

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP *ENGAGEMENT* DOSEN DAN STAF UNIVERSITAS
BAKRIE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



DEWINTA ANINDYA

1101001019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2014**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dewinta Anindya

NIM : 1101001019

Tanda Tangan :

Tanggal : 22 Juli 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dewinta Anindya

NIM : 1101001019

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap *Engagement* Dosen dan Staf Universitas Bakrie

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Muhammad Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D (.....)

Penguji I : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. (.....)

Penguji II : Ananda Fortunisa, S.E., M.M. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 Juli 2014

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap *Engagement* Dosen dan Staf Universitas Bakrie”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa pada proses penulisan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D, selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis di tengah-tengah kesibukan beliau.
2. Bapak Ir. Urip Sedyowidodo, M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan bagi penelitian ini.
3. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan bagi penelitian ini.
4. Dosen dan karyawan non dosen Universitas Bakrie, selaku responden penelitian yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
5. Ayu Larasati, S. Mjn dan Ajeng Rizky Yudianti, S.Mjn yang telah bersedia membantu penulis dalam proses penelitian dan pengolahan data tugas akhir.
6. Muhammad Dzikri Fawzani, S.Mjn yang sering direpotkan oleh penulis. Terima kasih telah membuat Kuningan-Sunter menjadi semakin dekat.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Universitas Bakrie angkatan 2010 yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir agar dapat lulus dan wisuda bersama di tahun ini.

8. Ibu dan Ayah penulis yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, serta doa kepada penulis.
9. Adik penulis, Nabilazia Kinanti, yang selalu menyemangati penulis.
10. Raka Putra Paksi, yang selalu setia menemani dan selalu dapat diandalkan. Terima kasih telah menjadi tempat penulis bertukar pikiran dan berkeluh kesah selama ini.
11. Pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, meskipun penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan.

Jakarta, 22 Juli 2014

Dewinta Anindya

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dewinta Anindya
NIM : 1101001019
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap *Engagement* Dosen dan Staf Universitas Bakrie

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2014

Yang menyatakan,

(Dewinta Anindya)

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP *ENGAGEMENT* DOSEN DAN STAF UNIVERSITAS BAKRIE

Dewinta Anindya ¹

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel kepemimpinan dan kompensasi terhadap *engagement* dosen dan staf Universitas Bakrie, pengaruh kepemimpinan dan kompensasi secara bersama-sama terhadap *engagement* dosen dan staf Universitas Bakrie, sekaligus untuk mengetahui tingkat *engagement* dosen dan staf Universitas Bakrie. Variabel kepemimpinan diukur berdasarkan dimensi kepemimpinan, yaitu kharisma, inspirasi, stimulasi intelektual, serta perhatian individu. Variabel kompensasi diukur berdasarkan dimensi kompensasi, yaitu kompensasi finansial dan kompensasi non finansial. Sementara itu, tingkat *engagement* diukur menggunakan survei Q12 Gallup. Survei dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebar baik secara langsung maupun *online* kepada 77 responden yang dipilih berdasarkan teknik sampling non probabilitas (*non-probability sampling*). Pengujian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel kepemimpinan dan kompensasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *engagement* dosen dan staf Universitas Bakrie. Variabel kepemimpinan dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap *engagement* dosen dan staf Universitas Bakrie. Hasil survey Q12 Gallup menunjukkan bahwa dosen dan staf Universitas Bakrie berada pada kategori *not engaged* dengan nilai *grand mean* sebesar 3.54.

Kata kunci : *Employee engagement*, Kepemimpinan, Kompensasi.

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND COMPENSATION ON BAKRIE UNIVERSITY'S FACULTY AND STAFF ENGAGEMENT

Dewinta Anindya ¹

ABSTRACT

This research is conducted to determine the effect of each leadership and compensation variable on Bakrie University's faculty and staff engagement, the simultaneous effect of leadership and compensation on Bakrie University's faculty and staff engagement, and also to determine Bakrie University's faculty and staff engagement level. Leadership variable is measured by leadership dimension, those are charisma, inspiration, intellectual stimulation, and attention on individual. Compensation variable is measured by compensation dimension, those are financial and non financial compensation. Meanwhile, engagement level is measured by using Gallup Q12 survey. The survey is done by using questionnaire that is spread directly and virtually (online) to 77 respondents who are chosen based on non probability sampling. The testing is done by using multiple regression analysis. The result shows that each leadership and compensation variable gives positive and significant effect on Bakrie University's faculty and staff engagement level. Based on simultaneous analysis, it is known that leadership and compensation variables, altogether, give positive and significant influence on Bakrie University's faculty and staff engagement level. Meanwhile, the result of Gallup Q12 survey shows that Bakrie University's faculty and staff is in the category of not engaged with grand mean of 3.54.

Keywords : Employee engagement, Leadership, Compensation

¹ Student of Universitas Bakrie, Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
 BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	 7
2.1 Pendahuluan	7
2.2 <i>Employee Engagement</i>	8
2.2.1 Definsi <i>Employee Engagement</i>	8
2.2.2 Kategori <i>Engagement</i>	9
2.2.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	10
2.2.4 Indikator <i>Employee Engagement</i>	11
2.3 Kepemimpinan	12
2.3.1 Definisi Kepemimpinan	12
2.3.2 Gaya Kepemimpinan.....	13

2.3.3 Indikator Kepemimpinan	14
2.3.4 Hubungan Kepemimpinan dengan <i>Employee Engagement</i>	15
2.4 Kompensasi	16
2.4.1 Definisi Kompensasi	16
2.4.2 Jenis Kompensasi	16
2.4.3 Tujuan Kompensasi	18
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	19
2.4.5 Indikator Kompensasi	21
2.4.6 Hubungan Kompensasi dengan <i>Employee Engagement</i>	22
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	23
2.6 Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Jenis dan Sumber Data	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Variabel Penelitian	27
3.6 Operasionalisasi Variabel Penelitian	27
3.7 Desain Kuesioner	30
3.8 Metode Analisis Data	31
3.8.1 Uji Instrumen	31
3.8.1.1 Uji Validitas	31
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	32
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.2.1 Uji Normalitas	32
3.8.2.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.8.2.3 Uji Multikolinearitas	33
3.8.3 Uji Regresi Linier Berganda	34
3.8.3.1 Uji t	34
3.8.3.2 Uji Simultan (Uji F)	34
3.8.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.8.4 Analisis Deskriptif	35
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36

4.1 Gambaran Umum Universitas Bakrie	36
4.2 Karakteristik Responden	36
4.3 Hasil Uji Instrumen	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Analisis Deskriptif	40
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	40
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	42
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	43
4.5 Uji Asumsi Klasik	45
4.5.1 Uji Normalitas	45
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	46
4.5.3 Uji Multikolinearitas	47
4.6 Uji Regresi Linier Berganda	47
4.6.1 Uji t	49
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	50
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.7 Pembahasan	51
4.7.1 Kepemimpinan dan Pengaruhnya terhadap <i>Employee Engagement</i>	51
4.7.2 Kompensasi dan Pengaruhnya terhadap <i>Employee Engagement</i>	52
4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	53
4.7.4 <i>Employee Engagement</i>	53
4.8 Implikasi Manajerial	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan Penelitian	61
5.3 Saran	61
5.3.1 Bagi Perguruan Tinggi	61
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
3.2	Tingkat Klasifikasi Skala Likert	30
3.3	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	32
3.4	Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan berdasarkan Nilai <i>Grand Mean</i>	35
4.1	Karakteristik Responden	36
4.2	Hasil Uji Validitas.....	38
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	39
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan	40
4.5	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	42
4.6	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	43
4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
4.8	Hasil Uji t	49
4.9	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	50
4.10	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> Kelompok Dosen dan Staf dengan Masa Kerja > 5 Tahun.....	56

DAFTAR GAMBAR

2.1	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	11
2.2	Kerangka Pikir Penelitian	23
4.1	Grafik Histogram Uji Normalitas.....	45
4.2	Grafik Uji P-Plot	46
4.3	<i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	47
4.4	Uji Regresi Linier Berganda	48
4.5	Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	67
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	72
Lampiran 3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	77
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik	82
Lampiran 5	Hasil Uji Rgresi Liner Berganda	85
Lampiran 6	Tabel R <i>Product Moment</i>	87