

**IMPLEMENTASI METODE *TOTAL COST OF OWNERSHIP*
(TCO) DALAM ANALISIS PEMILIHAN PEMASOK UNTUK
EFISIENSI BIAYA PERIODE 2026
(STUDI KASUS PERUSAHAAN XYZ)**

TUGAS AKHIR



FERA ARLIANTI SEPTIA

1241921006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2026

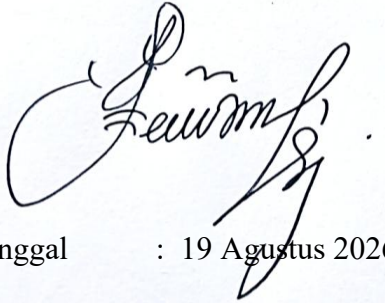
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip atau dirujuk telah dinyatakan dengan benar

Nama : Fera Arlianti Septia

NIM : 1241921006

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fera Arlianti Septia', is written over a light blue rectangular background.

Tanggal : 19 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan:

Nama : Fera Arlianti Septia

NIM : 1241921006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Implementasi Metode *Total Cost of Ownership* (TCO) Dalam Analisis Pemilihan Pemasok Untuk Efisiensi Biaya Periode 2026 (Studi Kasus Perusahaan XYZ)

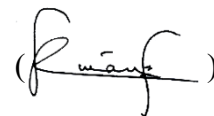
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

Dewan Penguji

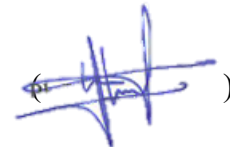
Pembimbing : Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M.



Penguji I : Prof. Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si.



Penguji II : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Agustus 2026

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat Rahmat dan Karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **Implementasi Metode *Total Cost of Ownership* (TCO) Dalam Analisis Pemilihan Pemasok Untuk Efisiensi Biaya Periode 2026 (Studi Kasus Perusahaan XYZ)** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) program studi

S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Keberhasilan penulis tidak terlepas dari banyak pihak yang turut berperan serta dan membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Dengan hormat dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dudi Rudianto, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie sekaligus Dosen Penguji I pada sidang tugas akhir.
2. Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Arief Bimantoro Suharko, Ph.D. selaku dosen Penguji II pada seminar proposal dan sidang tugas akhir.
4. Bapak Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris., M.M selaku dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Mamah yang senantiasa memberikan doa dan restu sehingga diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menulis skripsi.
6. Suami tercinta Ipda. Alib Muchamad Ibrahim, SH yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan selalu dalam karir maupun Pendidikan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Anak – anak tersayang Zahran Rafiqi Mazra Ibrahim dan Arummayssa Hemaswari Felizah Ibrahim yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fera Arlianti Septia
NIM : 1241921006
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty –Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

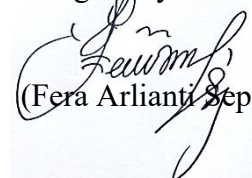
“Implementasi Metode Total Cost of Ownership (TCO) Dalam Analisis Pemilihan Pemasok Untuk Efisiensi Biaya Periode 2026 (Studi Kasus Perusahaan XYZ)”.

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekseklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Tanggal : 19 Agustus 2026

Yang Menyatakan


(Fera Arlianti Septia)

ABSTRAK

Pemilihan pemasok merupakan salah satu aspek penting dalam pengelolaan biaya pengadaan bahan baku, khususnya pada industri makanan yang membutuhkan bahan baku secara rutin. Pengambilan keputusan yang hanya berdasarkan harga pembelian awal dapat mengabaikan biaya lain yang timbul selama proses pengadaan. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang dapat memberikan gambaran biaya secara lebih menyeluruh dalam proses pemilihan pemasok.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan metode *Total Cost of Ownership* (TCO) dalam pemilihan pemasok bahan baku utama serta mengevaluasi efisiensi biaya yang dihasilkan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif komparatif dengan metode studi kasus berdasarkan data aktual perusahaan. Analisis dilakukan terhadap dua bahan baku utama dan dua pemasok dengan mempertimbangkan beberapa komponen biaya, yaitu biaya pembelian, pengiriman, penyimpanan, kualitas, inspeksi, dan risiko.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa TCO dapat menjadi alat bantu yang efektif dalam mendukung pengambilan keputusan pemilihan pemasok berdasarkan efisiensi biaya, karena tidak hanya mempertimbangkan harga pembelian awal tetapi juga biaya tambahan yang timbul selama proses pengadaan. Oleh karena itu, TCO sebaiknya digunakan bersama evaluasi aspek lain seperti kualitas, ketepatan pengiriman, kontinuitas pasokan, dan faktor strategis lainnya.

Kata kunci: *Total Cost of Ownership*, pemilihan pemasok, efisiensi biaya, pengadaan, bahan baku.

ABSTRACT

Supplier selection is an important aspect of procurement cost management, particularly in the food industry, where raw materials are required on a regular basis. Decisions based solely on initial purchase prices may overlook other costs incurred throughout the procurement process. Therefore, an approach that provides a more comprehensive view of procurement costs is needed to support supplier selection decisions.

This study aims to analyze the application of the Total Cost of Ownership (TCO) method in selecting major raw material suppliers and evaluating the resulting cost efficiency. The study employs a descriptive-comparative approach using a case study method based on actual company data. The analysis focuses on two major raw materials and two suppliers by considering several cost components, including purchase, delivery, storage, quality, inspection, and risk costs. The results indicate that the application of TCO provides a more comprehensive view of total procurement costs and identifies the supplier with the lower total cost compared with the alternative supplier.

The findings indicate that TCO can serve as an effective decision-support tool for supplier selection based on cost efficiency, as it considers not only the initial purchase price, but also additional costs incurred throughout the procurement process. However, the application of TCO in this study is limited by the scope of raw materials and suppliers analyzed and does not fully capture non-cost factors. Therefore, TCO should be complemented by evaluations of other aspects, such as quality, delivery performance, supply continuity, and other strategic factors.

Keywords: *Total Cost of Ownership, supplier selection, cost efficiency, procurement, raw materials.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	5
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR.....	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Manajemen Rantai Pasok (<i>Supply Chain Management</i>).....	9
2.1.2. Manajemen Pengadaan (<i>Procurement</i>)	12
2.1.3. Evaluasi Pemasok (<i>Supplier Evaluation</i>).....	14
2.1.4. <i>Total Cost of Ownership</i> (TCO).....	16
2.1.5. Hubungan Evaluasi Pemasok, Pengadaan (<i>Procurement</i>) dan TCO	19
2.1.6. Efisiensi Biaya	21
2.1.7. Kinerja Pemasok	22
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Berfikir.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29

3.1	Objek Penelitian	29
3.2	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4	Metode Analisis Data	33
3.4.1.	Analisis <i>Total Cost of Ownership</i> (TCO).....	34
3.4.2.	Analisis Komparatif	35
3.4.3.	Analisis Evaluasi Pemasok	36
3.4.4.	Analisis Efisiensi Biaya	37
3.5	Justifikasi Pemilihan Metode Total Cost of Ownership	38
3.6	Model Penelitian	41
BAB IV		43
HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2	Data Pemasok Bahan Baku Utama	46
4.3	Komponen Biaya dalam Perhitungan TCO.....	47
4.4	Perhitungan <i>Total Cost of Ownership</i>	49
4.4.1.	Perhitungan TCO Tepung Terigu	49
4.4.2.	Perhitungan TCO Minyak Nabati	51
4.5	Perbandingan TCO Antar Pemasok	52
4.6	Analisis Efisiensi Biaya	53
4.6.1.	Uji Sensitivitas Hasil Perhitungan Total Cost of Ownership.....	55
4.7	Pembahasan.....	57
4.7.1.	Analisis Penerapan <i>Total Cost of Ownership</i> (TCO) dalam Evaluasi Pemilihan Pemasok Bahan Baku.	57
4.7.2.	Analisis Evaluasi Pemilihan Pemasok terhadap Efisiensi Biaya pada Perusahaan Industri Makanan.	58
4.7.3.	Analisis Penerapan <i>Total Cost of Ownership</i> (TCO) terhadap Efisiensi Biaya Pengadaan.....	60
4.7.4.	Hubungan Evaluasi Pemasok dan Penerapan TCO dalam Mendukung Efisiensi Biaya.....	61
BAB V		64
KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64

5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. 2 Perbandingan Perbedaan Penelitian	26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
Tabel 3. 2 Komponen Biaya dalam Analisis TCO.....	35
Tabel 4. 1 Data Awal Pemasok Bahan Baku Utama.....	47
Tabel 4. 2 Komponen Biaya dalam Perhitungan TCO	48
Tabel 4. 3 Perhitungan TCO Tepung Terigu	50
Tabel 4. 4 Perhitungan TCO Minyak Nabati	51
Tabel 4. 5 Perbandingan TCO Antar Pemasok	52
Tabel 4. 6 Analisis Efisiensi Biaya Berdasarkan Total TCO per Bulan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka TCO	18
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 3. 1 Alur Analisis Penelitian	34
Gambar 4. 1 <i>Instan Noodle Machine</i>	43
Gambar 4. 2 Diagram Pareto.....	45
Gambar 4. 3 Perbandingan TCO Antar Pemasok	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (SOP)	72
Lampiran 2 (Quotation)	75
Lampiran 3 (Incoming Report)	79
Lampiran 4 (Delivery Report)	83
Lampiran 5 (Quality cost summary report)	85
Lampiran 6 (Purchase Order)	87
Lampiran 7 (Pedoman Wawancara & Hasil Wawancara)	91