

DAFTAR PUSTAKA

- Agmi Andhika. (2023). *ANALISIS PERSEPSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP PENGGUNA JASA KRL COMMUTER LINE (STUDI KASUS: RUTE TANAH ABANG-RANGKASBITUNG)*.
- ALYCIA RAMBU URU DINDIMARA. (2017). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ANGKUTAN UMUM*.
- Ayuningtias, M. D., Tingkat, P., Pelayanan, K., Dalam, O. P., Putri, R. R., & Sahara, S. (2023). *The Influence of the Level of Service Quality By Officers in Transjakarta Bus Public Transportation* (Vol. 2, Number 2).
- Bahrudin Muhammad. (2016). *PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA*.
- Elanda Kusumaningrum, A., & Asfirotun, J. (2013). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP KINERJA PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO) (KRL COMMUTER LINE JAKARTA KOTA-BOGOR)*. *Teknik Sipil*, 5.
- Fatoni, A., Hardianti, D., Fasilitas, P., Kualitas, D., Terhadap, P., Menggunakan, K., & Tra....., J. (2020). *PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA TRANSPORTASI MRT ATAU MASS RAPID TRANSIT (STUDI PADA KONSUMEN PROVINSI DKI JAKARTA)*.
- Gedianlie Rifo. (2024). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI LRT (LIGHT RAIL TRANSIT) RUTE*.
- Hadiwiantono Alfathur. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Transjakarta pada koridor*.
- https://id.wikipedia.org/wiki/KRL_Commuter_Line. (n.d.). *KRL Commuter Line*.
- <https://www.jakarta.go.id/commuter-line>. (n.d.). *KRL Commuter Line merupakan moda transportasi populer di Jabodetabek dengan lebih dari 90 stasiun yang menghubungkan wilayah Jakarta dan sekitarnya yang terdiri atas beberapa jalur*.
- Indrasari. (2019). *indikator kepuasan pengguna*.
- Maesarini, I. W., Rizky,), & Fauzi, R. (n.d.). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA KRL SISTEM COMMUTER LINE (STUDI KASUS PADA PT KERETA API COMMUTER JABODETABEK) Oleh*.
- Ni, & Riani, K. (2021). *STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK*. <https://www.kajianpustaka.com/2016/09/penge>

- Nur Khaerat Nur, P. R. R. M. H. H. M. T. G. S. L. E. R. S. N. A. E. E. R. (2021). *Sistem Transportasi*.
- Pristanto, A., Lauren, O. T., Aryani, D., & Sahara, S. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas yang Disediakan oleh Pihak Transjakarta Analysis on Customer Satisfaction to Facilities that Provided by Transjakarta* (Vol. 1, Number 3).
- Rabia Adawia, P., Azizah, A., Endriastuty, Y., & Sugandi, D. (n.d.). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KERETA API COMMUTER LINE (STUDI KASUS COMMUTER LINE ARAH CIKARANG KE JAKARTA KOTA)*.
- Sahfitri, V., Dayi, D., Bina Darma, U., Jenderal Ahmad Yani No, J., & Sur-el, P. (n.d.). Penerapan Metode Servqual Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Peningkatan Kepuasan Pengguna Light Rail Transit (LRT) Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 25(3).
- Susiloadi, P., & Nirmala, V. S. I. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Customer Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Kereta Rel Listrik (KRL) Jogja-Solo. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 204. <https://doi.org/10.20961/sp.v17i2.66883>
- Tambunan, E. (2020). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KA COMMUTER LINE RUTE PARUNG PANJANG-TANAH ABANG*.