013)

Alila Nur Aza Rifai¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian implementasi pengungkapan dan pelaporan *corporate social responsibility* (CSR) PT TELKOM tahun 2013 berdasarkan *Global Reporting Initiative* (GRI). Penelitian ini membahas mengenai penerapan CSR PT TELKOM dalam memenuhi standar indikator yang dilaporkan dalam *Sustainable Report* PT TELKOM.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi dokumentasi, yang tergolong sebagai penelitian kualitatif. Metode penyajian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Analisis deskriptif digunakan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan dan menyajikan data yang diperoleh, sehingga dapat memberikan gambaran secara jelas mengenai CSR PT TELKOM tahun 2013.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT TELKOM konsisten dalam melaksanakan program CSR pada tahun 2013. Hal ini dilakukan dengan adanya kegiatan dari program-program PT TELKOM yang memberikan manfaat ataupun kesejahteraan bagi masyarakat. PT TELKOM telah melakukan banyak hal bagi kesejahteraan masyarakat. Walaupun ke-91 aspek yang dibuat oleh GRI tidak semua dipenuhi oleh PT TELKOM, namun aspek yang dilakukan sudah sangat banyak membantu masyarakat. Aspek yang dilakukan antara lain: aspek dampak ekonomi tidak langsung, aspek keanekaragaman hayati, aspek kesehatan dan keselamatan kerja, aspek pelatihan dan pendidikan, dan aspek lainnya yang masih banyak diungkapkan.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Global Reporting Initiative* (GRI), *Sustainable Report*, PT TELKOM

¹ Mahasiwa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF IMPLAMANTATION CORPORARATE SOCIAL
RESPONSIBILITY BASED ON GLOBAL REPORTING
INITIATIVE (GRI)**

(Case Study at PT TELKOM at the year 2013)

Alila Nur Aza Rifai²

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the Sustainable Report of disclosure and reporting in PT TELKOM's Corporate Social Responsibility (CSR) at the year 2013 based on Global Reporting Initiative (GRI). This research explains about CSR implementation in PT TELKOM to comply the indicator standard reported in PT TELKOM's Sustainable Report.

The method of this research is documentation study, which is classified as qualitative research. The method of data presentation used in this research is descriptive analysis. Descriptive analysis method is used to gather and present the data, in order to describe clearly about PT TELKOM's CSR at the year 2013.

The result of this research shows that PT TELKOM is consistent in implementing CSR program at the year 2013. This is reached because PT TELKOM held programs which give benefit or prosperity for citizens' prosperity. PT TELKOM did not comply the 91 aspects made by GRI, but the aspects which have been done has helped citizens a lot. The aspects which have been done are aspects of indirect economy, such as biodiversity, aspect of health and work safety, aspect of training and education, and many other aspects which have been disclosed.

Keywords: *Corporate Social Responsibility (CSR), Global Reporting Initiative (GRI), Sustainable Report, PT TELKOM*

² Student of Accounting Program, Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Teori Stakeholder	7
2.2 Peraturan tentang CSR di Indonesia	10
2.2.1 Undang-undang No. 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal.....	10
2.2.2 Undang-undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas Usaha Bank.....	10
2.2.3 Undang-undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup	11
2.3 <i>Corporate Social Responsibility</i>	12
2.3.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	12
2.3.2 Manfaat <i>Corporate Social Responsibility</i>	13
2.3.3 Bentuk <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
2.3.4 Pengungkapan <i>Corporate Social Responsibility</i>	16
2.3.5 Penilaian <i>Corporate Social Responsibility</i>	17
2.4 <i>Global Reporting Initiative</i>	18
2.4.1 Profil <i>Global Reporting Initiative</i>	18
2.4.2 Pelaporan <i>Global Reporting Initiative</i>	19
2.5 Laporan Keberlanjutan (<i>Sustainable Report</i>).....	20
2.5.1 Pengertian <i>Sustainable Report</i>	20
2.5.2 Manfaat <i>Sustainable Report</i>	21
2.5.3 Prinsip-prinsip dalam Pengungkapan <i>Sustainable Report</i>	22
2.5.4 Isi <i>Sustainable Report</i>	23
2.6 Kerangka Pemikiran	26

III.	METODE PENELITIAN	
3.1	Metode Penelitian.....	27
3.2	Objek Penelitian	27
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.4	Instrumen Penelitian.....	28
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	29
IV.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1	PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. (PT TELKOM)	31
4.1.2	Manajemen PT TELKOM	34
4.1.3	Kegiatan PT TELKOM	36
4.1.4	Produk dan Layanan PT TELKOM	36
4.2	Pembahasan.....	45
4.2.1	Analisis Indikator Kinerja Ekonomi	45
4.2.2	Analisis Indikator Kinerja Lingkungan.....	47
4.2.3	Analisis Indikator Kinerja Sosial.	50
4.2.4	Analisis Indikator Kinerja Hak Asasi Manusia.....	53
4.2.5	Analisis Indikator Kinerja Masyarakat.	54
4.2.6	Analisis Indikator Kinerja Tanggung Jawab atas Produk.....	55
4.3	Ringkasan Rata-rata Pemenuhan <i>Sustainable Report</i> PT TELKOM...	57
V.	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ringkasan Rata-rata Pemenuhan <i>Sustainable Report</i> PT TELKOM ...	56
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Susunan Struktur Organisasi PT TELKOM.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Analisis Indikator Kinerja Ekonomi.....	66
Lampiran 2 Analisis Indikator Kinerja Lingkungan.	67
Lampiran 3 Analisis Indikator Kinerja Sosial.....	68
Lampiran 4 Analisis Indikator Kinerja Hak Asasi Manusia.	69
Lampiran 5 Analisis Indikator Kinerja Masyarakat.....	70
Lampiran 6 Analisis Indikator Kinerja Tanggung Jawab atas Produk.	71