

**PENGARUH DUA FAKTOR MOTIVATOR DAN HIGIENE
(HERZBERG) TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. XYZ**

TUGAS AKHIR



KARTIKA WIDYA HAPSARI

1071001162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Kartika Widya Hapsari

NIM : 1071001162

Tanda Tangan :

Tanggal : 27 Februari 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Kartika Widya Hapsari
NIM : 1071001162
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Dua Faktor Motivator dan
Higiene (Herzberg) Terhadap Kepuasan
Kerja Kayawan PT. XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ir. Tri Wismiarsi, M.Sc., Ph.D (.....)

Penguji I : Holila Hatta, S.Pd., M.M (.....)

Penguji II : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2015

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur yang dalam penulis sampaikan kepada Allah S.W.T, Karena berkat kemurahan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Dua Faktor Motivator dan Higiene (Herzberg) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ”. Shalawat dan salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menunjukkan jalan kemuliaan dan penuh rahmat bagi seluruh umat Islam.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk melaksanakan tugas akhir pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Tri Wismiarsi, M.Sc., Ph.D selaku pembimbing tugas akhir, atas kesabaran dalam memberikan waktu, bimbingan, saran, masukan, dan dukungan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Bpk. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M selaku pembimbing tugas akhir sebelumnya, atas kesabaran dalam memberikan waktu, bimbingan, saran, masukan, dan dukungan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Holila Hatta, S.Pd dan Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si selaku penguji pertama dan penguji kedua yang telah memberikan saran dan masukan untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Bakrie beserta seluruh staff Universitas Bakrie atas segala perhatian dan dukungan.
5. Seluruh karyawan PT. XYZ terutama Ibu Qori selaku staff personalia atas segala bantuan dan bimbingan yang diberikan selama masa penelitian.
6. Kepada Ibunda dan Ayahanda tercinta Ibu Diana Suprihatin, S.H dan Bapak Eko wilasmono, A.Md atas segala dukungan dan doa hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

7. Seluruh teman-teman almamater Universitas Bakrie serta seluruh pihak yang mendukung dan memberikan masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis berharap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap segala kebaikan yang telah diberikan akan dibalas oleh Allah S.W.T.. Demikian Tugas Akhir ini penulis buat agar bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 27 Februari 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Widya Hapsari
NIM : 1071001162
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Hasil Penelitian

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Dua Faktor Motivator dan Higiene (Herzberg)

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ

Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Februari 2015

Yang menyatakan

(Kartika Widya Hapsari)

**PENGARUH DUA FAKTOR MOTIVATOR DAN HIGIENE
(HERZBERG) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. XYZ**

Kartika Widya Hapsari¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi higiene (Herzberg) terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ. Data yang digunakan untuk penelitian ini diambil dari 39 karyawan kantor cabang PT. XYZ. Data dikumpulkan melalui survei dengan bantuan kuesioner. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivator tidak berpengaruh pada kepuasan kerja, sementara higiene berpengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,609 menunjukkan bahwa kedua faktor yaitu motivator dan higiene mempengaruhi kepuasan kerja sebanyak 69%.

Kata kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja.

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

THE EFFECT OF HERZBERG TWO FACTORS THEORY OF MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE SATISFACTION ON PT. XYZ

Kartika Widya Hapsari²

ABSTRACT

The objective of this study is to examine the effect of Herzberg two factors theory of motivation toward employee satisfaction on PT. XYZ. Data were collected from 39 employee of PT. XYZ through survey which used questionnaires. The results indicates that motivator was not associated with employee satisfaction, whereas hygiene was significantly related to employee satisfaction. The coefficient determination (r^2) was 0,609 showed that 60,9% of employee satisfaction influenced by motivator and hygiene.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction.

²Student of Bakrie University Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Motivasi.....	7
2.2 Teori Motivasi Dua Faktor Frederick Herzberg.....	8
2.2.1 Faktor Motivator.....	11
2.2.2 Faktor Higiene	14
2.3 Kepuasan Kerja	19
2.4 Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu	21
2.6 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	5

3.	METODE PENELITIAN.....	23
3.1	Objek Penelitian	23
3.2	Tahapan Studi.....	23
3.3	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4	Populasi Dan Sampel	25
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	25
3.6	Instrumen Penelitian.....	29
3.7	Analisis Data	29
	3.7.1 Uji Reliabilitas	30
	3.7.2 Uji Validitas.....	31
3.8	Uji Regresi Linier Berganda	31
3.9	Pengujian Hipotesis.....	32
	3.9.1 Uji F	32
	3.9.2 Uji t	32
3.10	Uji Keragaman	32
4.	ANALISIS DATA	33
4.1	Karakteristik Responden	33
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	33
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	34
	4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
	4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
	4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	36
	3.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	36
4.2	Analisis Regresi Linier Berganda	37
	4.2.1 Persamaan Garis Regresi	37
	4.2.2 Koefisien Korelasi	41
	4.2.3 Koefisien Determinasi	41
4.3	Uji F	42
4.4	Uji t.....	43
4.5	Analisis Faktor Motivator	47
	4.5.1 Prestasi.....	47
	4.5.2 Pengakuan.....	50
	4.5.3 Pekerjaan Itu Sendiri.....	53

4.5.4	Tanggung Jawab	54
4.5.5	Kemajuan.....	56
4.5.6	Kemungkinan Berkembang	58
4.6	Analisis Faktor Higiene.....	60
4.6.1	Kebijakan Dan Administrasi Perusahaan	60
4.6.2	Penyelia.....	62
4.6.3	Hubungan Dengan Atasan	63
4.6.4	Kondisi Kerja.....	63
4.6.5	Gaji	64
4.6.6	Hubungan Dengan Rekan Kerja	65
4.6.7	Kehidupan Pribadi	66
4.6.8	Hubungan Dengan Bawahan	66
4.6.9	Status.....	67
4.6.10	Rasa Aman	67
4.7	Uji Keragaman	68
4.8	Perbandingan Penelitian Terdahulu	75
5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	84
5.2.1	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	84
5.2.2	Saran Untuk Kantor Cabang PT. XYZ-Pondok Ungu.....	85
	DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.		1
Tabel 1.1.		1
Tabel 1.1.		1
Tabel 1.1.		1
Tabel 1.1.		1
Tabel 1.1.		1
Tabel 1.1.		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.		1
Gambar 1.1.		1
Gambar 1.1.		1
Gambar 1.1.		1
Gambar 1.1.		1
Gambar 1.1.		1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1

Lampiran 1.1