

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010), *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- As'ad, Moh.(1998). *Psikologi Industri* (5th ed.). Yogyakarta: Liberty.
- Bernardin, H.J., & Russel, E.A. (1993), *Human Reseource Management An Experiential Approach*. Singapore: Mc Graw Hill Book Co.
- Davis, K. & Newstrom, J.W. (1995). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior* (7thed.) (Agus Darma, Penerjemah). Jakarta:Erlangga.
- Drucker, P.F. (2006), *The Practice of Management*. New York: Harper & Row Publisher. Inc.
- Flippo, E.B. (1996). *Manajemen Personalia* (6th ed.) (Moh. Masud, Penerjemah). Jakarta: Erlangga.
- Glueck, W.F. (1982), *Personnel*. Texas: BPI Publications.
- Handoko, H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*(2nd ed.). Yogyakarta: BPFE.
- Harter, J.K., Schmidt, F.L., & Killham, E.A. (2003), *Employee Engagement, Satisfaction, and Business-unit-level Outcomes: A Meta-analysis*. Washington DC: The Gallup Organization.
- Hasibuan, M. (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Herzberg, F. (1987). *One More Time: How Do You Motivate Employees?*. Boston: Harvard Business Review.
- Lee, H.R. (2000). *An Empirical Study Of Organizational Justice As A Mediator Of The Relationships Among Leader-Member Exchange And Job Satisfaction, Organizational Commitment And Turnover Intentions In The*

- Lodging Industry* [disertasi], Virginia: The Virginia Polytechnic Institute And State University.
- Linton, R. (1936). *The Study Of Man: An Introduction*. England: Appleton-Century.
- Locke, E.A. (1995). *The Micro-Analysis of Job Satisfaction: Comments on Taber and Alliger*.16(2):123-125.
- Lusty, D. (2007). How To Avoid The Pitfalls Of Employee Satisfaction Surveys. Di dalam: *Human Resource Management International Digest* 155(5):3-6. London: Emerald Group Publishing Ltd.
- Malingkas, Y. (2005). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Media Televisi Indonesia (Metro TV) Berdasarkan Teori Motivasi Dua Faktor Frederick Herzberg* [tesis], Jakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia.
- Mangkunegara, A.P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mc Shane, S.L., & Glinow, S.A.V. (2010), *Organizational Behavior*. New York: Mc Graw Hill.
- Nitisemito, A.S. (2001), *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pramawati, S.P. (2005). *Pengaruh Motivasi Berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Deka Marketing Research* [tesis], Jakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia.
- Ranupandojo, H., & Husnan, S. (1996), *Manajemen Personalia*(4th ed.). Yogyakarta: BPFE UGM.
- Robbins, S.P, Judge T.A. (2008). *Perilaku Organisasi* (ed. 12). Diana, A., Ria, C., Abdul R, penerjemah;. Jakarta: Pearson Education Inc. Terjemahan dari: *Organizational Behavior*.

- Ruthankoon, R. dan Ogunlana, S.O. (2003). Testing Herzberg's Two-Factor Theory In Thai Construction Industry. Di dalam: *Engineering, Construction and Architectural Management* 10(5):333-341. Thailand: Emerald Group Publishing Ltd.
- Saydam, G. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Toko Gunung Agung
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods For Business*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Simamora, H. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Soedjadi, F.X. (1997). *Analisis Manajemen Modern Kerangka Pikir dan Beberapa Pokok Aplikasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Soemirat, S., Ardianto, E., & Suminar, Y.R. (1999). *Komunikasi Organisasional*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Stoner, J.A.F., Freeman, R.E., & Gilbert, D.R. (1995). *Manajemen* (Edisi Bahasa Indonesia). Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Suharyadi, Purwanto, S.K. (2009). *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat
- Sumarni, M., & Soeprihanto, J. (1995). *Pengantar Bisnis: Dasar – dasar Ekonomi Perusahaan (4th ed.)*. Yogyakarta: Liberty.
- Timpe, A.D. (1999). *Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis "Kinerja"*. Jakarta: Gramedia Asri Media.
- Tobing, B. (2004). *Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Berdasarkan Teori Dua Faktor Herzberg Di Sekretariat Negara [tesis]*, Jakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia.

Truckenbrodt, Y.B. (2000). *The Relationship Between Leader-Member Exchange and Commitment and Organizational Citizenship Behavior*. *Acquisition Review Quarterly*. Summer (1): 233-244.

Zebua, A. (2001). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Universitas Kristen Indonesia-Jakarta Berdasarkan Teori Motivasi Dua Faktor Frederick Herzberg* [tesis], Jakarta: Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia.